



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

Directeur Services NS Stations  
Jet Boomgaardt  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs  
Datum brief: 22 januari 2024  
Kenmerk brief: Locov 2025-22120  
Bijlage(n) bij brief: 2

Onderwerp: Advies wijziging algemene voorwaarden en huisregels fietsparkeren

Geachte mevrouw Boomgaardt,

In uw brief van 11 december 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-988 Adviesaanvraag voorgenomen wijzigingen in voorwaarden en huisregels fietsparkeren bij NS) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over het voornemen om de algemene voorwaarden, productvoorwaarden en huisregels voor fietsparkeren bij NS te wijzigen. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Hoewel wij de hoofdlijnen van uw voorstel steunen hebben wij een groot aantal opmerkingen. Wij zouden daarom graag bij uw besluit de tekst van de uiteindelijke voorwaarden ontvangen met wijzigingen bijhouden, zodat inzichtelijk is wat u heeft gewijzigd.

Wij gaan hieronder eerst in op enkele algemene thema's en vervolgens adviseren wij u over de afzonderlijke voorwaarden. In bijlage 1 staat een analyse over onwenselijke verschillen in het gebruik van de voertuigtypes in de verschillende voorwaarden. In bijlage 2 vindt u enkele tekstuele opmerkingen.

## **1. Algemeen**

### **Wijziging structuur**

U wijzigt de opzet en structuur van de algemene voorwaarden door deze van toepassing te laten zijn op iedere gebruiker van de fietsenstalling en daarnaast aanvullende productvoorwaarden voor de producten Jaarabonnement en Stallen op rekening te hanteren. Hiermee wilt u voorkomen dat u dubbele informatie moet opnemen. Risico hiervan is dat de reiziger over het hoofd ziet dat er verschillende voorwaarden gelden. Dit kan worden voorkomen door verwijzingen. In artikel 4 lid 1 van de productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren. In de productvoorwaarden Stallen op rekening ontbreekt een dergelijke verwijzing. In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren wordt ook niet verwezen naar de verschillende productvoorwaarden.

### **Advies**

Wij adviseren positief op de gewijzigde structuur van de voorwaarden. Wij adviseren in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren te vermelden dat er daarnaast sprake is van productvoorwaarden en in de productvoorwaarden Stallen op rekening te verwijzen naar de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren, zoals al gedaan is in de productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling.

### **Gelijke begrippen en definities**

Voor de toepasbaarheid van de verschillende voorwaarden is het van belang dat gebruik wordt gemaakt van gelijke begrippen en definities. Wij constateren dat dit in uw voorstel nog niet het geval is. Zo wordt voor het begrip "Tarieflijst" in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en in de Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling een andere definitie gebruikt dan in de Productvoorwaarden Stallen op rekening.

Ook spreekt u in de Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling over abbonementhouders, terwijl u in de Productvoorwaarden Stallen op rekening over contracthouders spreekt. In laatstgenoemde voorwaarden gebruikt u daarnaast ook op drie plaatsen het woord abbonementhouder.

## **Advies**

Wij adviseren in de drie sets voorwaarden waar mogelijk dezelfde begrippen en definities van deze begrippen te gebruiken.

## **Samenvatting B1-leesnivea**

Aan elke set voorwaarden voegt u een samenvatting op B1-leesnivea toe om de voorwaarden begrijpelijk te maken voor mensen met een lagere leesvaardigheid. Wij waarderen dit zeer. Wij zien in deze samenvattingen onnodige verschillen tussen de productvoorwaarden. In essentie zouden bij de beide productvoorwaarden dezelfde vragen gesteld en beantwoord moeten worden.

## **Advies**

Wij adviseren bij de productvoorwaarden waar mogelijk in de vereenvoudigde weergave dezelfde set vragen te beantwoorden

## **Voertuigtypes e-bike, bromfiets, snorfiets en buitenmodelfiets**

De voertuigtypes e-bike, bromfiets, snorfiets en buitenmodelfiets worden inconsequent vermeld in zowel de definities van de begrippen in de verschillende sets voorwaarden als binnen de artikelen van deze voorwaarden. In meerdere gevallen worden binnen één artikel verschillende opsommingen gebruikt. Ook zijn deze opsommingen tussen de verschillende artikelen niet consequent en kiest u er ook voor in vrijwel gelijklopende artikelen in de verschillende voorwaarden verschillende opsommingen te gebruiken. In bijlage 1 vindt u de verschillen in het gebruik van de genoemde voertuigen die wij hebben signaleerd.

Doordat e-bikes, bromfietsen, snorfietsen en/of buitenmodelfietsen de ene keer wel en de andere keer niet worden genoemd kan onduidelijkheid ontstaan over de vraag of voorwaarden al dan niet van toepassing zijn op deze afzonderlijke voertuigcategorieën. Het meest concreet wordt dit zichtbaar voor de schadevergoeding bij diefstal. In de aanhef van artikel 8 wordt de e-bike niet genoemd, terwijl er wel een mogelijkheid is voor schadevergoeding. De regeling in dit artikel lijkt niet beschikbaar te zijn voor bromfietsen en snorfietsen, want deze voertuigen worden niet expliciet genoemd.

U kunt dit knelpunt in de formulering van de voorwaarden op drie verschillende manieren oplossen:

1. In elk artikel alle specifieke voertuigen waar dit artikel betrekking op heeft noemen;
2. Bepalingen van overeenkomstige toepassing verklaren voor een specifiek voertuig. Dit doet u in artikel 4 lid 1 van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren voor bromfietsen. Deze van toepassing verklaring staat echter in een artikel over de verplichtingen voor de staller en niet als bepaling voorafgaand aan de overige artikelen. Hierdoor kan discussie ontstaan of deze van toepassing verklaring ook geldig is voor andere artikelen in de genoemde voorwaarden. Deze discussie kan te meer ontstaan omdat elders in deze voorwaarden de bromfiets toch als afzonderlijk voertuig wordt genoemd, en in andere bepalingen juist weer niet wordt genoemd;
3. Het gebruiken van het begrip voertuigen in plaats van het benoemen van de verschillende voertuigen. U doet dit meerdere keren in de begripsbepalingen van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren. U hoeft dan in de artikelen alleen specifieke voertuigen te benoemen als er sprake is van een afwijking van het algemene uitgangspunt dat alle voorwaarden voor alle voertuigen gelden. U heeft ook deze oplossing niet consequent doorgevoerd. In de artikelen van de voorwaarden noemt u immers toch de afzonderlijke voertuigen.

Onze voorkeur gaat uit naar de derde optie omdat de voorwaarden dan toekomst vast zijn voor nieuwe voertuigtypen en in de voorwaarden dan de uitzonderingssituaties die slechts van toepassing zijn op specifieke voertuigen duidelijk zichtbaar zijn.

### **Advies**

Pas alle voorwaarden zo aan dat consequent gebruik wordt gemaakt van het begrip "voertuig" en benoem alleen specifieke voertuigen bij afwijkende situaties. Zorg zo dat reizigers met de verschillende voertuigen dezelfde rechten en plichten hebben. Biedt ondermeer ook een schadevergoeding bij diefstal van bromfietsen en snorfietsen.

### **Regels buitenmodelfietsen**

De regels voor buitenmodelfietsen verschillen in de beide productvoorwaarden. Zo staan er in de productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling opmerkingen over de beperkte capaciteit en het stallen op de juiste plek, terwijl diezelfde regels

niet staan in de productvoorwaarden Stallen op rekening. In onze ogen horen dergelijke regels, zolang ze niet met het abonnement te maken hebben, ook in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren thuis en niet in de productvoorwaarden.

### **Advies**

Verplaats regels over fietsen die niet in de standaard fietsenrekken passen en die niets te maken hebben met het abonnement van de productvoorwaarden naar de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren.

In de productvoorwaarden Stallen op rekening staat in artikel 4.4 dat het tarief voor buitenmodelfietsen geldt als de Medewerker bij het uitchecken de optie Buitenmodelfiets selecteert. Deze rol van de medewerker is opvallend, omdat er in veel stallingen geen medewerker aan te pas komt bij het uitchecken. Het kan ook leiden tot onwenselijke discussies tussen medewerkers en reizigers.

In de definitie van het begrip buitenmodelfiets staat in alle drie de sets voorwaarden dat dit een fiets is waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Wij merken op dat deze definitie discussie kan oproepen, omdat deze niet SMART is geformuleerd.

Er is wel een duidelijke norm beschikbaar voor wat een standaardfiets is en wat een buitenmodelfiets is. U kunt hier gebruik maken van de normen van Fietsparkeur. Fietsparkeur maakt onderscheid tussen standaardfietsen (stadsfiets groot en stadsfiets klein) en beperkt afwijkende fietsen vanwege accessoires (BAFA) zoals fietskratten, kinderzitjes en fietstassen. Fietsparkeur geeft voor deze drie typen fietsen maatvoering voor o.a. lengte en hoogte van de fiets, breedte van het stuur, banddikte en breedte van fietskratten.

Wij zijn van mening dat fietsen die voldoen aan de maximale maten van deze drie typen fietsen in uw voorwaarden, voor wat betreft de tarieven, niet mogen worden beschouwd als buitenmodelfiets. In het maatschappelijke verkeer gelden deze fietsen immers als standaard fietsen. Alleen fietsen die groter zijn mogen in onze ogen worden beschouwd als buitenmodelfiets waarvoor een afwijkend tarief mag gelden. Het stallen van fietsen met fietskratten, fietstassen en kinderzitjes die voldoen aan de BAFA-maatvoering zou dus niet duurder mogen zijn dan het parkeren van een standaardfiets.

## **Advies**

Laat het oordeel over de vraag of een fiets een Buitenmodelfiets is niet afhankelijk zijn van de medewerker, maar hanteer in de voorwaarden hiervoor duidelijke normen. Wij adviseren u hierbij de normen te hanteren zoals opgenomen Normstellend document fietsparkeersystemen van Fietsparkeur (versie 2.6 januari 2025) en in de begrippenlijst onderscheid te maken tussen standaardfietsen (conform de maatvoering van stadsfiets groot van fietsparkeur), beperkt afwijkende fietsen vanwege accessoires en buitenmodelfietsen (BAFA) en buitenmodelfietsen. Hanteer in de productvoorwaarden alleen een afwijkend tarief voor buitenmodelfietsen maar niet voor standaardfietsen en BAFA-fietsen.

Naast buitenmodelfietsen zal in een aantal gevallen ook BAFA-fietsen niet in uw standaardfietsenrekken passen. Dit betreft met name fietsen met fietskratten en kinderzitjes. U kunt in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren voor deze fietsen gedragsregels hanteren voor het parkeren van deze fietsen.

## **Advies**

Geef in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren regels voor het parkeren van fietsen die niet in de standaardrekken passen zoals buitenmodelfietsen en BAFA-fietsen. Koppel dit dus los van de tarieven.

## **Manieren om in- en uit te checken**

In een aantal fietsenstallingen bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van een fietstag. U bent voornemens dit uit te breiden naar meer fietsenstallingen. U noemt de fietstag wel in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de beide productvoorwaarden, maar niet in de huisregels. Het enkel vermelden van de OV-chipkaart en dit als verplichting aangeven creëert verwarring bij stallingen waar wel met de fietstag wordt gewerkt. Ook zien wij op meerdere plekken in de voorwaarden dat de OV-chipkaart wel maar de fietstag niet wordt genoemd. Een voorbeeld is de definitie van het begrip "Dagstallen".

## **Advies**

Wij adviseren de fietstag ook in de huisregels te benoemen. Zolang de fietstag nog niet in alle fietsenstallingen te gebruiken is kan dit als lokale afwijking worden vermeld. Verder adviseren wij in de voorwaarden overal waar u de OV-chipkaart noemt waar dit relevant is ook de fietstag te noemen.

U wilt in de nabije toekomst de mogelijkheid bieden om met de bankpas en/of de OV-pas in- en uit te checken. U wilt beide betaalmethoden toe kunnen voegen aan de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de beide sets productvoorwaarden zodra u deze mogelijkheden introduceert. U heeft ons hiervoor geen tekstvoorstel voorgelegd. Wij begrijpen daaruit dat u ons vraagt of wij akkoord gaan met deze toekomstige wijziging zonder nader advies.

### **Advies**

Wij adviseren positief over het toevoegen van OV-pas en bankpas aan de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en de beide sets productvoorwaarden. Wij adviseren deze betaalmethoden bij introductie ook toe te voegen aan de huisregels.

