



**JAARBERICHT LOCOV
2021**

HET LOCOV

Het Locov is een wettelijk ingesteld overlegplatform met als kerntaken informatie-uitwisseling, overleg en advies tussen zes consumentenorganisaties enerzijds en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW), NS en ProRail anderzijds. Al deze partijen zijn lid van het Locov.

Onderwerp van bespreking is het openbaar vervoer per trein, waarover het IenW afspraken maakt met vervoerder NS en infrastructuurbeheerder ProRail. De focus ligt met name op de door de vervoerder en beheerder voorgenomen maatregelen met effect op de treinreiziger en de concessies waaronder zij opereren. De consumentenorganisaties behartigen in het Locov de belangen van die reiziger. NS en IenW voldoen binnen het Locov aan hun wettelijke verplichting (Wp2000 art. 27, 27a, 28, 31 en 32, tweede lid sub a) om te overleggen met en advies te vragen aan consumentenorganisaties. ProRail kent een dergelijke verplichting vanuit de toegekende beheerconcessie. Als er binnen het Locov sprake is van een advies, dan is dat een advies van een aantal leden (de consumentenorganisaties) aan een ander lid (NS, ProRail of IenW). Het is dus niet zo dat "het Locov" adviseert, want dan zou NS, ProRail of IenW mede zichzelf adviseren. In 2021 hebben de consumentenorganisaties negentien adviezen uitgebracht.

De voorzitter en de leden worden benoemd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De voorzitter en secretaris zijn onafhankelijk. Het secretariaat, dat de partijen in het Locov ondersteunt en adviseert, is ondergebracht bij de Directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. De noodzakelijke kosten voor het functioneren van het Locov komen ten laste van IenW.

Een Locov vergadering kent twee onderdelen. Het start met een vooroverleg van de consumentenorganisaties. In het vooroverleg nemen de consumentenorganisaties tijd voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming. Na het vooroverleg vindt de vergadering met de consumentenorganisaties, NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat plaats. In 2021 hebben de consumentenorganisaties vijf keer online vergaderd met NS, ProRail en IenW. In de formele bijeenkomsten zijn onder andere actuele onderwerpen besproken, de adviesprocedures formeel afgehandeld en is de agenda bepaald voor de komende periode.

Ook is veelvuldig informeel overleg gepleegd in zogenaamde 'themasessies'. Dat is met name het geval bij onderwerpen waarover geadviseerd moet worden, die

specialistische kennis veronderstellen en/of teveel omvattend zijn om binnen een reguliere vergadering te behandelen. In een themasessie wordt uitvoerig gesproken over één onderwerp, terwijl in een formele vergadering diverse onderwerpen relatief kort aan de orde komen. In 2021 vonden achttien themasessies plaats. Deze zijn via video vergaderen gehouden.

HOOFDTHEMA'S IN 2021

In het Locov worden actuele en jaarlijks terugkerende onderwerpen besproken. De terugkerende onderwerpen, zoals de dienstregeling voor het lopende en de volgende jaren, het vervoerplan van NS, het beheerplan van ProRail, diverse consumentenzaken, de klanttevredenheidcijfers e.d.. Actueel in 2021 was o.a.:

- De gevolgen van en maatregelen t.b.v. Covid-19 op het OV per spoor, waaronder die voor de dienstregeling;
- De huidige en nieuw te verlenen vervoerconcessie voor het vervoer over het Hoofdrailnet en KPI's hiervoor;
- De KPI's voor de beheerconcessie van ProRail;
- De definiëring van de spoorgoederencorridor in Noordoost Europa (GNOE)
- De fiets en de trein, met name de pilot voor fietsreserveren;
- De personeelsbezetting bij de verkeersleiding van ProRail;
- Evaluatie van de winterweerproblematiek op het spoor;
- Onderzoek naar aanpassingen bij losse treinkaartjes en proposities vanwege veranderend reisgedrag;
- Opschaling van de dienstregeling na incidenten;
- Serviceverlening op stations;
- Nieuw rollend materieel bij NS;
- De omvorming van ProRail tot ZBO;

SCHOUWEN VAN STATIONS

De afdelingen stations van NS en ProRail hebben in 2021 vanwege Covid-19 helaas geen schouwronde op stations georganiseerd. Normaal wordt per jaar in een aantal schouwronde op enkele stations aspecten als toegankelijkheid, reisinformatie, reisstromen enz. onder de loep genomen. Dit levert veel informatie op over verbetermogelijkheden op stations. De Locov leden hebben de intentie om de schouwronde weer op te pakken wanneer dit maatschappelijk gezien weer te verantwoorden is.

THEMASESSIES IN 2020

Voor goed overleg en advisering zijn informatie en kennis van groot belang. Daarom bespreken de leden van het Locov veel onderwerpen in themasessies. Dit zijn expertbijeenkomsten waar partijen informeel, vertrouwelijk en gedetailleerd zaken kunnen bespreken. NS, ProRail of IenW licht dan bijvoorbeeld een plan of voornemen toe, waarna de consumentenorganisaties vragen kunnen stellen en reacties en adviezen geven. De themasessies zijn zodoende een belangrijke inhoudelijke voorwaarde voor de kwaliteit van de formele advisering van de consumentenorganisaties aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS en ProRail.

