

# Reizen met de Keuzedagen van uw **Voordeelurenabonnement?**

Voortaan met uw OV-chipkaart

## Noteer hier uw gebruikte Keuzedagen:

- |   |                          |       |   |                          |       |
|---|--------------------------|-------|---|--------------------------|-------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ..... | 5 | <input type="checkbox"/> | ..... |
| 2 | <input type="checkbox"/> | ..... | 6 | <input type="checkbox"/> | ..... |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ..... | 7 | <input type="checkbox"/> | ..... |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ..... |   |                          |       |

- NS Klantenservice via 0900 - 202 11 63 (€ 0,10 p.m.).
- 24 uur per dag gratis telefonische hulp bij de NS-kaartautomaat. U vindt het telefoonnummer op elke automaat.



Druk deze kaart uit en bewaar 'm in uw portemonnee.

Deze folder en de bijbehorende prijzen zijn geldig vanaf 1 februari 2013.  
Alle prijzen en voorwaarden gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

DX18-981/01.13



Ga mee

# Keuzedagen plaatst u voortaan op uw OV-chipkaart

Voorheen waren Keuzedagen papieren treinkaartjes die u per post thuisgestuurd kreeg. Vanaf 2013 staan er 7 'digitale' treinkaartjes voor u klaar op de NS-kaartautomaat, vanaf het moment dat ze geldig zijn.

## U regelt het bij de NS-kaartautomaat

Wanneer u met een Keuzedag wilt reizen, plaatst u er eentje op uw OV-chipkaart. Dat kan binnen een paar minuten bij de NS-kaartautomaat of bij een ander ophaalpunt voor de OV-chipkaart (zoals uw supermarkt of tabakszaak). Op pagina 4 en 5 ziet u stap voor stap hoe u dit doet bij de NS-kaartautomaat.

Ook vindt u achter in deze folder een gratis laatste papieren Keuzedagkaartje. Hiermee kunt u gratis naar een NS-station met NS-servicemedewerkers reizen, zodat wij u persoonlijk kunnen helpen.

## Wat gaat er veranderen?

	2012	2013
<b>Keuzedagen</b>	U kreeg 7 papieren kaartjes per post thuisgestuurd.	7 'digitale' kaartjes staan voor u klaar op de NS-kaartautomaat vanaf het moment dat ze geldig zijn.
<b>Start reis</b>	U scheurde een Keuzedagkaartje uit en stempelde dit voor gebruik af bij een stempelpaal op het station.	U plaatst bij de NS-kaartautomaat een 'digitaal' kaartje op uw OV-chipkaart en checkt voor vertrek in op het station.
<b>Einde reis</b>	U gooit uw papieren kaartje in de prullenbak.	U checkt uit met uw OV-chipkaart.

## Reizen met Keuzedagen op een OV-chipkaart

Nadat u een Keuzedag op uw OV-chipkaart heeft geplaatst, reist u ermee door in en uit te checken.

### Inchecken aan het begin van de reis:



- Ga naar een poortje of in- en uitcheckpaal in de stationshal of op het perron.
- Houd uw OV-chipkaart tegen de kaartlezer: u hoort één piepje en bent ingecheckt.

### Aan het eind van de reis checkt u uit:

- Houd uw OV-chipkaart opnieuw tegen de kaartlezer van een poortje of in- en uitcheckpaal. U hoort twee piepjes, nu bent u uitgecheckt.

Uw Keuzedag is de hele dag geldig (op di t/m do vanaf 9.00 uur). U kunt dus op dezelfde dag meermaals in- en uitchecken met uw Keuzedag.

## Overstappen met uw Keuzedag?

- Op een andere NS-trein: u hoeft niet tussendoor in en uit te checken. Pas aan het einde van de reis checkt u uit.
- Op een trein van een andere treinvervoerder: u dient wel uit te checken bij NS en bij uw nieuwe vervoerder opnieuw in te checken. Aan het einde van de reis checkt u ook weer uit bij deze vervoerder.

## Checkt u in op het moment dat de Keuzedag niet geldig is?

Bijvoorbeeld op een maandag of vrijdag of voor 9.00 uur doordeweeks. Dan reist u automatisch op saldo met uw Voordeelurenabonnement (mits er genoeg saldo op uw kaart staat).

Heeft u een Keuzedag op uw OV-chipkaart geplaatst? Dan reist u de eerstvolgende keer dat u incheckt automatisch met uw Keuzedag.