In een beperkt aantal stallingen is nog sprake van dagkaarten. Dit zijn stallingen zonder het regime van de eerste 24 uur gratis stallen. In de beide productvoorwaarden wordt het begrip "Dagkaart" alleen genoemd in de definitie van het begrip "Dagstallen". In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren wordt in de definitie van hetzelfde begrip de dagkaart niet genoemd, maar wordt alleen gesproken over de OV-chipkaart. In deze voorwaarden wordt in artikel 7 wel drie keer gesproken over verlies of diefstal van de dagkaart. U heeft ons geen afzonderlijke voorwaarden voor het product Dagkaart voorgelegd.

### **Advies**

Wij adviseren voor dagstallen een eenduidige definitie te gebruiken. Wij adviseren zolang dagkaarten bestaan hiervoor afzonderlijke productvoorwaarden te hanteren dan wel de noodzakelijke onderwerpen voor dagkaarten te regelen in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren.

### **Verlies of diefstal van OV-chipkaart en/of fietstag**

In artikel 7 van de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren gaat u in op de verplichtingen van de reiziger bij verlies of diefstal van de OV-chipkaart. Hierbij moeten reizigers zich o.a. melden bij de NS Klantenservice. In artikel 6 van de Productvoorwaarden Stallen op rekening staat ook een bepaling over diefstal van het betaalmiddel. Hier staat naast diefstal van de OV-chipkaart ook diefstal van de fietstag benoemd. In dit artikel staat dat de reiziger zich moet melden via Mijn NS. In de Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling en de huisregels

gaat u niet in op verlies of diefstal van de OV-chipkaart of fietstag. Door deze verschillen is onduidelijk wat er precies van de reiziger wordt verwacht.

### **Advies**

Wij adviseren één artikel op te nemen in de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren die ingaat op zowel verlies of diefstal van de OV-chipkaart als van de fietstag met een uniforme procedure voor de reiziger voor dergelijke situaties.

## **2. Huisregels fietsenstalling**

### **Samenvoeging huisregels onbemenste en bemenste stalling**

U voegt de huisregels voor zowel de bemenste als de onbemenste stallingen samen. Gestandaardiseerde huisregels dragen bij aan een beter begrip van de huisregels. U geeft tegelijk aan dat op de landelijke regels lokale uitzonderingen blijven bestaan rondom deurbeleid voor brommers en buitenmodelfietsen en de maximale stallingsduur. Deze staan dan in de lokale huisregels en hebben voorrang op Algemene Voorwaarden Fietsparkeren. Hiermee kunt u flexibeler inspelen op de capaciteit per locatie.

We begrijpen dat u graag deze flexibiliteit wilt hebben. Hiermee kunt de gebruikers van de stallingen meer kans op een plek in de stalling bieden. Tegelijkertijd kan dit verwarring oproepen bij reizigers. Dergelijke lokale afwijkingen zijn doorgaans ook een beperking voor de reiziger en moeten daarom alleen worden toegepast als het strikt noodzakelijk is. Bijvoorbeeld in verband met capaciteitsgebrek. Doel moet zijn dat deze afwijkingen tijdelijk zijn. Een afwijking moet daarnaast extra goed worden gecommuniceerd, zowel bij de entree van de fietsenstalling als online op uw site en in de app, zodat reizigers voldoende worden gealerteerd. Dit is van belang omdat er reizigers zijn die van meerdere fietsenstallingen gebruik maken.

### **Advies**

Wij adviseren positief op de samenvoeging van de huisregels. Wij adviseren lokale afwijkingen alleen toe te passen als het strikt noodzakelijk is, deze afwijkingen waar mogelijk te beperken en altijd duidelijk bij de ingang te communiceren, niet enkel in de huisregels.



## **Vindbaarheid huisregels en informatie over beschikbare plekken**

Op uw site zijn de huidige voorwaarden gepubliceerd. De huisregels zijn echter niet vindbaar op uw site en in uw app. Ook is via deze kanalen niet te vinden wat de maximale stallingsduur is van specifieke stallingen en in welke fietsenstallingen je bewaakt of onbewaakt een brommer kunt stallen en in welke niet. Er is online wel informatie over de beschikbaarheid van abonnementen voor buitenmodelfietsen voor specifieke stallingen, maar nergens is te vinden of er in deze stallingen plek is voor buitenmodelfietsen zonder jaarabonnement. Meer in het algemeen is er geen informatie te vinden over hoeveel plekken er beschikbaar zijn per voertuigcategorie en wat de actuele bezettingsgraad is.

### **Advies**

Wij adviseren op uw site de huisregels voor fietsenstallingen te publiceren en op uw site en in uw app voor elke specifieke stalling (bewaakt en onbewaakt) informatie toe te voegen over het aantal beschikbare plekken per voertuigcategorie inclusief de actuele bezettingsgraad en wat per stalling de maximale stallingsduur is.

## **3. Algemene voorwaarden Fietsparkeren**

### **Bewaartermijn**

U past de bewaartermijn van fietsen die langer dan 28 dagen achtereen gestald zijn aan van 56 dagen naar 42 dagen. Hoewel dit een verslechtering is, hebben wij wel begrip voor dit voorstel. Een reiziger heeft hiermee 10 weken om een fiets op te halen vanaf de eerste stallingsdag. Wij verwachten dat de meeste fietsen reeds aan het begin van de bewaartermijn worden opgehaald. Door de bewaartermijn in te korten maakt u stallingscapaciteit vrij.

### **Advies**

Wij adviseren positief op een bewaartermijn van 42 dagen.

### **Bepaling omtrent Swapfietsen**

U heeft een nieuwe bepaling opgenomen in de Algemene Voorwaarden naar aanleiding van een samenwerking met Swapfietsen B.V. Door deze bepaling

kunnen deze fietsen sneller worden geretourneerd als de maximale stallingsduur is verlopen. Hiermee komt er extra capaciteit in de fietsenstallingen beschikbaar.

### **Advies**

Wij delen uw conclusie dat deze maatregel de beschikbaarheid van fietsparkeerplekken ten goede komt. Reizigers worden ook niet benadeeld. Daarom adviseren wij positief over deze wijziging.

### **Vergoeding diefstal e-bikes**

U past de maximum vergoeding voor diefstal voor e-bikes aan van €750 naar €1250. Dit sluit aan bij de hogere waarde die e-bikes doorgaans hebben ten opzichte van normale fietsen. Tegelijkertijd zijn er ook normale fietsen in omloop die in waarde net zo duur zijn als goedkope e-bikes. Wij zien niet in waarom voor een traditionele fiets een lagere vergoeding zou gelden dan voor een e-bike met hetzelfde aankoopbedrag. Uw vergoeding is gebaseerd op het aankoopbedrag. Onderscheid naar type fiets is daarbij ongewenst.

### **Advies**

Wij adviseren positief op de verhoging van de maximum vergoeding voor gestolen e-bikes. Wij adviseren de maximum vergoeding voor gestolen gewone fietsen, buitenmodelfietsen, snorfietsen en bromfietsen ook vast te stellen op €1250.

## **4. Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling**

### **Opzegtermijn**

In artikel 5 beschrijft u de opzegtermijn die de abonneerhouder in acht moet nemen. Hierin benoemt u enkel dat de opzegtermijn één maand bedraagt. U schrapt de bepaling dat de opzegging dient te geschieden tegen dezelfde dag van de maand als de dag waarop het abonnement is ingegaan. Wij gaan ervanuit dat u hiermee bedoeld dat de resterende dagen van een onvolledige maand worden gerestitueerd. Dit is positief omdat de abonneerhouder hierdoor niet meer hoeft op te letten op welk moment van de maand het abonnement is gestart. De tekst kan op dit punt wel verduidelijkt worden.

## **Advies**

Wij adviseren positief over het schrappen van de voorwaarde dat de opzegging van een jaarabonnement dient te geschieden tegen dezelfde dag van de maand als de dag waarop het abonnement is ingegaan. Wij adviseren in de tekst te verduidelijken dat voor onvolledige maanden naar rato het teveel betaalde bedrag wordt gerestitueerd.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietzersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999