In 2021 hebben de onderstaande themasessies plaatsgevonden:

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Bezettingsproblemen Verkeersleiding ProRail	28 januari	ProRail
Herijking Prestatie-Indicatoren ProRail 2022 - 2025	4 februari	IenW
Situatie treindiensten Thalys in dienstregeling 2021 en 2022	19 februari	NS International
Stand van zaken onderzoek aanpassingen losse treinkaartjes en proposities in relatie tot veranderend reisgedrag	23 februari	NS
Beleidsprioriteiten 2022 voor NS in aanloop naar het vervoerplan voor 2022	5 maart	IenW
Stand van zaken onderzoek NS naar aanpassing abonnementen als gevolg van gewijzigd reisgedrag	17 maart	NS
Evaluatie en vooruitkijken rond het aanmelden van de fiets	1 april	NS
Themasessie te ontwikkelen Kern prestatie indicatoren voor gebruik van ketendiensten	21 april	IenW
Opschaling van de dienstregeling	29 april	NS
Corona en OV	2 juni	IenW
Stand van zaken service op stations	9 juni	NS

ONDERWERP	DATUM	INITIATOR
Winterweer evaluatie	23 juni	ProRail
Besluitvorming rond verbinding Eindhoven - Aken	9 juli	IenW
Tussenstand evaluatie pilot fietsreservering	24 juli	NS
Tussenstand evaluatie pilot fietsreservering	24 augustus	NS
Gesprek definitiefase spoorgoederencorridor in Noordoost Europa (GNOE)	3 oktober	IenW
Eindevaluatie pilot fietsreserveren	26 oktober	NS
Actuele ontwikkeling dienstregeling NS in relatie tot corona	25 november	NS

ADVIEZEN IN 20210

Conform de Wet personenvervoer 2000 adviseren de consumentenorganisaties gevraagd en ongevraagd NS, ProRail en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat over (voorgenomen wijzigingen in) concessieafspraken en concrete uitvoeringsmaatregelen die van belang zijn voor de treinreizigers. Dit zijn onder andere wijzigingen in de dienstregelingen en dienstverlening van NS, de toegankelijkheid van de treinen, de kaartverkoop en de tarieven. Alhoewel de adviezen van de consumentenorganisaties niet bindend zijn, worden ze in een aantal gevallen grotendeels overgenomen. De ontvangende organisatie informeert de consumentenorganisaties altijd over het besluit dat zij mede naar aanleiding van het advies heeft genomen. Bij afwijking van het advies wordt hiervoor conform de wet altijd een inhoudelijke motivering gegeven.

Hieronder staat een overzicht van de adviezen die de consumentenorganisaties in 2021 hebben uitgebracht.

ONDERWERP	Maand	AAN
Reactie op reactieverzoek aangepaste voorwaarden NS International	Januari	NS International
Advies aanpassing serviceverlening op stations	Januari	NS
Advies beleidsvoornemen vervoerconcessie 2025	Februari	IenW
Advies wijzigingen in de dienstregeling per 5 april 2021	Februari	NS
Advies dienstregeling 2022	Maart	NS
Advies wijziging tarieven kort grensoverschrijdende verbindingen tussen Nederland en België	Mei	NS International
Advies wijzigingen dienstregeling per juni 2021	Mei	NS
Advies nieuwe proposities om reizigers terug in de trein te krijgen	Juni	NS
Zienswijze op hoofdlijnen beheerplan 2022 en 2023 ProRail	Juni	ProRail

ONDERWERP	Maand	AAN
Advies pilot met verplichte fietsreservering in de zomer van 2021	Juni	NS
Advies wijziging vervoersconcessie voor Mobility as a Service (MaaS)	Juli	IenW
Zienswijze op hoofdlijnen Vervoerplan 2022 NS	Juli	NS
Advies ontheffingsverzoeken dienstregeling 2022	Juli	NS
Advies wijzigingen dienstregeling september 2021	Juli	NS
Advies tarieven NS International 2022	Augustus	NS International
Advies actualisatie prestatie-indicatoren ProRail	Oktober	IenW
Advies nationale tarieven NS 2022	Oktober	NS
Advies tarieven fietsparkeren 2022	Oktober	NS
Ongevraagd advies fietsreserveren	December	NS

De integrale teksten van de bovenstaande adviezen, de adviesaanvragen en de besluiten zijn te vinden op www.locov.nl/publicaties.

DE DEELNEMERS

Voorzitter

De heer P.F.C. Jansen

Consumentenorganisaties

ANWB De heer N. Weijzenfeld

Ieder(in), De heer M. Boerjan

KBO-PCOB De heer J. Brinkers

Fietsersbond De heer W. Bot

ROVER De heer F. Bos

De heer F. Visser

LSVb De heer N Lighthart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat,

Directie Openbaar Vervoer en Spoor

De heer W. Aarnink

De heer J. Weekers

Mevrouw M. Bentvelzen

NS

Mevrouw M Nijhof

De heer B. van Eck

De heer T. Douma

ProRail

Mevrouw K. Temmink

De heer J. den Breeje

Secretariaat Locov

De heer A. Frerichs

CONTACTGEGEVENS

Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer, Locov
Rijnstraat 8
2597 JG DEN HAAG

Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

T 070 456 8999
E info@locov.nl
W <http://www.locov.nl>

Redactie

Secretariaat Locov