



**JAARBERICHT LOCOV  
2018**

## HET LOCOV

Het Locov is een overlegplatform met als kerntaken informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen zeven consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), NS en ProRail anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het IenW afspraken maakt met vervoerder NS en infrastructuurbeheerder ProRail. De focus ligt met name op de door de vervoerder en beheerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger en de concessies waaronder zij opereren. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en IenW voldoen binnen het Locov aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 art. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. ProRail kent een dergelijke verplichting vanuit de toegekende beheerconcessie. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS, ProRail of IenW). Het is dus niet zo dat "het Locov" adviseert, want dan zou NS, ProRail of IenW mede zichzelf adviseren. In 2018 hebben de consumentenorganisaties vierentwintig adviezen uitgebracht.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De voorzitter en secretaris zijn onafhankelijk. Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van IenW.

Een Locov vergadering kent twee onderdelen. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat plaats.

In 2018 hebben de consumentenorganisaties 6 keer vergaderd met NS, ProRail en IenW. In de formele bijeenkomsten zijn onder andere actuele onderwerpen besproken, de adviesprocedures formeel afgehandeld en is de agenda bepaald voor de komende periode.

Ook is veelvuldig informeel overleg gepleegd in zogenaamde 'themasessies'. Dat is met name het geval bij onderwerpen waarover geadviseerd moet worden, die specialistische kennis veronderstellen en/of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. In een themasessie wordt uitvoerig gesproken over één onderwerp, terwijl in een formele vergadering diverse onderwerpen relatief kort aan de orde komen. In 2018 vonden dertig themasessies plaats.

## **HOOFDTHEMA'S IN 2018**

In het Locov worden actuele en jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling voor het lopende en het volgende jaar, het vervoerplan van NS, het beheerplan van ProRail, diverse consumentenzaken, de klanttevredenheidcijfers e.d.. Deze zaken spreken voor zich. Actueel in 2018 was o.a.:

- Programma Hoogfrequent spoor Amsterdam;
- Een directe verbinding tussen Eindhoven en Düsseldorf;
- Studies t.b.v. nieuw rollend materieel bij NS;
- Be- en bijsturing door ProRail bij versperringen;
- De omvorming van ProRail tot ZBO;
- De tarieven en het assortiment voor de ICV-Brussel;
- Railmap 4.0 van het Electronic Rail Traffic Management System;
- Versnelling van de Berlijntrein;
- De midterm review van ProRail.

## **SCHOUWEN VAN STATIONS**

De afdelingen stations van NS en ProRail hebben in 2018 samen met de consumentenorganisaties drie schouwrondes op stations gedaan. Alle aspecten van een station, zoals toegankelijkheid, reisinformatie etc. worden onder de loep genomen. Deze schouwrondes leveren veel informatie op over verbetermogelijkheden op stations. ProRail en NS gaan met deze suggesties aan de slag en koppelen terug wat er mee wordt gedaan.

In het voorjaar is er bezoek gebracht aan Breda en Tilburg. Daarbij is extra aandacht besteed aan fietsparkeren. In september is een bezoek gebracht aan station Lelystad Amsterdam Lelylaan. Eind november zijn stations Amersfoort en Harderwijk bezocht.

## THEMASESSIES IN 2018

Voor goed overleg en advisering zijn informatie en kennis van groot belang. Daarom bespreken de leden van het Locov veel onderwerpen in themasessies. Dit zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken kunnen bespreken. NS, ProRail of IenW licht dan bijvoorbeeld een plan of voornemen toe, waarna de consumentenorganisaties vragen kunnen stellen en reacties en adviezen geven. De themasessies zijn zodoende een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de kwaliteit van de formele advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS en ProRail. In 2018 hebben de onderstaande themasessies plaatsgevonden:

