

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 30 juni 2023
Ons kenmerk CC/PA/TD-950
Onderwerp Besluit aanpassing algemene voorwaarden
fietskluizen

Geachte vertegenwoordigers van consumentenorganisaties in het Locov,

Hartelijk dank voor uw advies van 20 juni 2023 (Kenmerk: Locov 2023-169916) omtrent de voorgenomen aanpassingen in de algemene voorwaarden van fietskluizen (kenmerk CC/PA/TD-947). Graag gaan wij in op uw advies en ons besluit.

Uw advies

U adviseert positief over de wijzigingen die NS voorstelt. U ziet uit naar verdere wijziging van de algemene voorwaarden, zoals aangekondigd in de adviesaanvraag van NS.

Ons besluit

We voeren de algemene voorwaarden door zoals we die aan u hebben voorgelegd. Op het moment dat de verdere wijzigingen uitgewerkt zijn, zullen wij ook die wijzigingen aan u voorleggen.

Naast uw advies over de wijzigingen voor de algemene voorwaarden geeft u advies over twee zaken aangaande fietskluizen. NS maakt graag gebruik om op dit advies te reageren.

Stallen voor een dag in een fietskluis

We onderschrijven uw constatering dat, zeker met de opkomst van de e-bike, er kansen liggen om veilig stallen aan te bieden op stations zonder bewaakt fietsparkeren. Dagstallen in fietskluizen is een van de mogelijke proposities daarvoor. NS is voornemens verschillende proposities en oplossingen te verkennen, in samenwerking met ProRail. We nemen uw aanbevelingen ten aanzien van reserveren en de mogelijkheid tot dagstallen mee.

Gebruiksvriendelijkheid

We onderschrijven over het belang van gebruiksvriendelijkheid bij het huren en openen van fietskluizen. Om het betalen met een OV-pas of andere vormen van boeken en betalen mogelijk te maken is het in eerste instantie noodzakelijk om de systemen te vernieuwen. Die vernieuwing maken we mogelijk met de wijziging van de algemene voorwaarden. Wij zullen bij de verdere uitwerking van een propositie op dagstallen ook uw aanbevelingen ten aanzien van 'dagstallen op rekening' en 'dagstallen op saldo' ter overweging nemen.

Tot slot

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Ir. F. Woudstra MPA

Directeur Stationsmanagement en Exploitatie NS Stations

