



NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 31 januari 2019

Ons kenmerk CC/PA/TD-843

Onderwerp Besluit wijzigingen per wijzigingsblad februari 2019

Telefoon 06 - 23 06 89 43

E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 21 december 2018 (kenmerk: Locov 2018-284731) op de voorgenomen wijzigingen per wijzigingsblad februari 2019 (ingangdatum: 4 februari 2019) zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 4 december 2018 (kenmerk: CC/PA/TD-840). Graag gaan wij in op uw advies.

Aanpassing dienstregeling Sprinter Haarlem – Leiden Centraal

NS is voornemens om de dienstregeling van de Sprinter tussen Haarlem en Leiden Centraal met één minuut aan te passen om de dienstregeling geschikt te maken voor de mogelijke inzet van verschillende types Sprinter-materieel (die elk hun eigen verschillende rijtijden hebben). Hierdoor arriveert de Sprinter één minuut later in Leiden Centraal.

U adviseert om deze wijziging niet door te voeren omdat u de noodzaak niet ziet (aangezien het Sprintermaterieel SNG hier rijdt) en omdat hiermee een aansluiting in Leiden richting Utrecht wordt verbroken.

NS wil de mogelijkheid hebben om ander Sprintermaterieel tussen Leiden Centraal en Haarlem in te kunnen zetten, in het geval dit onverhoopt nodig is (bijvoorbeeld bij onregelmatigheden in de treindienst of bij onderhoud van het materieel). Om eventueel ander Sprintermaterieel betrouwbaar in te zetten, is deze aanpassing in de dienstregeling nodig.

Daarnaast zal de door u aangegeven aansluiting in Leiden Centraal van Haarlem richting Utrecht Centraal in april 2019 verdwijnen, als gevolg van gewijzigde infrastructuur rond Leiden Centraal. De aanpassing van één minuut zal dan moeten plaatsvinden, ongeacht het materieel. Dit effect van de gewijzigde infrastructuur is pas zeer recent aan het licht gekomen, waardoor dit nog niet vermeld kon worden in de adviesaanvraag.



Door de wens om verschillend Sprintermaterieel in te zetten en omdat de aanpassing later noodzakelijk is door infrastructuraanpassingen, besluit NS conform adviesaanvraag.

Aanpassing Geldermalsen

U adviseert positief over deze wijziging en NS besluit daarom conform adviesaanvraag. Uw veronderstelling dat deze aanpassing ook in de vroege ochtenduren geldt, is juist.

Doorkoppeling Intercity Dordrecht – Schiphol en Schiphol – Utrecht in de avonduren
NS heeft voorgesteld om in de loop van 2019 de Intercity Dordrecht – Schiphol (serie 2400) in de avonduren en op zondagochtend door te koppelen aan de Intercity Schiphol – Utrecht Centraal (serie 3500). Hierdoor ontstaat een nieuwe rechtstreekse verbinding op deze momenten. Omdat nog niet precies bekend was wanneer de wijziging doorgevoerd kon worden omdat dit een relatief grotere logistieke aanpassing was, vroeg NS alvast om uw advies.

U adviseert positief over dit voornemen, onder het voorbehoud dat de doorkoppeling in beide richtingen geldt én de groep reizigers die hier van profiteert groter is dan de groep reizigers die extra moet overstappen van en naar Duivendrecht. Uw voorbehouden kunnen wij bevestigen.

Daarnaast gaf u een aanvullend advies en enkele aandachtspunten mee:

- Allereerst adviseert u om deze aanpassing ook op de hele zondag door te voeren. NS heeft naar aanleiding van uw suggestie een analyse gemaakt van de vervoersvraag en klantwaarde. De uitkomst daarvan is positief. Uw advies nemen we over.
- Daarnaast vraagt u naar de betrouwbaarheid van enkele aansluitingen als gevolg van deze doorkoppeling. NS kan bevestigen dat er voldoende marge is om de bestaande aansluitingen te behouden. Afhankelijk van de aansluiting is er een transfertijd van twee minuten (in Leiden richting Den Haag Centraal, cross-platform) tot zes minuten (in Utrecht richting Arnhem).
- Ten derde vraagt u aandacht voor het goed verwerken van deze aanpassing in een eventueel LUD-dienstregeling, aangezien een deel van de doorgekoppelde serie dan niet rijdt. NS neemt uw advies over en zal deze wijziging zorgvuldig in de LUD-dienstregeling verwerken.
- Uw vierde suggestie is om deze nieuwe Intercity goed te verwerken in de reisinformatie, zowel wat betreft de eindbestemmingen als de logistieke verwerking van (verschillende) treinserienummers. NS vindt dit ook belangrijk, zodat de reiziger goed wordt geïnformeerd. Daarom zal deze Intercity een apart treinserie nummer krijgen, waardoor de getoonde eindbestemmingen op de borden en in de reisplanner voor de reizigers zo logisch mogelijk gemaakt kan worden.
- Ten slotte adviseert u te onderzoeken of op werkdagen en zaterdagoverdag de aansluiting tussen beide treinseries gerealiseerd kan worden, aangezien deze verbinding in de avonduren en op zondag rechtstreeks wordt. NS heeft naar aanleiding van uw advies onderzoek (op logistieke maakbaarheid en klantwaarde) in gang gezet. Naar verwachting kan ik u informeren over de uitkomsten in de adviesaanvraag van september 2019.



Ons kenmerk CC/PA/TD-843

Pagina 3/3

NS besluit conform adviesaanvraag met aanvullend uw advies over de zondag en is voornemens om de doorkoppeling Dordrecht – Schiphol – Utrecht per wijzigingsblad september 2019 of per Dienstregeling 2020 door te voeren.

Wij danken u voor uw advies op de voorgestelde wijzigingen. NS besluit de in de adviesaanvraag voorgestelde wijzigingen conform de adviesaanvraag in te voeren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement