



1. Introductie nieuwe abonnementen

Per 1 augustus 2011 is NS voornemens de volgende vijf abonnementen introduceren: DalVoordeel, WeekendVrij, DalVrij, AltijdVoordeel en AltijdVrij.

DalVoordeel

DalVoordeel is de opvolger van het huidige Voordeelrenabonnement (VDU). De belangrijkste wijziging is het tijdstip waarop klanten met korting kunnen reizen: bij DalVoordeel worden de spitsperiodes van 06.30 uur tot 09.00 uur en van 16.00 uur tot 18.30 uur op werkdagen. Het moment van inchecken bepaalt het wel of geen recht hebben op korting. Checkt iemand bijvoorbeeld om 15.50 in en om 17.45 uit. Dan profiteert hij de hele rit van de dalkorting van 40%. Omgekeerd geldt dit overigens ook. Checkt iemand om 08.30 in en om 09.30 uit, dan reist hij de hele rit tegen vol tarief.

Daar staat tegenover dat het abonnement, met € 50 per jaar, goedkoper wordt dan het huidige VDU abonnement en kinderen tot 12 jaar voortaan gratis meereizen bij DalVoordeel.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- 40% korting op reizen buiten de ochtend- en avondspits.
- Spitsperiodes op werkdagen van 06.30-09.00 uur en van 16.00-18.30 uur.
- Abonnementkosten: € 50 per jaar voor 1^e of 2^e klas.
- Klanten van 60 jaar of ouder kunnen 7 Keuzedagen aanschaffen (zie verder hoofdstuk 2).
- Zie hoofdstuk 2 en 3 voor de aanvullende voorwaarden.

WeekendVrij

WeekendVrij geeft klanten de vrijheid om onbeperkt in het weekend en voordelig in daluren te reizen. De afgelopen maanden is er een proef gedaan met reizigers voor dit abonnement. De pilot was zeer succesvol: het aantal reizigerskilometers nam sterk toe onder pilot klanten. Tegelijkertijd nam het aantal reizen in de spitsperiodes af.

WeekendVrij wordt extra voordelig aangeboden aan klanten van 65 jaar en ouder. Uit de proef bleek dat deze klanten minder reizen dan klanten jonger dan 65 jaar. Hierdoor is een gereduceerd tarief mogelijk voor deze klantgroep. Het gereduceerde tarief geldt alleen voor de 2^e klas, klanten van 65 jaar en ouder die 1^e klas willen reizen, betalen het reguliere tarief.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- Vrij reizen in het weekend, vanaf vrijdagavond 18.30 uur tot maandagochtend 04.00 uur
- 40% korting op reizen buiten de ochtend- en avondspits op werkdagen.
- Spitsperiodes op werkdagen van 06.30-09.00 uur en van 16.00-18.30 uur.
- Abonnementkosten: € 40 per maand voor 2^e klas en € 65 per maand voor 1^e klas.
- Klanten van 65 jaar en ouder kunnen het 2^e klas abonnement tegen een gereduceerd tarief van € 20 per maand aanschaffen.
- Zie hoofdstuk 2 en 3 voor de aanvullende voorwaarden.

DalVrij

DalVrij geeft klanten de vrijheid om in alle daluren onbeperkt te reizen. Ook met DalVrij is een succesvolle proef is gedaan. En ook hier zagen we het aantal reizigerskilometers sterk toenemen en een sterke afname van reizen in de spits.

DalVrij wordt extra voordelig aangeboden aan klanten van 65 jaar en ouder. Ook bij dit abonnement bleek dat deze klanten minder reizen dan klanten jonger dan 65 jaar waardoor een gereduceerd tarief mogelijk is voor deze klantgroep. Het gereduceerde tarief geldt alleen



voor de 2^e klas, klanten van 65 jaar en ouder die 1^e klas willen reizen, betalen het reguliere tarief.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- Vrij reizen in de daluren, op werkdagen buiten de ochtend- en avondspits en in het weekend.
- Spitsperiodes op werkdagen van 06.30-09.00 uur en van 16.00-18.30 uur.
- Abonnementkosten: € 95 per maand voor 2^e klas en € 165 per maand voor 1^e klas.
- Klanten van 65 jaar en ouder kunnen het 2^e klas abonnement tegen een gereduceerd tarief van € 40 per maand aanschaffen.
- Zie hoofdstuk 2 en 3 voor de aanvullende voorwaarden.

AltijdVoordeel

AltijdVoordeel is een nieuw abonnement dat zich richt op de woon-werk reiziger, dat meer flexibiliteit biedt dan de huidige trajectabonnementen. Klanten reizen altijd met voordeel, onafhankelijk van tijdstip van reizen of bestemming. Vooral deze eigenschap van dit abonnement sprak zeer veel klanten aan in het marktonderzoek.

Klanten kunnen bij AltijdVoordeel kiezen voor een jaarabonnement of maandabonnement. Het maandabonnement eindigt automatisch na één maand.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- 20% korting op reizen tijdens de ochtend- en avondspits en 40% korting op reizen buiten de spitsuren en in het weekend.
- Spitsperiodes op werkdagen van 06.30-09.00 uur en van 16.00-18.30 uur.
- Abonnementkosten: € 20 per maand voor 1^e of 2^e klas.
- Klanten van 60 jaar of ouder kunnen 7 Keuzedagen aanschaffen (zie verder hoofdstuk 2).
- Ook beschikbaar als maandabonnement voor € 25 per maand voor 1^e of 2^e klas.
- Zie hoofdstuk 2 en 3 voor de aanvullende voorwaarden.

AltijdVrij

AltijdVrij is de opvolger van de huidige NS Jaarkaart. Met dit abonnement kan de klant onbeperkt vrij reizen ongeacht het tijdstip. Klanten kunnen ook bij AltijdVrij kiezen voor een jaarabonnement of een maandabonnement. Het maandabonnement eindigt automatisch na één maand.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- Vrij reizen op elk moment van de dag.
- Abonnementkosten: € 295 per maand voor 2^e klas en € 495 per maand voor 1^e klas.
- Minimale contractduur 12 maanden, daarna per maand opzegbaar.
- Ook beschikbaar als maandabonnement voor € 364,90 per maand voor 2^e klas en € 620,30 voor 1^e klas (dit is gelijk aan het huidige tarief in 2011 voor een NS Maandnetabonnement).
- Zie hoofdstuk 2 en 3 voor de aanvullende voorwaarden.



2. Aanvullende abonnementen voor ouderen, familie en kinderen

Naast de reguliere abonnementen zijn er 4 mogelijkheden voor ouderen, families of groepen om extra voordelig te reizen:

- Voor ouderen van 60 jaar en ouder blijft het mogelijk om Keuzedagen aan te schaffen bij zowel DalVoordeel als bij AltijdVoordeel.
- Voor familieleden (partner en kinderen) komt er een aantrekkelijke geprijsd bijabonnement voor WeekendVrij en DalVrij.
- Kinderen en kleinkinderen tot 12 jaar kunnen zeer voordelig of zelfs gratis onder begeleiding van een volwassen meereizen met KidsVrij.
- Groepen kunnen met korting op reis met Samenreiskorting.

Keuzedagen

Klanten van 60 jaar of ouder met een DalVoordeel of AltijdVoordeel abonnement kunnen 7 Keuzedagen aanschaffen. De voorwaarden voor Keuzedagen blijven ongewijzigd.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- 7 Keuzedagen voor zeven dagen vrij reizen per jaar.
- Keuzedagen zijn geldig na 9.00 uur op dinsdag, woensdag, donderdag en in het weekend (Keuzedagen blijven geldig tijdens de avondspits).
- Abonnementkosten: € 14 per jaar voor 2^e klas en € 39 per jaar voor 1^e klas.

KidsVrij

Bij alle nieuwe abonnementen kunnen kinderen en kleinkinderen gratis mee reizen. Ouders en grootouders kunnen met een KidsVrij abonnement voortaan voordelig en eenvoudig op stap met de kinderen en kleinkinderen. Met een KidsVrij abonnement kunnen kinderen tot 12 jaar onder begeleiding meereizen met een volwassene en wordt een extra mogelijkheid voor gezinnen naast de huidige Railrunner.

Het KidsVrij abonnement is gratis voor klanten met een abonnement uit het nieuwe portfolio (DalVoordeel, AltijdVoordeel, WeekendVrij, DalVrij en AltijdVrij). Elke volwassene met een abonnement uit het nieuwe portfolio kan maximaal 3 KidsVrij bijabonnementen gratis aanschaffen voor zijn kinderen of kleinkinderen.

Klanten zonder abonnement of met een abonnement uit het huidige portfolio van NS betalen € 15 administratiekosten per jaar.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- Kinderen en kleinkinderen kunnen onder begeleiding van een volwassene op elk moment van de dag vrij meereizen.
- Beschikbaar voor kinderen en kleinkinderen tot 12 jaar.
- Maximaal 3 gratis KidsVrij abonnementen per klant (maximum van 3 abonnementen geldt alleen als KidsVrij als gratis bijabonnement wordt aangeschaft)
- Per begeleider kunnen maximaal drie kinderen, met Railrunner en/of KidsVrij, worden meegenomen.

Bijabonnementen

Om de trein als aantrekkelijk (en voordelig) alternatief voor de auto te positioneren komen er speciale bijabonnementen voor partner of kind. Per hoofdabonnement kan een klant maximaal één extra bijabonnement aanschaffen voor zijn of haar partner of kinderen ouder dan 12 jaar die woonachtig op hetzelfde adres. Voor kinderen tot 12 jaar kunnen maximaal 3 KidsVrij abonnementen kosteloos worden aangeschaft.



Welk bijabbonnement een klant kan aanschaffen is afhankelijk van het hoofdabbonnement. Hieronder is schematisch weergegeven hoe dit werkt. De nieuwe bijabbonnementen vervangen de huidige bijabbonnementen die een klant nu alleen kan aanschaffen bij een NS- of OV jaarkaart.

Hoofdabbonnement:	Bijkaart WeekendVrij	Bijkaart DalVrij
WeekendVrij	€ 20,-	Niet beschikbaar
DalVrij	€ 20,-	€40,-
AltijdVrij	€ 20,-	€40,-

Voor de volledigheid: op een DalVoordeel, AltijdVoordeel en een KidsVrij abonnement zijn geen bijabbonnementen af te sluiten. Ook is AltijdVrij niet als bijabbonnement beschikbaar.

De belangrijkste kenmerken op een rij:

- Extra WeekendVrij of DalVrij abonnement voor partner of kinderen
- Kortingsvoorwaarden gelijk aan regulier WeekendVrij of DalVrij abonnement
- Beschikbaar voor klanten met een AltijdVrij, DalVrij of WeekendVrij abonnement
- Max. 1 bijabbonnement per hoofdabbonnement (bij AltijdVrij max. 4 bijabbonnementen)
- Abonnementkosten: € 20 per maand voor WeekendVrij 2^e klas en € 40 per maand voor DalVrij 2^e klas (abonnement 1^e klas alleen beschikbaar tegen regulier tarief).

Samenreiskorting

Samenreiskorting geldt ook voor de klanten van het nieuwe portfolio. Elke abonnemethouder kan 3 extra vervoersbewijzen aanschaffen (via kaartautomaat of online via ns.nl) tegen 40% korting. Voor Samenreiskorting blijven voorlopig de huidige voorwaarden geldig. Dit betekent:

- Elke klant kan maximaal 3 reisgenoten meenemen. Voorwaarde is dat alle reisgenoten samen reizen: hetzelfde traject, in dezelfde trein en in dezelfde klasse.
- Met Samenreiskorting krijgt de klant 40% korting op een Enkele reis of Dagretour.
- Samenreiskorting is geldig van maandag tot en met vrijdag vanaf 9.00 uur en tijdens het weekend en op officiële feestdagen de hele dag.
- Samenreiskorting is ook in de maanden juli en augustus en tussen Kerst en Oud en Nieuw de hele dag geldig.

