



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

**Datum** 29 maart 2019

**Ons kenmerk** CC/PA/TD-846

**Onderwerp** Besluit wijzigingen per wijzigingsblad april 2019

**Telefoon** 06 - 23 06 89 43

**E-mail** Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 28 februari 2019 (kenmerk: Locov 2019-42089) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad april 2019 (ingangdatum: 1 april 2019) zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 6 februari 2019 (kenmerk: CC/PA/TD-845). Graag gaan wij in op uw advies.

#### **Reactie op uw advies**

U adviseert positief over de voorgestelde wijzigingen van één minuut in de dienstregeling en NS besluit conform adviesaanvraag. Daarnaast informeerde u of de per april 2019 aangepaste vertrektijd voor de Sprinter Eindhoven – 's-Hertogenbosch ook in Dienstregeling 2020 gecontinueerd wordt. NS kan dit bevestigen. Ook constateert u dat er in Eindhoven een schijnaansluiting ontstaat en dat ervaren reizigers gaan proberen deze aansluiting te halen. Inderdaad komt de Sprinter uit Deurne op hetzelfde tijdstip aan als een vertrekkende Intercity naar Utrecht. NS probeert in het algemeen schijnaansluitingen te voorkomen. Dat is – zeker bij hoogfrequente treindiensten – niet altijd mogelijk. NS zal deze aansluiting monitoren.

#### **Ter informatie: perronwijziging Rotterdam Centraal**

Om zoveel mogelijk treinen op de HSL op tijd te laten vertrekken en aankomen, werken NS en ProRail al langer intensief samen in een speciaal Verbeterprogramma HSL. Een van de maatregelen die binnenkort wordt uitgevoerd, is een perronwijziging van de Intercity direct in Rotterdam uit de richting Amsterdam. Hierdoor wint de Intercity direct bijna een halve minuut aan rijtijd. Dit heeft wel als gevolg dat een overstap op de Intercity richting Roosendaal wordt verbroken. Deze overstap is sinds december 2018 één keer per uur mogelijk in één richting en bedraagt twee minuten cross-platform. Door de perronwijziging staan beide treinen niet meer op hetzelfde perron en is de aansluiting niet meer haalbaar. In de praktijk werd deze aansluiting vaak al niet gehaald, wat zorgde voor een onvoorspelbare reis voor de reiziger. Het verbreken van deze overstap draagt bij aan een



Ons kenmerk CC/PA/TD-843

Pagina 2/2

beter voorspelbare en punctuele reis, maar helaas zal deze maatregel voor een groep reizigers negatief uitpakken. NS onderzoekt daarom hoe deze aansluiting weer structureel en betrouwbaar kan worden aangeboden. Hierover is NS ook met de provincie Zeeland in gesprek, die inmiddels op de hoogte van de voorgenomen aanpassing.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Jacco van der Tak  
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement