Reizen met de Keuzedagen van uw **Voordeelurenabonnement?**

Voortaan met uw OV-chipkaart

Noteer hier uw gebruikte Keuzedagen:

1	☐	5	☐ .....
2	☐	6	☐ .....
3	☐	7	☐ .....
4	☐		

- NS Klantenservice via 0900 - 202 11 63 (€ 0,10 p.m.).
- 24 uur per dag gratis telefonische hulp bij de NS-kaartautomaat. U vindt het telefoonnummer op elke automaat.

Druk deze kaart uit en bewaar 'm in uw portemonnee.

Deze folder en de bijbehorende prijzen zijn geldig vanaf 1 februari 2013.
Alle prijzen en voorwaarden gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

DX18-981/01.13

Ga mee

Keuzedagen plaatst u voortaan op uw OV-chipkaart

Voorheen waren Keuzedagen papieren treinkaartjes die u per post thuisgestuurd kreeg. Vanaf 2013 staan er 7 'digitale' treinkaartjes voor u klaar op de NS-kaartautomaat, vanaf het moment dat ze geldig zijn.

U regelt het bij de NS-kaartautomaat

Wanneer u met een Keuzedag wilt reizen, plaatst u er eentje op uw OV-chipkaart. Dat kan binnen een paar minuten bij de NS-kaartautomaat of bij een ander ophaalpunt voor de OV-chipkaart (zoals uw supermarkt of tabakszaak). Op pagina 4 en 5 ziet u stap voor stap hoe u dit doet bij de NS-kaartautomaat.

Ook vindt u achter in deze folder een gratis laatste papieren Keuzedagkaartje. Hiermee kunt u gratis naar een NS-station met NS-servicemedewerkers reizen, zodat wij u persoonlijk kunnen helpen.

Wat gaat er veranderen?

	2012	2013
Keuzedagen	U kreeg 7 papieren kaartjes per post thuisgestuurd.	7 'digitale' kaartjes staan voor u klaar op de NS-kaartautomaat vanaf het moment dat ze geldig zijn.
Start reis	U scheurde een Keuzedagkaartje uit en stempelde dit voor gebruik af bij een stempelpaal op het station.	U plaatst bij de NS-kaart-automaat een 'digitaal' kaartje op uw OV-chipkaart en checkt voor vertrek in op het station.
Einde reis	U gooit uw papieren kaartje in de prullenbak.	U checkt uit met uw OV-chipkaart.

Reizen met Keuzedagen op een OV-chipkaart

Nadat u een Keuzedag op uw OV-chipkaart heeft geplaatst, reist u ermee door in en uit te checken.

Inchecken aan het begin van de reis:

- Ga naar een poortje of in- en uitcheckpaal in de stationshal of op het perron.
- Houd uw OV-chipkaart tegen de kaartlezer: u hoort één piepje en bent ingecheckt.

Aan het eind van de reis checkt u uit:

- Houd uw OV-chipkaart opnieuw tegen de kaartlezer van een poortje of in- en uitcheckpaal. U hoort twee piepjes, nu bent u uitgecheckt.

Uw Keuzedag is de hele dag geldig (op di t/m do vanaf 9.00 uur). U kunt dus op dezelfde dag meermaals in- en uitchecken met uw Keuzedag.

Overstappen met uw Keuzedag?

- Op een andere NS-trein: u hoeft niet tussendoor in en uit te checken. Pas aan het einde van de reis checkt u uit.
- Op een trein van een andere treinvervoerder: u dient wel uit te checken bij NS en bij uw nieuwe vervoerder opnieuw in te checken. Aan het einde van de reis checkt u ook weer uit bij deze vervoerder.

Checkt u in op het moment dat de Keuzedag niet geldig is?

Bijvoorbeeld op een maandag of vrijdag of voor 9.00 uur doordeweeks. Dan reist u automatisch op saldo met uw Voordeelurenabonnement (mits er genoeg saldo op uw kaart staat).