Samenreiskorting blijft dus ook voor klanten van het nieuwe portfolio geldig vanaf 9.00 uur 's ochtends op werkdagen. Reden voor de afwijkende spits- en dalperiodes zijn:

- Met papieren kaartjes is het zeer lastig te controleren op welk tijdstip een klant is ingestapt in de trein. Hierdoor is het niet mogelijk om te controleren of een klant tijdens de daluren is ingestapt of tijdens de ochtend- of avondspits.
- De voorwaarden voor Samenreiskorting zijn op deze manier gelijk voor klanten met een abonnement uit het nieuwe portfolio (waarbij op werkdagen zowel een ochtend- als avondspits geldt) als voor klanten met een Voordeurenabonnement (die op werkdagen vanaf 9.00 uur 's ochtends met korting kunnen reizen).

Op het moment dat de papieren kaartjes worden afgeschaft zal worden bekeken of de Samenreiskorting propositie wordt aangepast.



3. Aanvullende voorwaarden

Verkoopkanalen

De nieuwe abonnementen zijn verkrijgbaar via ns.nl en via de telefonische klantenservice van NS. Daarnaast kunnen klanten op stations bij de balies terecht voor de nieuwe abonnementen.

Persoonlijke OV chipkaart

Alle nieuwe abonnementen zijn alleen verkrijgbaar op een persoonlijke OV chipkaart. Klanten die al in het bezit zijn van een persoonlijke OV chipkaart kunnen online of via de telefonische klantenservice een product bestellen. Zij kunnen dit product dan aan de kaartautomaat op hun persoonlijke OV chipkaart laden.

Voor klanten die nog niet in het bezit zijn van een persoonlijke OV chipkaart geldt het volgende:

- Klanten die online een nieuw hoofdabonnement bestellen krijgen gratis een persoonlijke OV chipkaart meegeleverd.
- Klanten die een nieuw abonnement bestellen via de telefonische klantenservice krijgen een formulier meegestuurd voor de aanvraag van een persoonlijke OV chipkaart.
- Hiermee kan de klant zelf bij TLS een persoonlijke OV chipkaart aanvragen.
- Op termijn zal het ook voor klanten die via de klantenservice een nieuw abonnement bestellen mogelijk worden om direct bij NS een persoonlijke OV chipkaart aan te vragen.

In- en uitchecken

Voor alle nieuwe abonnementen geldt dat de klant voor elke reis moet in- en uitchecken, dus ook voor volledig afgekochte reisrechten. Het incheck moment is bij alle abonnementen bepalend voor het vaststellen van het eventuele kortingspercentage. Tevens zal de klant moeten in- en uitchecken als hij overstapt op een andere (spoor)vervoerder. Dit is nodig voor uniformiteit, sociale controle en een juiste verrekening met de klant bij eventuele vertragingen.

Geldigheid nieuwe kaartsoorten bij overige vervoerders

Alle abonnementen zijn bij introductie op 1 augustus 2011 alleen geldig op het hoofdrailnet van NSR en de regionale concessies die NSR exploiteert. Tevens is het nieuwe portfolio geldig in de Fyra en ICE voor binnenlandse trajecten. Voor de Fyra is wel een supplement noodzakelijk.

NS, Arriva, Connexxion, Veolia en Syntus onderzoeken momenteel de mogelijkheden en wenselijkheid om te komen tot bepaalde landelijke verchipte spoorproducten, waarbij het nieuwe productportfolio van NS ook bekeken wordt.

Minimale contractsduur, contractbeëindiging en facturering

Voor alle nieuwe abonnementen geldt een minimale contractsduur van 12 maanden. Uitzondering hierop zijn de maandabonnementen van AltijdVoordeel en AltijdVrij, deze abonnementen eindigen automatisch na één maand.



Incasso van de abonnementsgelden vindt bij de abonnementen, met uitzondering van DalVoordeel, Keuzedagen en KidsVrij, maandelijks plaats. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid om het abonnementsgeld in één keer voor een heel jaar te betalen. Bij betaling ineens ontvangt de klant geen extra korting op het abonnementsbedrag. Bij DalVoordeel, Keuzedagen en KidsVrij worden de kosten voor het abonnement jaarlijks in één keer geïnd.

