LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS
Directeur Services NS Stations
Jet Boomgaardt
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum brief: 2 december 2024
Kenmerk brief: Locov 2024-349044
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies wijziging productvoorwaarden OV-fiets

Geachte mevrouw Boomgaardt,

In uw brief van 25 november 2024 (met kenmerk CC/PA/TD-986 Adviesaanvraag Wijziging productvoorwaarden OV-fiets) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over aanpassing van artikel 4 lid 2 onderdeel 5 van genoemde voorwaarden. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

De aanpassing betreft het inkorten van de maximale verhuurduur van 21 dagen naar 7 dagen. U beoogt hiermee de beschikbaarheid van OV-fiets te verbeteren. Ook wilt u voorkomen dat het bedrag dat reizigers moeten betalen die de OV-fiets niet op tijd inleveren te ver oploopt.

Advies

Wij adviseren positief op uw voorstel. Wij worden graag geïnformeerd over het uiteindelijke effect op de beschikbaarheid van OV-fiets. Daarnaast vragen wij u door te gaan met uitbreiding van de OV-fietsvloot en het aantal verhuurlocaties zodat reizigers minder vaak misgrijpen.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat:	Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat:	Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon:	070 - 4568999