NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 12 november 2024
Ons kenmerk CC/PA/TD-985
Onderwerp Besluit kleine aanpassing voorwaarden fietskluizen

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies op 11 november 2024 (kenmerk Locov 2024-325626) over onze voorgenomen kleine aanpassing aan de Algemene voorwaarden voor Fietskluizen zoals vermeld in onze brief van 31 oktober 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-984). Bovendien willen we u bedanken voor de spoedige doorlooptijd van dit advies.

U adviseert positief over de voorgestelde wijziging behoudens een tekstuele aanpassing. NS besluit om de wijziging inclusief aanpassing over te nemen en door te voeren bij de implementatie van het nieuwe administratiesysteem voor fietskluizen. We verwachten de implementatie in de loop van het eerste kwartaal van 2025.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Jet Bo
Directeur Services NS Stations

NS Groep N.V., Utrecht
Handelsregister Utrecht 30124358

NS1001 / 06 19