



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGMo/OVS
Wino Aarnink
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 10 oktober 2019

Bijlage(n): -

Ons kenmerk: Locov 2019-219253

Uw kenmerk: -

Onderwerp:

Advies Reizen op Rekening

Geachte heer Aarnink,

Wij hebben NS onlangs (d.d. 8 oktober 2019) geadviseerd over het uitfaseren van Reizen op Saldo abonnementen. In navolging daarop adviseren wij u om interoperabel reizen, zowel i.h.k.v. de nieuwe betaalmethoden als bij reizen op rekening, versneld te agenderen in het Bestuurlijk NOVB. Er is snel een sectorbreed implementatieplan nodig om te voorkomen dat de reiziger, al dan niet tijdelijk, een achteruitgang in het serviceniveau voorgeschoteld krijgt.

Vanaf de introductie van de OV-chipkaart hebben wij steeds gepleit voor laagdrempelig, interoperabel reizen. Een laagdrempelige OV-reis is vereist om de noodzakelijke modal shift te maken.

Reizen op Rekening biedt de mogelijkheid voor reizigers om achteraf de kosten voor het OV-gebruik gefactureerd te krijgen. Drempels als instapborg of ongebruikt saldo op de OV-Chipkaart zijn hierdoor niet meer nodig. Het moet dan niet zo zijn dat er elders drempels worden opgeworpen die het gebruik van het OV juist complexer maken. De vertrouwelijke adviesprocedure inzake het afschaffen van Reizen op Saldo bij NS legt het gebrek aan regie tussen de verschillende vervoerders bloot. Hiervoor verwijzen wij naar het eerder genoemde advies aan NS.

Wij hopen op een positieve opvolging van het advies en zijn bereid om verdere toelichting te geven en uw vragen te beantwoorden.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.