Na afloop van de minimale contractsduur zijn de abonnementen per maand te beëindigen. Een klant krijgt eventueel teveel abonnementsgeld bij beëindiging naar rato retour. Uitzondering is KidsVrij, bij KidsVrij betaalt de klant alleen administratiekosten, deze kosten zijn niet restitueerbaar.

Korting in zomermaanden en tussen Kerst en Oud en Nieuw

Voor eenvoud voor de klant en NS personeel gelden het hele jaar door dezelfde spits- en dalperiodes bij de nieuwe abonnementen. Dit houdt in dat ook in de maanden juli en augustus en tussen Kerst en Oud en Nieuw de spitsuren zijn van 06.30 tot 09.00 uur en van 16.00 tot 18.30 uur. De korting die nu met het huidige Voordeelurenabonnement nog voor 09.00 uur geldt in de zomermaanden en tussen Kerst en Oud en Nieuw komt te vervallen voor het nieuwe portfolio. Voor de volledigheid: deze korting voor 9.00 uur 's ochtends in de zomermaanden en tussen Oud en Nieuw blijft wel bestaan voor de huidige VDU klanten.

Klassewissel van 2^e naar 1^e klas

Voor klanten met DalVoordeel of AltijdVoordeel die een keer 1^e klas willen reizen, bestaat de mogelijkheid om aan de kaartautomaat zijn abonnement voor één dag om te zetten naar een 1^e klas abonnement. Deze klanten reizen dan tegen 1^e klas tarieven inclusief eventuele kortingen.

Klanten met een WeekendVrij abonnement kunnen op maandag t/m vrijdag op dezelfde manier hun abonnement omzetten naar een 1^e klas abonnement. Voor het weekend kan de klant een 1^e klas supplement kopen voor € 20. Hiermee kan de klant één hele dag in het weekend reizen in de 1^e klas.

Klanten met een DalVrij abonnement kunnen een 1^e klas supplement kopen voor de daluren voor € 20. Hiermee kan de klant in één dag onbeperkt 1^e klas reizen in de daluren reizen. Of de klant kan een 1^e klas supplement kopen voor de hele dag voor € 33, hiermee kan de klant zowel in de dal- als in de spitsuren 1^e klas reizen.

Klanten met een AltijdVrij abonnement kunnen voor een 1^e klas supplement kopen voor € 20. Hiermee kan de klant de hele dag, zowel dal als spits, 1^e klas reizen.

De tarieven voor de 1^e klas dag supplementen zijn gelijk aan het verschil tussen de tarieven tussen een 1^e klas dagkaart en een 2^e klas dagkaart. Verschil tussen voltarief dagkaart 1^e klas en 2^e klas is € 33 en met 40% korting is dat € 20. De tarieven voor 1^e klas supplementen zullen jaarlijks met de tariefaanpassing worden aangepast.

Jaarlijkse tariefaanpassing

De vastrechtstarieven voor de nieuwe abonnementen zijn tarieven zoals die gelden voor nieuwe klanten. Na één jaar (na de minimale contractsduur) zullen de vastrechtstarieven worden aangepast voor inflatie en eventueel voor de gewijzigde gebruiksvergoeding. Hierover zal uw advies worden gevraagd bij de jaarlijkse tariefaanpassing.



4. Gevolgen nieuw portfolio voor huidige klanten

Voor de meeste van onze klanten zal er weinig veranderen door de introductie van het nieuwe portfolio. Deze klanten profiteren vooral van de nieuwe mogelijkheden die het nieuwe portfolio biedt met een aanbod dat beter aansluit op hun reisgedrag en meer flexibiliteit. Voor de volledigheid hieronder voor elke klantgroep de belangrijkste wijzigingen:

Enkele reizen en retouren

Voor klanten die reizen met enkele reizen en retouren op papier of met Reizen op Saldo verandert er niets door het nieuwe portfolio. Zowel de tarieven als de voorwaarden blijven ongewijzigd.