## **Bijlage 1: E-bike, buitenmodelfiets, snorfiets en bromfiets**

**E-bike:** In de Productvoorwaarden Stallen op Rekening wordt de e-bike genoemd bij de begrippen "E-bike", "Nieuwe in- en uitcheckzone", "Dagstallen", "Stallen op rekening" en "Staller", maar bijvoorbeeld niet bij het begrip "Fietstag". In de Productvoorwaarden Jaarabonnement wordt de e-bike alleen als begrip in de begrippenlijst genoemd en in artikel 4 over de abonnementssticker. In de begrippen "Jaarabonnement", "Staller" en "Dagstallen" en "Fietstag" wordt de e-bike echter niet genoemd. In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren wordt de e-bike genoemd in relatie tot Swapfiets en diefstal. Daarnaast wordt de e-bike genoemd in artikel 4 lid 1 over het gebruik van de stalling, maar niet in lid 3 t/m 5 van hetzelfde artikel over het op slot zetten, het op de juiste manier stallen, het geen schade veroorzaken en de maximale stallingsduur. Deze leden lijken alleen te gaan over fietsen en buitenmodelfietsen. In artikel 6 lid 1 over het eigen risico en lid 2 over aansprakelijkheid wordt de e-bike niet genoemd terwijl in lid 2 wel de buitenmodelfiets en bromfiets worden genoemd. Wel wordt in lid 2 gesproken over overige eigendommen. In artikel 7 over verlies of diefstal van de OV-chipkaart wordt de e-bike niet genoemd. In dit artikel wordt enkel over fiets en buitenmodelfiets gesproken.

**Snorfiets:** In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren en in de Productvoorwaarden Stallen op Rekening wordt de snorfiets niet genoemd. In de Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling wordt de snorfiets genoemd in de begrippen "Jaarabonnement" en in artikel 3 over de beschikbaarheid van het product en van plekken om te stallen.

**Buitenmodelfietsen:** In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren wordt in artikel 6 lid 1 over eigen risico de buitenmodelfiets niet genoemd terwijl deze in lid 2 over aansprakelijkheid wel wordt genoemd. In artikel 8 over diefstal ontbreekt de buitenmodelfiets. In de sets productvoorwaarden wordt de buitenmodelfiets in de meeste gevallen genoemd.

**Bromfiets:** In de Algemene Voorwaarden Fietsparkeren wordt in artikel 4 lid 5 de bromfiets niet genoemd bij het benoemen van de maximale stallingsduur terwijl verder in het lid wel wordt benoemd dat de bromfiets verwijderd wordt na het overschrijden van de maximale stallingsduur. In artikel 6 lid 1 over eigen risico wordt de bromfiets niet genoemd terwijl deze in lid 2 over aansprakelijkheid wel wordt genoemd. In artikel 7 over verlies of diefstal van de OV-chipkaart wordt de

bromfiets enkel in lid 4 genoemd terwijl eerder in het artikel enkel over fiets en buitenmodelfiets wordt gesproken. In artikel 8 over diefstal ontbreekt de bromfiets. In de Productvoorwaarden Stallen op Rekening wordt de bromfiets alleen twee keer in de begrippenlijst genoemd. In de Productvoorwaarden Jaarabonnement wordt de bromfiets wel meerdere keren genoemd, maar niet bij de begrippen "Dagstallen" en "Staller" en niet in artikel 4 over de abonnementssticker.

## **Bijlage 2: Tekstuele opmerkingen**

### **Algemene Voorwaarden Fietsparkeren**

- Artikel 2 lid 1: verwijder hyperlink onder het woord "en".

### **Productvoorwaarden Stallen op rekening**

- artikel 4 lid 1: vervang twee keer "de OV-chipkaart, fietstag" door "met de OV-chipkaart of fietstag";
- artikel 4 lid 2: vervang "Het geldende tarief wordt" door "Deze kosten worden";
- artikel 4 lid 2 en 3 dubbeln (twee keer verwijzing naar tarieflijst);
- artikel 5 lid 4: vervang "ww" door "www".

### **Productvoorwaarden Jaarabonnement Fietsenstalling**

- artikel 3 lid 2: "indien mogelijk" kan verschillend gelezen worden. Leesbaarheid kan daarnaast verbeterd worden door lid te splitsen. Tekstvoorstel: "2. Het stallen van Buitenmodelfietsen, Bromfietsen en Snorfietsen is niet in iedere Stalling toegestaan. De Abonnementhouder dient bij aanmelding de optie Buitenmodelfiets, Bromfiets of Snorfiets te selecteren. 3. Bij Stallingen waar plekken voor Buitenmodelfietsen, Bromfietsen en Snorfietsen zijn ingericht kan het aanbod en capaciteit beperkt zijn. De Abonnementhouder is verplicht de Buitenmodelfiets, Bromfietsen of Snorfiets in de daarvoor aangegeven plekken te stallen. 4. De tarieven voor Buitenmodelfietsen, Bromfietsen en Snorfietsen staan vermeld in de Tarieflijst.";
- artikel 6 lid 1: schrap de woorden "van uw Abonnement".