Heeft u een Keuzedag op uw OV-chipkaart geplaatst? Dan reist u de eerstvolgende keer dat u incheckt automatisch met uw Keuzedag.

Hoe zet u Keuzedagen op uw OV-chipkaart?

Dit kunt u doen bij een NS-kaartautomaat of een ander ophaalpunt voor de OV-chipkaart, zoals uw supermarkt of tabakszaak. U vindt ze allemaal op ov-chipkaart.nl/adresvinder. Neem de OV-chipkaart waarop uw Voordeelurenabonnement staat mee. Op een NS-kaartautomaat volgt u dan de volgende stappen:

Goed om te weten
De NS-kaartautomaat heeft een aanraakscherm. U maakt uw keuze door het scherm met uw vinger aan te raken. Hard drukken is niet nodig.

Stap 1

Houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer rechtsonder naast het scherm van de NS-kaartautomaat.

Stap 2

Kies de optie

Ophalen Keuzedag

Dit is de derde knop in de linkerkolom.

Stap 3

Klik op ‘Akkoord’.

Stap 4

Houd uw OV-chipkaart opnieuw rechtsonder naast het scherm van de NS-kaartautomaat.

Uw Keuzedag wordt nu op uw OV-chipkaart geplaatst.

Binnen enkele seconden krijgt u een bevestiging op het scherm. U kunt nu reizen door in en uit te checken bij de paaltjes en poortjes op het station.

Handige tips

Thuis alvast even oefenen met het ophalen van een Keuzedag bij de NS-kaartautomaat?
Dat kan. **Op ns.nl/kaartautomaat** vindt u een interactief voorbeeldfilmpje van de Keuzedagen. Daarmee kunt u alvast rustig thuis oefenen, gewoon achter de computer.

Een ophaalpunt dichter bij u in de buurt?
Alle ophaalpunten voor de OV-chipkaart vindt u via **ov-chipkaart.nl/adresvinder**. Bij al deze punten kunt u Keuzedagen op uw OV-chipkaart plaatsen.

Eenmalig uw 2e klas Keuzedag veranderen in 1e klas?
Dat regelt u bij de NS-kaartautomaat. Kies op het scherm voor 'Laden overige producten', vervolgens voor 'Toeslag 2-1 Keuzedag', betaal en houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer.

Een ophaalpunt voor de OV-chipkaart.

Praktische informatie over Keuzedagen

U kunt uw Keuzedagen blijven gebruiken zoals u gewend bent. Graag zetten we nog even alle praktische zaken voor u op een rij.

- Per contractjaar ontvangt u maximaal zeven Keuzedagen. Zes hiervan zijn ieder twee maanden geldig en één Keuzedag een heel jaar.
- In de tabel in de begeleidende brief ziet u wanneer welke Keuzedag voor u klaarstaat.
- Een niet-gebruikte Keuzedag vervalt en wordt niet terugbetaald.
- Uw Keuzedagen zijn ook geldig in de treinen van Arriva, Breng, Connexxion, Syntus en Veolia. U dient wel per vervoerder in en uit te checken.
- Ook reizen op de binnenlandse trajecten van InterCity Berlijn en ICE International is mogelijk met Keuzedagen.
- Reizen met Thalys is niet mogelijk met Keuzedagen.
- Voor reizen binnen Nederland met Fyra is een toeslag verplicht op het traject Schiphol-Breda.
- Uw Keuzedagen zijn niet geldig in bus, tram of metro.

Wanneer zijn uw Keuzedagen geldig?

- Op dinsdag, woensdag en donderdag: na 9.00 uur 's ochtends.
- In het weekend: de hele dag.
- Op maandag en vrijdag zijn Keuzedagen niet geldig.
- In juli, augustus en in de week tussen kerst en oud & nieuw (ook op maandag en vrijdag) de hele dag. Evenals op de meeste feestdagen in 2013. Welke dit zijn vindt u op **ns.nl/keuzedagen**.

