

## NS Reizigers

### Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
consumentenorganisaties in het LOCOV  
Postbus 20906  
2500 EX Den Haag

**Datum** 13 maart 2014

**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-704

**Onderwerp** Besluit uitrol creditcard betaalmogelijkheid

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 11 maart jl. inzake de uitrol van creditcard betaalmogelijkheden. Wij zijn verheugd te vernemen dat u het toejuicht dat NS creditcard betaling mogelijk wil maken op de Nederlandse stations. Met in achtneming van uw advies zullen wij de betaalmogelijkheid uitrollen op de genoemde stations.

Graag reageren wij nog op de aanbevelingen die u noemt in uw advies. U plaatst met name kanttekeningen bij de kosten die NS voornemens is in rekening te brengen voor de transactie. Zoals in onze adviesaanvraag is aangegeven is per juni 2014 een nieuwe wet van kracht die stelt dat voor creditcard betalingen enkel een vergoeding gevraagd mag worden ten hoogte van de kosten van de betaaltransacties. Deze wet is van kracht voor onze balie (nationaal en internationaal), internet en callcenter betalingen. Wij zijn aan het onderzoeken wat dit betekent voor de creditcardtoeslag die wij in rekening brengen bij deze verkoopkanalen. Uitgangspunt is hiervoor dat wij toeslagen in rekening brengen die uitlegbaar zijn aan de klant, en die uiteraard voldoen aan de nieuwe wet. Daarbij is het streven de differentiatie van de toeslagen bij de verschillende verkoopkanalen zoveel mogelijk te beperken.

Uw advies om de creditcardtoeslag te relateren aan het transactiebedrag nemen wij ten harte.

De aanpassing zullen wij zo snel mogelijk realiseren, uiterlijk 13 juni 2014. Wij zullen u te zijner tijd informeren wat dit concreet betekent voor de toeslagen die wij in rekening brengen. Tot die tijd zal NS een betaaltarief van 50ct aan de automaten, 1 euro aan de nationale balies (bestaande uit 50ct betaaltarief en de geldende balietoeslag van 50ct) en 2,50 aan de internationale balies in rekening brengen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters  
Directeur Commercie NSR