



NS Reizigers

Directie

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 3 maart 2015
Ons kenmerk CC/PA/TD-713
Onderwerp Besluit ongevraagd advies ICNG

Telefoon 06-23068943
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw ongevraagd advies van 4 november jl. (Locov 2014-244529) met betrekking tot de Intercity Nieuwe Generatie. Graag wil ik middels deze brief daar op ingaan.

Algemeen

NS stelt het zeer op prijs dat u meedenkt over de Intercity Nieuwe Generatie. Vorig jaar hebben wij met u in een tweetal expertsessies over deze trein gesproken. Dit willen wij graag voortzetten om ook in de komende jaren met elkaar in gesprek te blijven over de Intercity Nieuwe Generatie. Wij willen niet alleen met u in gesprek blijven, maar u ook betrekken bij een aantal keuzes en u op gerichte momenten om advies vragen.

Reactie op uw advies

Wij hebben met u gesproken over de toegankelijkheid van de Intercity Nieuwe Generatie. In uw advies pleit u ervoor enkele voorgestelde alternatieven op voorhand te laten toetsen door enkele reizigers met een beperking, om zo mogelijke toekomstige problemen te voorkomen. NS zal u hiervoor op termijn een procesvoorstel doen.

Ook gaat u in op niveauverschillen in de trein. Dit is voor ons ook een punt van aandacht. In het algemeen zal de ICNG-trein toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers. Daarnaast zal de trein worden voorzien van priority-seats. Over de uitwerking hiervan gaan wij graag met u in gesprek.

Ten slotte verzocht u te bezien hoe vraag en aanbod bij het meenemen van fietsen in de zomermaanden, conform de tekst in de nieuwe concessie, beter op elkaar kunnen worden afgestemd en hoe de mogelijkheden voor het plaatsen van vouwfietsen en bagage op een adequate manier kan worden opgelost. Dit wordt in een volgende fase van de aanbesteding onderzocht en NS zal u hierbij betrekken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


Marjan Rintel
Directeur NS Reizigers