

Locov-advies uitfaseren/reduceren gele vertrekstaten, bijlage 1

De consumentenorganisaties in het Locov zien de digitale schermen niet altijd als een volledige vervanging van de gele vertrekstaten. Hieronder ter illustratie enkele voorbeelden.



Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein	13:47
13:47	Groningen via Assen	7	Intercity	
13:48	Rotterdam Centraal via Amersfoort, Utrecht C., Gouda, Alexander	5a	Intercity	
13:49	Enschede via Wierden, Almelo, Hengelo	9	Sprinter	
13:49	Kampen	12	Sprinter	
13:49	Roosendaal via Deventer, Zutphen, Dieren, Arnhem	10	Intercity	
13:50	Emmen via Ommen, Mariënborg, Coevorden	15	Stoptrein	
13:51	Utrecht Centraal via Harderwijk, Amersfoort, Den Dolder, Overvecht	1a	Sprinter	

Zwolle, zevenregelige treinaanwijzer op het perron. Het aantal regels is niet voldoende om alle treinen in de overstapknoop weer te geven. Terwijl één trein uit de knoop al weg is (intercity Den Haag, 13.45), vallen nog drie andere treinen buiten de boot die vertrekken in het tijdsbestek tot 13.56 (intercity Leeuwarden, Sprinter Lelystad-Amsterdam en Sprinter Groningen). Overstappers kunnen daarvoor op het perron alleen bij de gele vertrekstaten terecht. Alternatief is trappenlopen om een treinaanwijzer met twee zevenregelige displays te vinden. Dan loop je echter wel kans je aansluiting te missen.



Hengelo, een knooppuntstation zonder zeven- of meerregelige displays op het perron. Zonder gele vertrekstaten zul je een ronde over het perron moeten maken om een aansluitende trein te vinden op de treinaanwijssdisplays. Goed opletten is noodzakelijk, want de gewenste trein kan in de onderste regel staan vermeld. Of de gewenste trein wordt nog helemaal niet vermeld (zoals in dit voorbeeld de trein naar Zutphen), omdat van dit perrongedeelte eerst twee andere treinen zullen vertrekken. Alternatief: trappenlopen naar de hal om daar op het 14-regelige vertrekdisplay te kijken.

Locov-advies uitfaseren/reduceren gele vertrekstaten, bijlage 1

Hieronder de situatie in Almelo.



Linksboven het perron zoals dat gezien wordt door een uitgestapte reiziger. Er staat geen meerregelig vertrekdisplay om de overstappende reiziger richting Marienberg naar spoor 3 te verwijzen. De enige treinaanwijzer bij kopspoor 3 bevindt zich - hiervandaan onzichtbaar - achter de perrongebouwen. De vertrekstaat is de enige verwijzing voor overstappende treinreizigers.

Vertrekstaten van andere vervoerders

In bovenstaand voorbeeld is een vertrekstaat van Arriva te zien. Deze zijn tegenwoordig in een andere kleur dan geel uitgevoerd. De vertrekstaten van treindiensten van Connexxion, Syntus en Veolia zijn echter wel geel, en worden wellicht door NS verzorgd. Het is ons niet duidelijk of u ook de vertrekstaten van andere vervoerders wilt uitfaseren; dit voornemen is in ieder geval niet bekend bij de regionale consumentenorganisaties in de Rocov's.

Indien de vertrekstaten van andere vervoerders worden gehandhaafd, ontstaat op stations met meerdere vervoerders de situatie dat daar van sommige treindiensten wel vertrekstaten te vinden zijn en van andere niet. Dit is voor de reizigers verwarrend.



Locov-advies uitfaseren/reduceren gele vertrekstaten, bijlage 1

Informatie op schermen kan beter

Naast het ontbreken van voldoende schermen, waarvan deze bijlage enkele voorbeelden geeft, constateren wij dat ook het gebruik van de schermen zoals deze reeds aanwezig zijn beter kan. Gedacht kan worden aan onder andere afgekorte stationsnamen, het duidelijker vermelden van belangrijke bestemmingen en het weglaten van informatie die de vertrekstaten wel tonen. Ook over de mogelijkheden om de reizigers via de schermen beter te informeren gaan wij graag met u in gesprek. Alvast enkele voorbeelden:



De ligging van de steden Schothorst en Oostvaarders wordt op geen enkele school onderwezen. De grote vermelding ervan is voor niet-geroutineerde reizigers weinig behulpzaam.



Dit type display met extra informatie over de treinsamenstelling staat alleen op perrons waarvan Hispeed- en Thalys-treinen vertrekken. Het zijn nuttige displays, die op ooghoogte staan en dus voor slechtzienden beter leesbaar zijn. Hier is ook een van de voordelen van dynamische boven statische informatie te zien: bij dynamisch spoorgebruik wordt het vertrekspoor links of rechts van het perron pas op een laat moment toegewezen. Tegelijkertijd zien we ook een nadeel van deze en andere meerregelige schermen: ze tonen niet altijd alle stations waar intercity's stoppen. Hier kun je

bijvoorbeeld niet zien welke intercity's wel en niet stoppen in Den Haag Laan van NOI. Daarvoor moet je dan toch weer op de gele vertrekstaat kijken.

Ter afsluiting een opname van het nieuw ontworpen perronmeubilair in het op 13 maart feestelijk te openen Rotterdam Centraal. Wat ons betreft is dit niet rijp voor de sloop.

