Besluit kleine aanpassing voorwaarden fietskluizen

Datum: 12 november 2024

kenmerk NS: CC/PA/TD-985

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies op 11 november 2024 (kenmerk Locov 2024-325626) over onze voorgenomen kleine aanpassing aan de Algemene voorwaarden voor Fietskluizen zoals vermeld in onze brief van 31 oktober 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-984). Bovendien willen we u bedanken voor de spoedige doorlooptijd van dit advies.

U adviseert positief over de voorgestelde wijziging behoudens een tekstuele aanpassing. NS besluit om de wijziging inclusief aanpassing over te nemen en door te voeren bij de implementatie van het nieuwe administratiesysteem voor fietskluizen. We verwachten de implementatie in de loop van het eerste kwartaal van 2025.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Jet Boomgaardt

Directeur Services NS Stations

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.