

# Bijlage 1- Voorwaarden E-ticket

Geldig vanaf 1 januari 2023

## 1. Toepasselijke voorwaarden

1.1. Deze Voorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het (gebruik van het) E-ticket.

1.2. Op het vervoer per trein met NS Reizigers B.V. ("NS") zijn de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR- NS\)](#) van toepassing. Reist u met een andere vervoerder dan zijn de [Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer](#) van toepassing. Zie [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden).

1.3. Op het gebruik van de NS-app zijn de [Gebruiksvoorwaarden NS App](#) van toepassing.

## 2. E-ticket als vervoerbewijs

2.1. Onder "E-ticket" wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van NS ([www.ns.nl](https://www.ns.nl)) of in de NS-app en gebruikt kan worden als geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien aan deze Voorwaarden E-ticket wordt voldaan.

2.2. Met uitzondering van het E-ticket genoemd in artikel 2.4, heeft u bij E-tickets de keuze tussen het laden van het E-ticket in de NS-app of het uitprinten op papier. Let bij het maken van uw keuze ook op het bepaalde in artikel 2.4 en artikel 3.1.

2.3. Het E-ticket is een geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).
- Het tonen van een geldig identiteitsdocument met foto geldt niet voor kinderen reizend met een Railrunner (geldig tot en met 11 jaar). Wel staan hun namen en de reisdatum op het E-ticket.
- Het E-ticket is alleen geldig voor het geselecteerde traject, de periode en de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
- Het E-ticket moet worden bewaard tot bij de uitgang van het station van bestemming.
- Bij een geprint E-ticket is een goede afdrukkwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht werden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
- Het E-ticket dat wordt geladen in de NS-app is alleen geldig als vervoerbewijs als deze duidelijk leesbaar weergegeven kan worden in de NS-app. Daarvoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkend apparaat. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
- Het E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. E-tickets die na aanvang van de reis zijn aangeschaft worden als ongeldig beschouwd.
- Een E-ticket kan niet worden ingeleverd en terugbetaald. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen geldt op grond van de wet niet voor E-tickets. De regeling "Geld terug bij vertraging" is wel van toepassing op E-tickets.

2.4. Op dit moment (oktober 2022) zijn de E-tickets die ook geldig zijn in bus, tram of metro alléén geldig als ze geprint zijn.

### **3. Algemeen**

3.1. Het kan zijn dat er aanbiedingen op het E-ticket staan, zoals voor een drankje of een snack. Deze staan dan vermeld in het kwadrant linksonder op het E-ticket. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbiedingen als u het E-ticket heeft geprint, omdat ze anders niet leesbaar zijn.

3.2. Het is niet toegestaan om E-tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel gewin. Het is ook niet toegestaan om E-tickets te verstrekken aan een ander of anderen dan wel online te delen met een ander of anderen als u weet of kan vermoeden dat de ander of deze anderen met uw E-ticket (willen) gaan reizen.

3.3. NS is niet aansprakelijk voor eventuele boetes (zgn. “wettelijke verhogingen”) als gevolg van het reizen zonder geldig vervoerbewijs.

3.4. Indien sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik is NS gerechtigd de betreffende E-Tickets ongeldig te verklaren.

3.5. NS is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de door u gebruikte apparatuur en/of programmatuur ervan. NS is ook niet verantwoordelijk voor fouten in de programmatuur van het door u gebruikte apparaat voor het versturen of ontvangen van elektronische berichten.

3.6. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, of niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan NS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

3.7. NS heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gelden vanaf het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. NS zal de gewijzigde voorwaarden publiceren op haar website (ns.nl).

### **4. Gegevensbescherming**

4.1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Utrecht, 1 januari 2023

*Gewijzigd t.o.v. de versie van maart 2019 zijn de artikelen 1.3 (toepasselijkheid voorwaarden NS-app), 2 (E-tickets zijn voortaan alleen geldig als vervoersbewijs indien geladen in de NS-app of uitgeprint op papier), 3.1 (niet toegestaan E-tickets aan anderen te verstrekken), 3.4 (NS is niet verantwoordelijk voor goed functioneren van uw gebruikte apparatuur of programmatuur ervan) en 3.6 (wijzigingen gelden vanaf moment inwerkingtreding).*