



LOGOV
Verkeeren Waterstaat

24 DEC. 2009

locov / 2009 / 230

> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag

de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het
Locov
p/a Locov-secretariaat
Postbus 20906
2500 EX Den Haag

Mobiliteit
Directoraat-Generaal
Mobiliteit
Spoorvervoer
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T 070 351 6171
F 070 - 351 6591
www.verkeerenwaterstaat.nl

Contactpersoon
Jelle Landa
T 070 - 351 6799
jelle.landa@minvenw.nl

Ons kenmerk
VenW/DGMO-2009/11681

Uw kenmerk
-

Bijlage(n)
1

Datum 21 december 2009
Onderwerp onderzoek toiletten in de OV-keten

L.S.,

De vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat en de bewindslieden van ons ministerie overleggen regelmatig met elkaar over diverse aspecten van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer, onder andere over de aanwezigheid van toiletten. In een AO op 4 september 2008 uitte de commissie zorgen over het feit dat NS nieuwe Sprinters in gebruik zou nemen zonder toilet. De minister heeft toen toegelicht dat NS de beslissing om die treinen aan te schaffen al in 2004 heeft genomen, dat het technisch zeer ingrijpend en financieel heel kostbaar zou zijn om in de nieuwe treinen alsnog toiletten te realiseren en dat noch wet- en regelgeving, noch de vervoerconcessie de overheid de mogelijkheid bieden om NS te verplichten om elke trein te voorzien van een toilet. De minister heeft in het AO de suggestie gedaan om met NS en ProRail te bespreken hoe over de hele keten de toiletvoorzieningen optimaal kunnen zijn. NS, ProRail en VenW hebben in september 2009 besloten om gedrieën een onafhankelijk onderzoek te laten doen naar de oordelen van de reizigers over diverse opties en naar de kosten van die opties. Het onderzoek is uitgevoerd door Steer Davies Gleave, een gerenommeerd bureau uit Engeland.

Het onderzoek is inmiddels voltooid. Bijgaand zend ik u het voorlopige rapport. Op basis van de resultaten van het onderzoek zal de minister begin 2010 de Tweede Kamer informeren over zijn beleidsconclusies. Bij voorkeur betrek ik bij de voorbereiding van deze beleidsconclusies niet alleen de uitkomsten van het onderzoek, maar ook de visies, standpunten en meningen van NS en ProRail, van de regionale spoorvervoerders en -concessieverleners en van consumentenorganisaties. Graag verneem ik uiterlijk vrijdag 22 januari 2010 uw zienswijze op toiletten in de OV-keten in het algemeen en op het onderzoeksrapport in het bijzonder. Vervolgens zal de minister zijn beleidsconclusies samen met het definitieve rapport aan de Tweede Kamer aanbieden.

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR SPOORVERVOER,


drs. J.A. Jacobs