We helpen u graag!

Komt u er na het lezen van de brief en folder zelf niet uit? Of heeft u nog vragen over het gebruik van Keuzedagen en de OV-chipkaart? We bieden u graag persoonlijke hulp. Vandaar dat u achter in deze folder een papieren Keuzedagkaartje vindt.

Het laatste papieren Keuzedagkaartje

Met dit kaartje reist u gratis (2e klas) naar één van de grote NS-stations bij u in de buurt. Onze medewerkers ter plekke helpen u graag met bijvoorbeeld het plaatsen van een Keuzedag op uw OV-chipkaart. Op pagina 10 ziet u een lijst van NS-stations waar wij voor u klaarstaan.

Denkt u bij gebruik van dit kaartje om het volgende:

- Het kaartje is alleen voor u persoonlijk. Schrijf voor vertrek uw naam op het kaartje én stempel het af bij een stempelpaal voordat u in de trein stapt.
- Het kaartje is alleen geldig in combinatie met het Voordeelurenabonnement op uw OV-chipkaart. Neem uw OV-chipkaart dus mee. Die heeft u nodig voor het laden van een Keuzedag.
- Dit papieren Keuzedag-kaartje kunt u alleen gebruiken op dezelfde dagen als uw andere Keuzedagen. Het kaartje is geldig t/m 31 december 2013.

Heeft u nog vragen?

- Op **ns.nl/keuzedagen** vindt u op veel vragen een antwoord.
- Ook onze Klantenservice staat voor u klaar via **0900 - 202 11 63** (€ 0,10 per minuut, ma t/m vr van 8 tot 22 uur, za van 9 tot 17 uur).
- Komt u er bij de NS-kaartautomaat toch niet helemaal uit en is er geen NS-servicemedewerker in de buurt? Dan kunt u telefonisch om hulp vragen. Het gratis telefoonnummer vindt u op elke NS-kaartautomaat en is 24 uur per dag bereikbaar.

Onze medewerkers **op het perron of in de stationshal** helpen u graag bij de kaartautomaat. U herkent ze aan een rode pet/rood hoedje. Ook onze Service & Veiligheid-medewerkers kunnen u helpen (zoals afgebeeld op de foto hierboven).

Onze servicemedewerkers zijn dagelijks aanwezig tussen **9.00 en 18.00 uur** op de volgende stations:

Alkmaar
Almere Centrum
Amersfoort
Amsterdam Amstel
Amsterdam Bijlmer ArenA
Amsterdam Centraal
Amsterdam Sloterdijk
Amsterdam Zuid WTC
Arnhem
Breda
Den Haag Centraal
Den Haag HS
Deventer
Dordrecht
Duivendrecht
Eindhoven
Enschede
Gouda*
Groningen
Haarlem
Heerlen*
Hengelo*
's-Hertogenbosch
Hilversum
Leeuwarden
Leiden Centraal
Maastricht*
Nijmegen
Roermond*
Roosendaal
Rotterdam Centraal
Schiphol
Tilburg
Utrecht Centraal
Venlo
Zwolle

*Op deze stations zijn op zondag onze NS-servicemedewerkers aanwezig tot 16.00 uur. Voor station Hengelo geldt dit ook op zaterdag.

Alstublieft, uw gratis laatste papieren Keuzedag waarmee u naar een NS-station met servicemedewerkers kunt reizen.

Op pagina 8 vindt u de gebruiksvoorwaarden van dit kaartje.

Hoe plaatst u Keuzedagen op uw OV-chipkaart bij een NS-kaartautomaat?

Stap 1	Houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer.
Stap 2	Kies 'Ophalen Keuzedag'.
Stap 3	Kies 'Akkoord'.
Stap 4	Houd uw OV-chipkaart opnieuw tegen de kaartlezer.

Druk deze kaart uit en bewaar 'm in uw portemonnee.