



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS  
Hans Peters  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Datum	4 april 2017	Bijlage(n)	-
Ons kenmerk	Locov 2017-93640	Uw kenmerk	CC/PA/TD-792
Onderwerp	Advies aanpassen voorwaarden groepsretour		

In uw brief van 17 maart 2017<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over een aanpassing in de voorwaarden voor de groepsretour. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Het Groepsretour is sinds 2013 een aantrekkelijke propositie voor groepen reizigers met een gezamenlijk reisdoel. Helaas geeft de opzet ook de mogelijkheid tot georganiseerde tussenhandel, gericht op reizigers die geen andere binding hebben dan de wens om zo goedkoop mogelijk te reizen. Naast het verlies aan inkomsten voor NS leidt deze kaartjeshandel ook tot een oneerlijke situatie tegenover reizigers die hun ritprijs rechtstreeks aan NS voldoen. Wij zijn het dus met u eens dat maatregelen nodig zijn om de kaartjeshandel tegen te gaan en de propositie effectiever voor te behouden aan de beoogde reizigersgroepen.

Gezien de omvang van de handel begrijpen wij dat u snel een maatregel wilt nemen. U stelt een gelijk vertrekstation als vereiste voor. Of het afdoende is om een gelijk vertrekstation als eis te stellen, zullen wij moeten afwachten. Wij vinden in ieder geval dat dit slechts een tijdelijke oplossing kan zijn. Deze maatregel maakt het Groepsretour namelijk ook minder aantrekkelijk voor de reizigersgroepen waarvoor het wél bedoeld is. Bijeen wonende familieleden zullen altijd vanaf hetzelfde station reizen. Maar in veel gevallen beginnen leden van een groep hun reis niet op hetzelfde station, wanneer zij gezamenlijk op stap gaan. Met het Groepsretour wilt u een financieel aantrekkelijk alternatief bieden voor het samen reizen met de auto, maar met de auto worden groepsleden natuurlijk ook vaak onderweg opgepikt.

---

<sup>1</sup> CC/PA/TD-792 Adviesaanvraag aanpassing voorwaarden groepsretour

Bezoekadres secretariaat  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

Ook wij zouden het zeer betreuren als het Groepsretour wordt afgeschaft. Wij denken graag met u mee over een vorm die zich minder makkelijk leent voor oneigenlijk gebruik en wel gezamenlijk reizen vanaf diverse vertrekstations mogelijk maakt. In Duitsland bestaan vele soorten van groepstickets. De wijze waarop in Duitsland met dit probleem wordt omgegaan, biedt mogelijk oplossingen die het overwegen waard zijn.

Tot zover ons advies. Wij zijn natuurlijk van harte bereid tot een nadere toelichting.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

Arriën Kruyt