Adviesaanvraag kleine aanpassing voorwaarden fietskluizen

Datum: 31 oktober 2024

kenmerk NS: CC/PA/TD-984

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Op 22 april 2024 heeft NS reeds een adviesaanvraag bij u ingediend over het aanpassen van de algemene voorwaarden voor fietskluizen. De wijzigingen zijn noodzakelijk voor het introduceren van een nieuwe applicatie waarmee het voor reizigers makkelijk wordt om een fietskluis te huren. Bovendien wordt de administratie van dit product vereenvoudigd en sluit het product beter aan bij andere producten van NS. U heeft daar destijds positief op geadviseerd.

Kleine aanpassing Algemene Voorwaarden

Bij de verdere uitwerking en testen van de applicatie constateren we dat we een kleine aanpassing moeten maken aan de reeds voorgestelde algemene voorwaarden. Het betreft de bepaling in artikel 5 lid 4. In de eerdere algemene voorwaarden was sprake dat de terugbetaling naar boven werd afgerond op hele maanden. De wijziging is dat bij het tussentijds opzeggen van het fietskluisabonnement de terugbetaling verrekend wordt vanaf de dag van opzeggen. De wijziging is onderstaand opgenomen.

Artikel 5. Duur en beëindiging Fietskluisabonnement

5.4. Bij (tussentijdse) opzegging heeft u recht op terugbetaling van het door u vooruit betaalde Abonnementstarief voor de resterende maanden van een Abonnementsjaar dat u geen gebruik maakt van de Fietskluis. Er wordt gerekend vanaf het moment van opzeggen.

De volgende passage is verwijderd: “en de maanden waarover u terugbetaling ontvangt worden naar boven afgerond op hele maanden’.

Rekenvoorbeeld

Ter illustratie van de wijziging is onderstaand een rekenvoorbeeld opgenomen:

Rekenvoorbeeld restitutiebedrag

Startdatum	5-7-2024
Einddatum	4-7-2025
Opzegdatum	26-9-2024
Jaarbedrag	€ 109,00
Resterende looptijd	281 dagen (fractie: 0.7699)
Terugbetaling	€ 83,92 (€ 109,00 * 0.7699)

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid - indien gewenst - vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt

Directeur Services NS Stations

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.