



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht
Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Datum 11 februari 2014

Ons kenmerk CC/PA/JvH-702

Onderwerp Toegangspas voor begeleiderskaarthouders

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Namens I&M ontvangen gehandicapten sinds jaar en dag van NS een "begeleiderskaart gehandicapten". Deze kaart biedt een gehandicapte de mogelijkheid om zich gratis te laten begeleiden bij een reis in het OV door een vrij te bepalen persoon. De gehandicapte koopt dus zelf wel een kaartje voor het OV, de begeleider reist gratis mee om de reis te begeleiden. Bij controle toont de gehandicapte zijn aangeschafte vervoersbewijs en zijn begeleiderskaart. De begeleiderkaart is een plastickaart zonder chip, het is dus niet mogelijk om hiermee in en uit te checken of om poortjes te openen.

Zowel de RET als de GVB verstrekken al enige jaren afzonderlijk van elkaar gratis een "toegangspas" aan de houder van een begeleiderskaart. Met deze toegangspas kan de begeleider de poortjes openen. Wanneer NS de poorten gaat sluiten en ook een toegangspas gaat versterken bestaat er per vervoerder met poortjes (RET, NS en GVB) een aparte toegangspas, dit is niet erg klantvriendelijk. Graag vraag ik uw advies over de oplossing die NS samen met RET en GVB hiervoor heeft ontwikkeld.

NS, RET, GVB hebben afgesproken om 1 gezamenlijke toegangspas aan begeleiderskaarthouders aan te bieden. De toegangspas is geen vervoersbewijs. De begeleiderskaart is en blijft het vervoersbewijs. Combinatie van de begeleiderskaart gehandicapten en de toegangspas in één kaart is enige tijd onderwerp van gesprek geweest maar bleek niet mogelijk omdat verschillende partijen de verschillende kaarten uitgeven. Alle bestaande begeleiderskaarthouders krijgen in Q1/Q2 2014 gratis een toegangspas toegezonden. Alle nieuwe begeleiderskaarthouders krijgen automatisch bij de begeleiderskaart een toegangspas. Vragen over de passen, verlies, diefstal meldingen en dergelijke kunnen worden gesteld bij het bestaande telefonische loket voor de begeleiderskaart. Er is dus 1 klantloket voor beide passen. De toegangspas is 5 jaar te gebruiken. De oude toegangspassen van RET en GVB zullen in de loop van 2014 niet meer bruikbaar zijn.

NS Reizigers B.V., Utrecht
Handelsregister Utrecht 30124362
BTW NL 8038.82.804.B01



De toetsing productie en verstrekking van de begeleiderskaart zelf gaat overigens voor de zomer over naar de rijksoverheid. Alle betrokkenen zetten zich in voor een soepele overgang zodat de klant er zo min mogelijk van merkt.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,
Hans Peters
Directeur Commercie

TOEGANG BEGELEIDER



Kaartnummer

0350 2003 7510 2233

Geldig tot

31.12.2015

Dit is geen vervoerbewijs. Uitsluitend geschikt voor het openen van de poorten bij de metro van GVB en RET en de stations van NS. Te gebruiken door de begeleider van een klant met functiebeperking in bezit van een OV-begeleiderskaart en een geldig vervoerbewijs.