| <b>ONDERWERP</b>   | <b>DATUM</b> | <b>INITIATOR</b>    |
|--|--------------|---------------------|
| Dienstregeling 2019  | 15 januari   | NS                  |
| Voorkeursscenario's PHS Amsterdam  | 15 januari   | NS                  |
| Beleidsprioriteiten 2019   | 21 februari  | IenW                |
| Vervolgstappen PHS; voorkomen van neveneffecten van PHS op de dienstregeling | 21 februari  | IenW, NS en ProRail |
| Directe verbinding Eindhoven - Dusseldorf                                    | 28 februari  | IenW                |
| Dienstregeling 2019, 2020 en evaluatie dienstregeling 2018                   | 5 maart      | NS                  |
| Studie nieuw materieel NS  | 12 april     | NS                  |
| Lange termijn financiering fietsparkeren bij stations                        | 18 april     | IenW                |
| Maatwerk in bijsturingsscenario's bij versperringen                          | 3 mei        | ProRail             |
| Consumentenmarkt en OV-Chipkaart   | 8 mei        | NS                  |
| Plan van Aanpak omvorming ProRail tot ZBO                                    | 9 mei        | IenW en ProRail     |
| Vervolgsessie studie nieuw materieel   | 24 mei       | NS                  |
| Stationsbezoek: Breda en Tilburg, thema fietsparkeren                        | 29 mei       | ProRail, NS         |

| <b>ONDERWERP</b>                                      | <b>DATUM</b> | <b>INITIATOR</b>    |
|---|--------------|---------------------|
| Consumentenmarkt en OV-Chipkaart                      | 13 juni      | NS                  |
| Reisinformatie NS International                       | 20 juni      | NS                  |
| Tarieven en Assortiment IC Brussel                    | 21 juni      | NS                  |
| Capaciteitsverdeling jaardienst 2019                  | 27 juni      | ProRail, NS         |
| Dienstregeling en materieelinzet voor 2019            | 4 juli       | NS                  |
| Programma van Eisen verbinding Eindhoven - Dusseldorf | 22 augustus  | IenW                |
| Stationsbezoek: Stations Lelystad                     | 6 september  | ProRail en NS       |
| Stakeholderdiner Strategie ProRail                    | 19 september | ProRail             |
| European Rail Traffic Management System (ERTMS)       | 25 september | IenW en ProRail     |
| Versnelling trein Amsterdam - Berlijn                 | 3 oktober    | IenW, NS en ProRail |
| Evaluatie tarieven en assortiment IC Brussel          | 18 oktober   | NS                  |
| Bediening PHS-corridor Schiphol-Utrecht-Nijmegen      | 25 oktober   | IenW                |
| Kern Prestatie Indicatoren NS                         | 30 oktober   | NS                  |
| Liften op stations                                    | 30 oktober   | ProRail             |
| Midterm review ProRail                                | 6 november   | IenW                |
| Consumentenmarkt en OV-Chipkaart                      | 14 november  | NS                  |
| Stationsbezoek: Stations Amerfoort en Harderwijk      | 28 november  | ProRail en NS       |
| Contouren van het toekomstig OV-systeem               | 6 december   | IenW                |

## ADVIEZEN IN 2018

Conform de Wet personenvervoer 2000 adviseren de consumentenorganisaties gevraagd en ongevraagd NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over (voorgenomen wijzigingen in) concessieafspraken en concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreizigers. Dit zijn onder andere wijzigingen in de dienstregelingen en dienstverlening van NS, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven. Alhoewel de adviezen van de consumentenorganisaties niet bindend zijn, worden ze in een aantal gevallen grotendeels overgenomen. De ontvangende organisatie informeert de consumentenorganisaties altijd over het besluit dat zij mede naar aanleiding van het advies heeft genomen. Bij afwijking van het advies wordt hiervoor conform de wet altijd een inhoudelijke motivering gegeven. Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2018 hebben uitgebracht.