# Hoe zet u Keuzedagen op uw OV-chipkaart?

Dit kunt u doen bij een NS-kaartautomaat of een ander ophaalpunt voor de OV-chipkaart, zoals uw supermarkt of tabakszaak. U vindt ze allemaal op [ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://ov-chipkaart.nl/adresvinder). Neem de OV-chipkaart waarop uw Voordeelurenabonnement staat mee. Op een NS-kaartautomaat volgt u dan de volgende stappen:



**Stap 1**  
Houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer rechtsonder naast het scherm van de NS-kaartautomaat.



**Stap 2**  
Kies de optie

**Ophalen Keuzedag**

Dit is de derde knop in de linkerkolom.

## Goed om te weten

De NS-kaartautomaat heeft een aanraakscherm. U maakt uw keuze door het scherm met uw vinger aan te raken. Hard drukken is niet nodig.



**Stap 3**  
Klik op 'Akkoord'.



**Stap 4**  
Houd uw OV-chipkaart opnieuw rechtsonder naast het scherm van de NS-kaartautomaat.

Uw Keuzedag wordt nu op uw OV-chipkaart geplaatst.

Binnen enkele seconden krijgt u een bevestiging op het scherm. U kunt nu reizen door in en uit te checken bij de paaltjes en poortjes op het station.

# Handige tips

## Thuis alvast even oefenen met het ophalen van een Keuzedag bij de NS-kaartautomaat?

Dat kan. **Op [ns.nl/kaartautomaat](https://www.ns.nl/kaartautomaat)** vindt u een interactief voorbeeldfilmpje van de Keuzedagen. Daarmee kunt u alvast rustig thuis oefenen, gewoon achter de computer.

## Een ophaalpunt dichterbij u in de buurt?

Alle ophaalpunten voor de OV-chipkaart vindt u via **[ov-chipkaart.nl/adresvinder](https://ov-chipkaart.nl/adresvinder)**. Bij al deze punten kunt u Keuzedagen op uw OV-chipkaart plaatsen.

## Enmalig uw 2<sup>e</sup> klas Keuzedag veranderen in 1<sup>e</sup> klas?

Dat regelt u bij de NS-kaartautomaat. Kies op het scherm voor 'Laden overige producten', vervolgens voor 'Toeslag 2-1 Keuzedag', betaal en houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer.



Een ophaalpunt voor de OV-chipkaart.

# Praktische informatie over Keuzedagen

**U kunt uw Keuzedagen blijven gebruiken zoals u gewend bent. Graag zetten we nog even alle praktische zaken voor u op een rij.**

- Per contractjaar ontvangt u maximaal zeven Keuzedagen. Zes hiervan zijn ieder twee maanden geldig en één Keuzedag een heel jaar.
- In de tabel in de begeleidende brief ziet u wanneer welke Keuzedag voor u klaarstaat.
- Een niet-gebruikte Keuzedag vervalt en wordt niet terugbetaald.
- Uw Keuzedagen zijn ook geldig in de treinen van Arriva, Breng, Connexion, Syntus en Veolia. U dient wel per vervoerder in en uit te checken.
- Ook reizen op de binnenlandse trajecten van InterCity Berlijn en ICE International is mogelijk met Keuzedagen.
- Reizen met Thalys is niet mogelijk met Keuzedagen.
- Voor reizen binnen Nederland met Fyra is een toeslag verplicht op het traject Schiphol-Breda.
- Uw Keuzedagen zijn niet geldig in bus, tram of metro.

## Wanneer zijn uw Keuzedagen geldig?

- Op dinsdag, woensdag en donderdag: na 9.00 uur 's ochtends.
- In het weekend: de hele dag.
- Op maandag en vrijdag zijn Keuzedagen niet geldig.
- In juli, augustus en in de week tussen kerst en oud & nieuw (ook op maandag en vrijdag) de hele dag. Evenals op de meeste feestdagen in 2013. Welke dit zijn vindt u op **[ns.nl/keuzedagen](https://www.ns.nl/keuzedagen)**.

# We helpen u graag!

Komt u er na het lezen van de brief en folder zelf niet uit? Of heeft u nog vragen over het gebruik van Keuzedagen en de OV-chipkaart? We bieden u graag persoonlijke hulp. Vandaar dat u achter in deze folder een papieren Keuzedagkaartje vindt.

