



**NS Reizigers**

**Directie**

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Verkheer en Waterstaat

27 APR. 2010

Locov-2010 / 81

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van  
consumentenorganisaties in het LOCOV

**Datum** 22 april 2010  
**Uw kenmerk** Locov 2010-029  
**Ons kenmerk** CC/PA/WS-529  
**Onderwerp** Geleidelijke afschaffing geldigheid NVB bij NS

**Telefoon** 030 - 235 7839  
**Telefax** 030 - 235 6193  
**E-mail** [wietze.smid@ns.nl](mailto:wietze.smid@ns.nl)

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies met kenmerk Locov 2010-029 betreffende de geleidelijke afschaffing van het NVB bij NS.

#### *Ketenbeleid*

U stelt dat het doel van de huidige kaartintegratie was het wegnemen van drempels bij het gebruik van overstapverbindingen: zowel de praktische drempel van het kopen van aparte kaartjes als de prijsdrempel van het tweemaal betalen van een vaste voet.

NS is met u van mening dat de trein geen geïsoleerd vervoerssysteem moet zijn, maar onderdeel vormt van een totaal OV-netwerk waarvan verschillende modaliteiten deel uitmaken. Deze ketenbenadering is voor NS daarom een kernonderdeel van haar beleid. Mede via de ketenbenadering wil NS groei op het spoor realiseren. Wat dat betreft is ook de OV-chipkaart een belangrijk instrument om met één kaartdrager gemakkelijk door de keten te kunnen reizen.

Voor die situaties waar dit moment sprake is van kaartintegratie op de trein via het NS-tarief, probeert NS daarom met Decentrale Overheden en met regionale vervoerders te komen tot een goede oplossing om het dubbel opstaptarief in de Railketen zo mogelijk te vermijden.

Ook zal NS eventuele baten van de beëindiging van de huidige kaartintegratie via het Nationaal VervoerBewijs (NVB) verdisconteren in het gemiddelde tariefniveau.

#### *Sterabonnementen*

Momenteel wordt door alle vervoerders op verzoek van de Implementatiegroep OV-chipkaart nagedacht over nieuwe vormen van abonnementen voor het stad- en streekvervoer. Gezien deze lopende discussie heeft NS geen behoefte om de acceptatie van de huidige (papier) sterabonnementen te wijzigen.

De NSR-directie besluit daarom het volgende:

- *Ingangsdatum afschaffen van het NVB in Rotterdam en Amsterdam.*  
NS wil haar reizigers uiteraard op de hoogte stellen van de ingangsdatum van het afschaffen van het NVB in Rotterdam en Amsterdam. De komende weken zullen we onze klanten hiervan op de hoogte brengen. NS zal de geldigheid van strippenkaarten op de trein in de Stadsregio's Rotterdam en Amsterdam per 3 juni 2010 beëindigen. Deze datum valt samen met het tijdstip waarop de acceptatie van het NVB in de stadsregio Amsterdam wordt beëindigd.
- *Sterabonnementen*  
Sterabonnementen vormen geen onderdeel van de toekomstige productportefolio van NS. NS handhaaft daarom de zichtcontrole van sterabonnementen conform het voorgenomen beleid van bijvoorbeeld de provincie Zuid-Holland. Sterabonnementen zonder zichtcoupon zullen niet geldig zijn bij NS.  
Abonnementen met zichtcoupon met centrumzone Rotterdam Centraal en een sterwaarde van 3 of meer blijven ook na 3 juni 2010 op de trein in de Stadsregio Rotterdam geldig als regionaal abonnement. Datzelfde geldt op de trein in de Stadsregio Amsterdam voor abonnementen met zichtcoupon met centrumzone Amsterdam Centraal en een sterwaarde van 3 of meer.
- *Ingangsdatum afschaffen van het NVB in Utrecht, Den Haag en Maastricht*  
NS zal in deze stadsregio's het tempo van afschaffen van het NVB door de overige vervoerders volgen en nadien slechts sterabonnementen die vergezeld zijn van zichtcoupon (als regionaal abonnement) blijven accepteren.
- *Adviesaanvragen regionale concessies*  
Alhoewel NS van mening is dat hier sprake is van landelijk tariefbeleid met betrekking tot kaartintegratie, zullen wij zoals u adviseert t.z.t. separate adviesaanvragen aan de betreffende ROCOV's doen uitgaan betreffende de afschaffing van het NVB op onze concessies voor de lijnen Zutphen – Apeldoorn en Zwolle – Kampen.

Met vriendelijke groet,



drs J.P.B. Huberts  
Directievoorzitter