Voordeelurenabonnement

Het Voordeelurenabonnement is per 1 augustus 2011 niet meer verkrijgbaar voor nieuwe klanten.

Klanten die per 1 augustus 2011 nog in het bezit zijn van een Voordeelurenabonnement kunnen tegen dezelfde kortingsvoorwaarden gebruik blijven maken van het Voordeelurenabonnement. Wel wordt per 1 januari 2012 het tarief voor het Voordeelurenabonnement verhoogd van € 55 naar € 60 per jaar. In mei 2005 is het tarief voor het Voordeelurenabonnement voor het laatst aangepast. Met deze tariefaanpassing wordt het tarief voor het Voordeelurenabonnement gecorrigeerd voor de inflatie in de afgelopen jaren.

Trajectabonnementen (maand of jaarabonnement)

Het trajectabonnement blijft vooralsnog beschikbaar voor consumenten. Voor klanten die op dit product reizen, zoeken we een passende oplossing op de OV-chipkaart. Hierover zal op een later moment advies aan u gevraagd worden.

NS jaarabonnement en NS maandnetabonnement

AltijdVrij is de opvolger van het NS jaarabonnement en NS maandnetabonnement. Klanten met een NS jaar- of maandnetabonnement moeten vanaf eind 2011 overstappen op AltijdVrij. Deze overstap vindt plaats op het moment dat een nieuw contractjaar of abonnement start. Bij de overstap van een NS jaar- of maandnetabonnement naar AltijdVrij veranderen er een aantal zaken waarover de klant minimaal 3 maanden van te voren schriftelijk zal worden ingelicht:

- AltijdVrij is alleen geldig op het NS hoofdrailnet, de regionale concessie die NSR exploiteert en op de binnenlandse trajecten van Fyra en ICE. NS, Arriva, Connexxion, Veolia en Syntus onderzoeken momenteel de mogelijkheden en wenselijkheid om te komen tot bepaalde landelijke verchipte spoorproducten, waarbij AltijdVrij van NS ook bekeken wordt.
- Afhankelijk van de uitkomst van deze gesprekken zal bepaald worden of er een extra overstaporting wordt gegeven als de andere spoorvervoerders AltijdVrij niet accepteren.
- Klanten met een AltijdVrij jaarabonnement betalen voortaan het jaarbedrag in 12 maandtermijnen. De huidige regeling waarbij het jaarbedrag in 10 maandtermijnen wordt betaald vervalt (Voor de volledigheid: het totale jaarbedrag verandert hierdoor niet).
- De korting van 4% die klanten nu ontvangen bij betaling ineens is standaard verwerkt in de abonnementskosten (bij jaarabonnementen is het totale jaarbedrag bij 2^e klas 3% lager en bij 1^e klas 4% lager dan de huidige tarieven). Deze lagere tarieven gelden hiermee voor alle klanten die een jaarcontract afsluiten onafhankelijk van de betaalwijze; in eens of per maand.
- Klanten moeten bij elke reis verplicht in- en uitscheken.



Ons kenmerk CC/WS08042011

Pagina 11/11

- De huidige regeling voor bijabonnements verval, daarvoor in de plaats kunnen klanten maximaal 4 extra WeekendVrij, DalVrij of KidsVrij abonnementen aanschaffen voor gezinsleden. Deze wijziging betekent concreet het volgende:
 - Slecht een paar klanten (minder dan 10 klanten) hebben op dit moment meer dan 4 bijabonnements bij hun NS jaarkaart.
 - Gemiddeld betalen klanten nu € 492 per bijabonnement (92% van de klanten heeft slechts één bijabonnement bij de NS jaarkaart). Kiest de klant voor een DalVrij bijabonnement dan betaalt de klant € 480 per jaar, voor een WeekendVrij bijabonnement € 240 per jaar en KidsVrij is gratis als bijabonnement.

OV jaarkaart

De OV jaarkaart blijft voorlopig ongewijzigd beschikbaar voor klanten. Met alle vervoerders wordt gewerkt aan een opvolger van de OV jaarkaart, zo gauw deze beschikbaar is kunnen klanten overstappen op dit nieuwe product.