## Het laatste papieren Keuzedagkaartje

Met dit kaartje reist u gratis (2<sup>e</sup> klas) naar één van de grote NS-stations bij u in de buurt. Onze medewerkers ter plekke helpen u graag met bijvoorbeeld het plaatsen van een Keuzedag op uw OV-chipkaart. Op pagina 10 ziet u een lijst van NS-stations waar wij voor u klaarstaan.

## Denkt u bij gebruik van dit kaartje om het volgende:

- Het kaartje is alleen voor u persoonlijk. Schrijf voor vertrek uw naam op het kaartje én stempel het af bij een stempelpaal voordat u in de trein stapt.
- Het kaartje is alleen geldig in combinatie met het Voordeelurenabonnement op uw OV-chipkaart. Neem uw OV-chipkaart dus mee. Die heeft u nodig voor het laden van een Keuzedag.
- Dit papieren Keuzedag-kaartje kunt u alleen gebruiken op dezelfde dagen als uw andere Keuzedagen. Het kaartje is geldig t/m 31 december 2013.

## Heeft u nog vragen?

- Op [ns.nl/keuzedagen](http://ns.nl/keuzedagen) vindt u op veel vragen een antwoord.
- Ook onze Klantenservice staat voor u klaar via **0900 - 202 11 63** (€ 0,10 per minuut, ma t/m vr van 8 tot 22 uur, za van 9 tot 17 uur).
- Komt u er bij de NS-kaartautomaat toch niet helemaal uit en is er geen NS-servicemedewerker in de buurt? Dan kunt u telefonisch om hulp vragen. Het gratis telefoonnummer vindt u op elke NS-kaartautomaat en is 24 uur per dag bereikbaar.

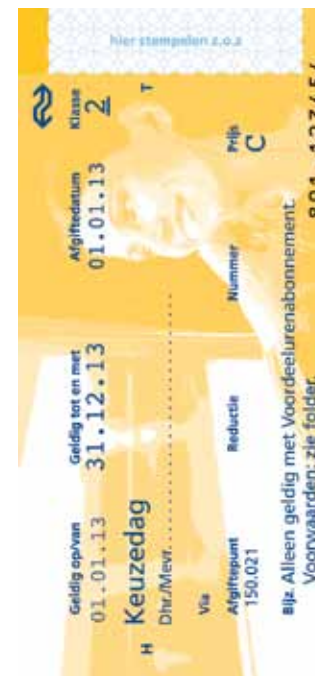


Onze medewerkers **op het perron of in de stationshal** helpen u graag bij de kaartautomaat. U herkent ze aan een rode pet/rood hoedje. Ook onze Service & Veiligheid-medewerkers kunnen u helpen (zoals afgebeeld op de foto hierboven).

Onze servicemedewerkers zijn dagelijks aanwezig tussen **9.00 en 18.00 uur** op de volgende stations:

Alkmaar	Groningen
Almere Centrum	Haarlem
Amersfoort	Heerlen*
Amsterdam Amstel	Hengelo*
Amsterdam Bijlmer ArenA	's-Hertogenbosch
Amsterdam Centraal	Hilversum
Amsterdam Sloterdijk	Leeuwarden
Amsterdam Zuid WTC	Leiden Centraal
Arnhem	Maastricht*
Breda	Nijmegen
Den Haag Centraal	Roermond*
Den Haag HS	Roosendaal
Deventer	Rotterdam Centraal
Dordrecht	Schiphol
Duivendrecht	Tilburg
Eindhoven	Utrecht Centraal
Enschede	Venlo
Gouda*	Zwolle

\*Op deze stations zijn op zondag onze NS-servicemedewerkers aanwezig tot 16.00 uur. Voor station Hengelo geldt dit ook op zaterdag.



**Alstublieft, uw gratis laatste papieren Keuzedag waarmee u naar een NS-station met servicemedewerkers kunt reizen.**

Op pagina 8 vindt u de gebruiksvoorwaarden van dit kaartje.

#### Hoe plaatst u Keuzedagen op uw OV-chipkaart bij een NS-kaartautomaat?

- Stap 1** Houd uw OV-chipkaart voor de kaartlezer.
- Stap 2** Kies 'Ophalen Keuzedag'.
- Stap 3** Kies 'Akkoord'.
- Stap 4** Houd uw OV-chipkaart opnieuw tegen de kaartlezer.

Druk deze kaart uit en bewaar 'm in uw portemonnee.