| <b>ONDERWERP</b>   | <b>Maand</b> | <b>AAN</b>          |
|--|--------------|---------------------|
| Advies NS Flex   | Januari      | NS                  |
| Advies wijzigingen dienstregeling per februari 2018                                | Januari      | NS                  |
| Advies voorwaarden regeling GTBV   | januari      | NS                  |
| Advies Inframaatregelen Amsterdam (te nemen inframaatregelen in en rond Amsterdam) | Februari     | IenW                |
| Advies tarieven en assortiment IC Brussel  | Februari     | NS<br>International |
| Advies wijzigingen in de dienstregeling per april 2018                             | Maart        | NS                  |
| Advies Internationale verbindingen dienstregeling 2018                             | Maart        | NS<br>International |
| Advies dienstregeling 2018   | Maart        | NS                  |
| Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2018                                    | mei          | NS                  |
| Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen beheerplan 2019                  | Juni         | ProRail             |

| <b>ONDERWERP</b>   | <b>Maand</b> | <b>AAN</b>          |
|--|--------------|---------------------|
| Advies alternatieve invulling fietsenstalling Almere Centrum       | Juli         | NS                  |
| Zienswijze consumentenorganisaties op hoofdlijnen Vervoerplan 2019 | Juli         | NS                  |
| Advies wijzigingen in de dienstregeling per september 2018         | juli         | NS                  |
| Advies tarieven NS en NS International 2019                        | Augustus     | NS                  |
| Advies ontheffingen concessievereisten dienstregeling 2019         | Augustus     | NS                  |
| Advies wijzigingen in de dienstregeling per oktober 2018           | september    | NS                  |
| Advies Programma van Eisen verbinding Eindhoven - Dusseldorf       | September    | IenW                |
| Advies wijzigingen in de dienstregeling per december 2018          | November     | NS                  |
| Advies quick scan versnelling trein Amsterdam - Berlijn            | November     | IenW, NS en ProRail |
| Advies aanbesteding liften op stations                             | November     | ProRail             |
| Advies wijzigingen dienstregeling per 4 februari 2019              | December     | NS                  |
| Advies op internetconsultatie Railmap ERTMS 4.0                    | December     | NS                  |

De integrale teksten van de bovenstaande adviezen, de adviesaanvragen en de besluiten zijn te vinden op [www.locov.nl/publicaties](http://www.locov.nl/publicaties).

## **DE DEELNEMERS**

### **Voorzitter**

De heer P.F.C. Jansen

### **Consumentenorganisaties**

|                 |  |
|-----------------|--|
| ANWB            | De heer N. Weijsenfeld   |
| Ieder(in),      | De heer M. Boerjan   |
| Consumentenbond | De heer B. van Willigenburg  |
| KBO-PCOB        | De heer J. Brinkers  |
| Fietsersbond    | De heer W. Bot   |
| ROVER           | De heer A. Kruijt (tot juni 2018)<br>De heer W. Etty (vanaf juni 2018)<br>De heer T. Boric |
| LSVb            | De heer G. Westerman   |

### **Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Directie Openbaar Vervoer en Spoor**

Mevrouw H. van Dongen (tot juni 2018)  
Mevrouw H. Boussen (tot juni 2018)  
De heer W. Aarnink (vanaf juni 2018)  
De heer J. Weekers (vanaf december 2018)  
Mevrouw M. Aalbers (vanaf oktober 2018)  
De heer J. Landat† (tot augustus 2018)

### **NS**

De heer R. Schneider (tot juni 2018)  
Mevrouw Y. Levin (vanaf oktober 2018)  
Mevrouw H. Luiten  
De heer T. Douma

### **ProRail**

De heer J. Mulder (tot juni 2018)  
Mevrouw W. de Wild (tot juni 2018)  
Mevrouw K. Temmink (vanaf oktober 2018)  
De heer J. den Breeje

### **Secretariaat Locov**

De heer A. Frerichs



## **CONTACTGEGEVENS**

Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer, Locov  
Rijnstraat 8  
2597 JG DEN HAAG

Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

**T** 070 456 8999  
**E** info@locov.nl  
**W** <http://www.locov.nl>

## **Redactie**

Secretariaat Locov