NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 31 oktober 2024
Ons kenmerk CC/PA/TD-984
Onderwerp Adviesaanvraag kleine aanpassing Algemene Voorwaarden fietskluis

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het Locov,

Op 22 april 2024 heeft NS reeds een adviesaanvraag bij u ingediend over het aanpassen van de algemene voorwaarden voor fietskluizen. De wijzigingen zijn noodzakelijk voor het introduceren van een nieuwe applicatie waarmee het voor reizigers makkelijk wordt om een fietskluis te huren. Bovendien wordt de administratie van dit product vereenvoudigd en sluit het product beter aan bij andere producten van NS. U heeft daar destijds positief op geadviseerd.

Kleine aanpassing Algemene Voorwaarden
Bij de verdere uitwerking en testen van de applicatie constateren we dat we een kleine aanpassing moeten maken aan de reeds voorgestelde algemene voorwaarden. Het betreft de bepaling in artikel 5 lid 4. In de eerdere algemene voorwaarden was sprake dat de terugbetaling naar boven werd afgerond op hele maanden. De wijziging is dat bij het tussentijds opzeggen van het fietskluisabonnement de terugbetaling verrekend wordt vanaf de dag van opzeggen. De wijziging is onderstaand opgenomen.

> ***Artikel 5. Duur en beëindiging Fietskluisabonnement***
> *4. Bij (tussentijdse) opzegging heeft u recht op terugbetaling van het door u vooruit betaalde Abonnementstarief voor de resterende maanden van een Abonnementsjaar dat u geen gebruik maakt van de Fietskluis. Er wordt gerekend vanaf het moment van opzeggen ~~en de maanden waarover u terugbetaling ontvangt worden naar boven afgerond op hele maanden~~.*

Rekenvoorbeeld
Ter illustratie van de wijziging is onderstaand een rekenvoorbeeld opgenomen:

Rekenvoorbeeld restitutiebedrag
Startdatum: 5-7-2024
Einddatum: 4-7-2025
Opzegdatum: 26-9-2024
Jaarbedrag: € 109,00
Resterende looptijd: 281 dagen (fractie: 0.7699)
Terugbetaling: € 83,92 (€ 109,00 * 0.7699)

Ten slotte
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid - indien gewenst - vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt
Directeur Services NS Stations

NS11001 / 06 19