LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Directievoorzitter NS Reizigers
Ingrid Thijssen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum
17 juni 2013
Ons kenmerk
Locov 2013-125621
Onderwerp
Advies vervallen Via-opties

Bijlage(n)
-
Uw kenmerk
CC/PA/SvS-649

Geachte mevrouw Thijssen,

In uw brief van 13 mei 2013[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over het voornemen per 17 juni de verschillende Via-opties te laten vervallen. In ons advies gaan wij allereerst in op de verschillende bestaande Via-opties, vervolgens op uw voornemen en tot slot geven wij ons oordeel over het voorstel.

Via-opties
De via-optie wordt momenteel door reizigers gebruikt in de volgende situaties:

1. Bij een (voorgespecificeerde) enkele reis:
   1.1. om via een station te kunnen reizen dat buiten de normale, toegestane reisroute(s) ligt. Bij de invoering van de OV-chipkaart is in de 'via'-reis een tariefknip aangebracht. Sindsdien is er geen prijsverschil meer tussen een 'via'-kaartje en twee afzonderlijke kaartjes voor de delen van de reis. Het 'via'-kaartje levert de reiziger wel nog steeds het gemak van één transactie op (net als bij het retour);
   1.2. om bij alternatieve reisroutes via NS en een andere vervoerder, de route via de andere vervoerder te specificeren. Dit is (in de drie op dit moment voorkomende gevallen) de kortste en goedkoopste route tussen de opgegeven stations.
2. Bij een maand- of jaartrajectabonnement. Deze nog niet verchipte abonnementen kunnen ook met een Via-reisroute worden aangeschaft, zonder tariefknip, zodat er een duidelijk prijsverschil is ten opzichte van twee aparte trajectabonnementen.

Voornemen van NS
U wilt deze Via-mogelijkheden per 17 juli afschaffen.

[1] CC/PA/SvS-649 adviesaanvraag vervallen VIA

Secretariaat
Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG
Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG
Telefoon (070) 456 8999
Telefax (070) 456 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

Dit loopt vooruit op een latere afschaffing van de kaartsoorten zelf, waar de via-opties nu nog bij mogelijk zijn. Adviesaanvragen over de vervangende proposities komen pas op een later moment.

Het vervallen van keuzemogelijkheid 1.2 lost u op door de Via-optie voor de desbetreffende stationscombinaties tijdelijk 'standaard' te maken. U neemt zo lang voor lief dat reizigers via de (langere) NS-route daardoor een lagere prijs betalen dan nu. Aan deze tijdelijke oplossing komt een einde wanneer NS met de prijzen van de regionale vervoerders gaat werken. 1.2 zijn routekeuze kenbaar maakt en wat daarvan de gevolgen zijn, is in deze adviesaanvraag nog niet te vinden.

Beoordeling voornemen NS
Bezien vanuit de optiek van de reiziger, is het moeilijk om nut en noodzaak te zien van de tussenstap die u per 17 juli wil zetten. Het streven naar inter-operabele proposities heeft uiteraard onze volle steun. Wij zien echter niet in, waarom dit niet zou kunnen samengaan met het blijven aanbieden van de Via-optie voor de voorgespecificeerde proposities op de OV-chipkaart.

Wij vinden het beperkte gebruik van de Via-optie geen overtuigend argument om tot afschaffing over te gaan. Bij afschaffing krijgen de desbetreffende reizigers toch last in termen van geld of gemak. Dit leidt tot vragen en klachten. U wilt de schade bij een aantal abonnementhouders via een pro-actieve benadering beperken. Dit is op zichzelf sympathiek, maar deze maatregel geldt slechts tijdelijk. Bovendien is niet duidelijk hoe toekomstige maand- of jaartrajectkaarten er uit zullen zien. jAlles overziend zijn wij niet overtuigd dat het afschaffen van de Via-optie noodzakelijk is. Wanneer NS van mening is dat aan handhaving disproportioneel hoge kosten zijn verbonden, zouden wij dit graag nader zien toegelicht.

De reden van de tijdsdruk is ons eveneens niet duidelijk. Zeker nu NS de afschaffing van een aantal papieren kaartsoorten, gepland per 20 maart jongstleden, op verzoek van de regionale vervoerders heeft opgeschort. Wij hebben begrepen dat NS en andere partijen momenteel met elkaar in overleg zijn over het minimaliseren van ongewenste prijseffecten, welke optreden bij afschaffing van de huidige kaartsoorten waarop het NS-tarief wordt toegepast.

Wij worden graag in de gelegenheid gesteld om de afschaffing van de Via-optie te beoordelen in de context van de assortimentsontwikkeling, waarin deze optie volgens NS (niet meer) past. Over de losse maatregel, als geïsoleerde stap en gedreven door de noodzaak van een nieuwe softwareversie, kunnen wij niet tot een positief advies komen.

Wij zijn altijd bereid het advies nader toe te lichten wanneer gewenst.

Met vriendelijke groet,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

Arriën Kruyt