Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 23 januari 2017
Ons kenmerk CC/PA/TD-787
Onderwerp Besluit Kids Vrij voorwaarden

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 21 december jongstleden (kenmerk Locov 2016-312595) over een wijziging in de voorwaarden van het Kids Vrijabonnement. Graag gaan wij in op uw advies.

U adviseert positief op het voorstel tot verlaging van de minimumleeftijd naar 12 jaar van begeleiders van kinderen die met Kids Vrij reizen. NS besluit conform adviesaanvraag.

Daarnaast stelt u voor om in de tekst van de productvoorwaarden het woord "begeleiden" te wijzigen. NS heeft hier echter bewust voor gekozen, gezien het feit dat kinderen op deze leeftijd wel begeleid moeten worden. Dat is in dit geval meer dan enkel meereizen. Door het besluit om de leeftijd van de begeleider van kinderen die met Kids Vrij reizen te verlagen naar 12 jaar, is er al sprake van een verruiming van de voorwaarden van het Kids Vrij-abonnement. NS blijft vragen en signalen over dit abonnement monitoren.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,
Hans Peters

Directeur Commercie

NS11001 / 02 13