LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS
Directeur Services NS Stations
Jet Boomgaardt
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum brief: 11 november 2024
Kenmerk brief: Locov 2024-325626
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies kleine aanpassing voorwaarden fietskluizen

Geachte mevrouw Boomgaardt,

In uw brief van 31 oktober 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-984 Adviesaanvraag Kleine aanpassing Algemene Voorwaarden fietskluis) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over aanpassing van artikel 5 lid 4 van genoemde voorwaarden. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

In de eerdere algemene voorwaarden was bij tussentijdse opzegging sprake dat de terugbetaling naar boven werd afgerond op hele maanden. De door u voorgestelde wijziging is dat bij het tussentijds opzeggen van het fietskluisabonnement de terugbetaling verrekend wordt vanaf de dag van opzeggen. De zinsnede over het afronden op hele maanden vervalt daarmee.

Advies

Wij adviseren positief op het verrekenen van de terugbetaling vanaf de dag van opzeggen. In uw tekstvoorstel voor het nieuwe artikel 5 lid 4 spreekt u echter over de “resterende maanden van een Abonnementsjaar”. Dit dient blijkens uw rekenvoorbeeld gewijzigd te worden in “resterende dagen van een Abonnementsjaar”.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999