NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 15 maart 2024
Ons kenmerk CC/PA/TD-964
Onderwerp Adviesaanvraag aanpassingen voorwaarden meenemen vouwfiets

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hierbij vraag ik u advies over het aanpassen van artikel 5.4 van de algemene vervoervoorwaarden van NS (de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen ("AVR-NS")) over het meenemen van een fiets of vouwfiets in de trein.

Aanleiding

In de afgelopen jaren is het aantal type fietsen toegenomen. De fietsen en vouwfietsen zijn daarbij in afmetingen fors toegenomen waardoor zij meer plek innemen dan voorheen. Dit veroorzaakt hinder. Ook leidt dit tot discussies in de trein tussen de hoofdconducteurs en reizigers met dit type fietsen. Daarnaast ontstaan er soms vertragingen, omdat het in- en uitstappen trager gaat doordat grotere type fietsen in de weg zitten. Daarnaast blijkt dat de huidige fietsvoorwaarden duidelijker kunnen.

NS heeft hierdoor gekeken naar mogelijke oplossingen en heeft hierover ook met u gesproken.

Verduidelijken van artikel 5.4 AVR-NS

NS heeft de voorwaarden voor het meenemen van een fiets, en dan met name de vouwfiets, in de AVR-NS verduidelijkt. Hiermee hoopt NS discussies in de trein te verminderen en de hinder te verminderen. De verduidelijkte voorwaarden worden in de communicatiemiddelen van NS onder de aandacht gebracht aan onze reizigers. U vindt de voorgenomen aanpassingen van artikel 5.4 van de AVR-NS in de bijlage[1].

De verwijzing naar rollators, scootmobielen en rolstoelen heeft NS verwijderd uit artikel 5.4 nu dit artikel gaat over het meenemen van fietsen (andere vervoermiddelen mogen volgens dit artikel niet worden meegenomen, tenzij daar een ontheffing voor is) en artikel 5.6 specifiek ziet op het meenemen van hulpmiddelen door reizigers met een beperking. Hieronder vallen ook rollators, scootmobielen en rolstoelen.

[1] Ter informatie stuurt NS ook de aangepaste Voorwaarden Fiets mee in de trein mee.

NS11001 / 06 19

Aanpassing type fiets
NS is voornemens om ligfietsen en tandems niet langer toe te staan als reguliere fiets in de trein vanwege de afmetingen van deze type fietsen. Deze veroorzaken namelijk hinder in de trein. Alleen reizigers die een dergelijke fiets als hulpmiddel gebruiken vanwege een beperking mogen deze fietsen nog meenemen, op voorwaarde dat voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 5.6 AVR-NS.

Overwegingen en voorstel aanpassing voorwaarden vouwfiets
NS vindt het belangrijk dat reizigers de vouwfiets gratis mogen blijven meenemen in de trein, zowel in de spits als in het dal. Gezien de huidige discussies en gevolgen van grote vouwfietsen, wil NS wel een voorstel doen om dit probleem op te lossen. Daarom stelt NS voor om een maximale afmeting aan het gratis meenemen van de vouwfiets toe te voegen, waardoor het duidelijk is wanneer een vouwfiets gratis meegenomen kan worden en wanneer niet. Ook is NS voornemens om hierover helder te communiceren, zodat reizigers zich bewust zijn van de voorwaarden.

In de expertsessie met de Fietsersbond, ANWB en Rover heeft NS een maatvoering voorgesteld. Hierop kwam de suggestie van de experts om de maatvoering te specificeren op lengte, breedte en hoogte. Ook stelden de experts voor om de voorgestelde lengtemaat niet op 85 centimeter maar op 86 centimeter te stellen, gezien de lengte van een populaire vouwfiets. NS neemt uw suggestie over.

NS is daarom voornemens om de voorwaarden om de vouwfiets gratis mee te nemen in de trein aan te passen door een maximale afmeting toe te voegen, namelijk een afmeting van 86 centimeter (lengte), 45 centimeter (breedte) en 80 centimeter (hoogte).

Vouwfietsen dienen tijdens de trein compleet ingevouwen te zijn en mogen niet gestald worden op één van de fietsplekken in de trein.

Vouwfietsen die groter zijn dan deze afmeting worden beschouwd als een fiets, waarvoor de algemene voorwaarden voor het meenemen van de fiets gelden.

Ten slotte
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid om indien gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Ivo Steffens,
Directeur Commercie.

NS11001 / 06 19