



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
DGMo/OVS  
Wino Aarnink  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Contactpersoon: A. Frerichs  
Datum: 12 augustus 2019  
Ons kenmerk: Locov 2019-175758

Doorkiesnummer: -  
Bijlage(n): -  
Uw kenmerk: Uw brief d.d. 26 juni 2019

Onderwerp:  
Advies wijziging vervoerconcessie ten behoeve van reisassistentie

Geachte heer Aarnink,

In uw brief van 26 juni 2019 vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over een wijziging van de vervoersconcessie ten behoeve van het introduceren van assistentieverlening op het hoofdrailnet op alle stations waar dit mogelijk is. Met deze wijziging verplicht NS zich om reisassistentie te introduceren op alle HRN-stations waar dat mogelijk is. Deze verplichting komt in de plaats van de inspanningsverplichting om nieuwe intercity's (IC-NG) in te zetten op sprinterloze stations. Wij gaan graag in op uw adviesvraag.

## Reisassistentie

Wij zijn van mening dat een volledig zelfstandig toegankelijke treinreis onze gezamenlijke ambitie moet blijven. Tot die tijd dat we deze ambitie verwezenlijken is kwalitatief goede en betrouwbare reisassistentie van groot belang om zo zelfstandig mogelijk te kunnen reizen. Het is namelijk een misvatting dat een drempelloze toegang tot de trein voor iedereen tot een zelfstandige reis leidt. Voor een echte zelfstandige reis is veel meer nodig. Een drempelloze toegang is bijvoorbeeld voor iemand met een visuele beperking niet de belangrijkste voorwaarde. Reizigers met een visuele beperking hebben daarom baat bij assistentieverlening, ook op stations waar reeds toegankelijke treinen rijden.

Bezoekadres secretariaat  
Rijnstraat 8  
2515 XP DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

Het voorliggende voorstel zien wij als een grote stap vooruit. De belangorganisaties voor mensen met een beperking hebben er lang voor gepleit. Wij staan dan ook positief tegenover het voorstel, maar hebben wel enkele procedurele opmerkingen.

### **Procedurele opmerkingen**

Volgens uw voorstel vervalt op een aantal stations de inspanningsverplichting om zo snel mogelijk zelfstandig toegankelijk intercitymaterieel in te zetten. Hierdoor zullen op deze stations toegankelijke treinen pas later worden geïntroduceerd. Wij delen uw conclusie dat dit in de meeste gevallen al onvermijdelijk was. Het nieuwe ICNG materieel is enkeledeks, terwijl op deze trajecten gezien de vervoervraag inzet van dubbeldekkers wenselijk is. Omdat de afspraak in de concessie over toegankelijk materieel slechts een inspanningsverplichting was, is het voorstel voor een verplichting reisassistentie te introduceren in onze optiek beter dan de oorspronkelijke afspraak.

U stelt voor de inspanningsverplichting zoals benoemd in artikel 32, lid 1 sub e van de HRN-concessie bij acceptatie van het voorstel bij de eerstvolgende concessiewijziging te schrappen. Het is vooralsnog onduidelijk welke borging I&W voorstelt om de verdere uitrol van assistentieverlening te garanderen. Dit maakt de adviesaanvraag procedureel onvolledig.

Vanwege de meerwaarde die de verdere uitrol van assistentieverlening heeft, gaan wij akkoord met dit voorstel. Wij adviseren hierbij nadrukkelijk de nieuwe afspraken omtrent assistentieverlening te borgen door artikel 32, lid 2 sub a en d en bijlage 5 te actualiseren. Hierin dienen in ieder geval komen te staan:

1. Dat NS op alle stations assistentieverlening zal introduceren;
2. dat realisatie binnen de huidige concessie zal plaatsvinden;
3. dat prioriteit zal worden gegeven aan stations waarop geen drempelloze treinen rijden.

Uitgangspunt zou moeten zijn dat de introductie van de assistentieverlening waar mogelijk op korte termijn plaatsvindt. Mocht deze borging geen doorgang vinden, dan zien wij de overeengekomen wijziging graag vastgelegd in een formele brief, zodat de NS snel tot uitvoering van het voorstel over kan gaan.

In artikel 32, lid 2 sub f van de HRN-concessie is afgesproken dat NS ook de regie voert over assistentieverlening van of naar treinstations die niet door NS, maar door regionale spoorvervoerders worden bediend indien en voor zover een regionale spoorvervoerder hiertoe verzoekt. Momenteel verschillen de regelingen per vervoerder. Wij vinden dat de reisassistentie een basisvoorziening in heel Nederland moet zijn en verzoeken u als systeemverantwoordelijke met NS en FMN in gesprek te gaan om dit overal en tegen

gelijke voorwaarden te realiseren. Uiteraard zijn wij altijd bereid uw vragen te beantwoorden of om u meer informatie te geven.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.