NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 29 juli 2015
Ons kenmerk CC/PA/TD-775
Onderwerp Reactie op advies Teletekstpagina 751

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw reactie op het voornemen van NS om de Teletekstpagina 751 uit te faseren. De pagina's 752, 753 en 754 zijn reeds verdwenen. Daar hebben wij met u over gesproken en heeft u vrede mee, ook omdat u daarover nauwelijks signalen van reizigers heeft gekregen.

Onze ambitie en de behoefte van onze reizigers is actuele en persoonlijke reisinformatie van deur tot deur. Dit realiseren wij in onze NS kanalen, zoals de Reisplanner Xtra op mobiel en in de reisplanner op ns.nl.

U vindt dat NS op de goede weg is met de verbeteringen in de diverse informatiemiddelen die in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd en merkt op dat een grote meerderheid van de reizigers is overgestapt op nieuwe en toegankelijkere informatiemiddelen. Ook constateert u met NS dat het gebruik van Teletekstpagina 751 klein is in verhouding tot het aantal gebruikers van de NS-website en apps. Echter, u bent niet overtuigd van de noodzaak en de urgentie om per 1 augustus a.s. te stoppen met Teletekstpagina 751. Hiervoor heeft u verschillende argumenten.

NS neemt uw signaal uiteraard serieus en heeft daarom besloten om nog niet te stoppen met Teletekstpagina 751. Wij willen naar aanleiding van uw advies graag met u in gesprek over uw argumenten maar ook om te bezien of wij een gezamenlijke visie over reisinformatieproducten op langere termijn zouden kunnen vaststellen. Het op termijn volledig stoppen met Teletekst ligt wat ons betreft aan de basis van deze gesprekken.

De themasessie in het najaar over reisinformatie zou een goed startpunt kunnen zijn om verder te spreken over onze visie op reisinformatie.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters
Directeur Commercie