

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
A. Frerichs	-
Datum	Bijlage(n)
21 december 2018	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2018-284731	CC/PA/TD-840
Onderwerp	
Advies wijzigingen per wijzigingsblad februari 2019	

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 4 december 2018¹ vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 4 februari 2019. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Aanpassing dienstregeling Sprinter Haarlem-Leiden Centraal

U bent voornemens de dienstregeling van de Sprinter Haarlem-Leiden met één minuut aan te passen zodat deze kloppend wordt met de mogelijke inzet van verschillende typen Sprintermaterieel. Wij constateren dat deze sprinterdienst sinds de start van de nieuwe dienstregeling twee minuten vroeger aankomt dan tijdens de oude dienstregeling. Hierdoor is op Leiden Centraal in de spitsuren een aansluiting ontstaan op de Intercity richting Alphen aan den Rijn en Utrecht Centraal. Door de Sprinter uit Haarlem met uw voorstel één minuut later te laten aankomen op Leiden Centraal wordt deze nieuwe overstap verbroken. De overstap op de Sprinter richting Schiphol Airport blijft behouden, maar wordt wel kritisch.

Wij constateren dat de Sprinter Haarlem-Leiden Centraal vanaf de start van de nieuwe dienstregeling volledig wordt gereden met het nieuwe sprintermaterieel SNG. Tot op heden hebben zich voor zover bij ons bekend geen problemen voorgedaan met dit type materieel. U geeft in uw adviesaanvraag niet aan waarom het noodzakelijk is om de

¹ CC/PA/TD-836 adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad december 2018

dienstregeling van deze Sprinterdienst geschikt te maken voor verschillende materieeltypen. Wij zien daarom op dit moment niet de noodzaak van deze aanpassing en adviseren u de voorgestelde wijziging niet door te voeren.

Aanpassing Geldermalsen

Wij adviseren positief over de aanpassing van de vertrektijd van de Sprinter Geldermalsen-Tiel om de punctualiteit van de Sprinter 's-Hertogenbosch-Utrecht te verbeteren en tegelijk de aansluiting vanuit 's-Hertogenbosch richting Tiel te kunnen garanderen. Wij nemen aan dat deze aanpassing niet alleen in de avonduren geldt, maar ook voor de vroege ochtenduren, omdat de korte overstaptijd op Geldermalsen op dat moment ook van toepassing is.

Doorkoppeling intercity Dordrecht-Schiphol Airport naar Utrecht Centraal

U geeft aan dat in Amsterdam Zuid de aansluiting richting Utrecht Centraal tussen de intercity Dordrecht-Lelystad Centrum (treinserie 2400) en de intercity Schiphol Airport-Utrecht Centraal-Venlo (treinserie 3500) vaak niet wordt gehaald. U stelt daarom voor in de loop van 2019 op de momenten dat de intercity Dordrecht-Lelystad Centrum niet rijdt tussen Duivendrecht en Lelystad Centrum deze twee treinseries door te koppelen, zodat een doorgaande verbinding Dordrecht-Schiphol Airport-Utrecht Centraal-Venlo ontstaat. Daarmee vervalt wel de intercity 2400 tussen Amsterdam Zuid en Duivendrecht en gaat de frequentie op dit deel van het traject terug van 6 naar 4 treinen per uur.

Wij nemen aan dat de doorkoppeling geldt voor beide richtingen. Indien de doorkoppeling wordt doorgevoerd, zal bij een vertraging van de eerste treinserie de andere treinserie later vertrekken uit Schiphol Airport. Dit kan gevolgen hebben voor de aansluiting van deze treinserie op Utrecht Centraal richting Arnhem Centraal respectievelijk op Leiden Centraal richting Den Haag Centraal. Wij zijn daarom van mening dat ook naar de oorzaken van de vertragingen moet worden gekeken en deze oorzaken, waar mogelijk, weggenomen moeten worden. Wij gaan er bij uw voorstel vanuit dat er voldoende marge is om de betrouwbaarheid van de genoemde aansluitingen te kunnen behouden. Ook gaan wij er vanuit dat de groep reizigers die profiteert, doordat ze niet meer hoeft over te stappen op Amsterdam Zuid, groter is dan de groep reizigers van/naar Duivendrecht die extra zal moeten overstappen en een paar minuten langer onderweg zal zijn. Wij adviseren daarom positief over het doorkoppelen van genoemde treinseries.

U geeft aan dat deze aanpassing alleen in avonduren en op zondagochtend wordt doorgevoerd. Wij constateren dat de intercity Dordrecht-Lelystad Centrum de hele zondag niet rijdt tussen Duivendrecht en Lelystad Centrum. Wij adviseren daarom de door u voorgestelde wijziging de hele zondag te laten gelden.

Indien u de doorkoppeling van treinseries 2400 en 3500 doorvoert hebben wij nog de volgende aandachtspunten:

- Momenteel geldt dat bij een Landelijk Uitgedunde Dienstregeling (LUD) de treinserie 2400 niet rijdt en treinserie 3500 wel rijdt tussen Amsterdam Zuid en Utrecht. Wij vragen daarom bij de verdere logistieke uitwerking aandacht voor het goed verwerken in het LUD-scenario zodat tijdens een LUD niet onnodig treinen worden geschrapt.
- Met de doorkoppeling ontstaat een doorgaande intercity Dordrecht-Venlo via Schiphol Airport. Wij vragen aandacht voor de verwerking hiervan in de reisinformatie middelen, zowel als het gaat om de logica voor de reiziger als om de logistieke verwerking van treinserienummers op een wijze die zorgt dat bij verstoringen de informatievoorziening naar reizigers correct blijft.

Wij zijn van mening dat op werkdagen en zaterdag overdag een goede aansluiting wenselijk is tussen de genoemde treinseries op Amsterdam Zuid. Deze aansluiting is momenteel twee minuten vanuit de richting Utrecht Centraal en één minuut vanuit de richting Schiphol Airport. In de laatst genoemde richting is dus feitelijk geen sprake van een aansluiting conform de plannormen. Daarom adviseren wij u te onderzoeken of de intercity van Schiphol Airport naar Venlo één minuut later kan vertrekken uit Amsterdam Zuid, zodat op de uren dat de twee treinseries niet worden gekoppeld een overstap wordt geboden. Deze mogelijkheid lijkt er te zijn indien de stop op Amsterdam Bijlmer ArenA wordt gewijzigd in een korte stop.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.
Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.