



NS Reizigers

Directie

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
consumentenorganisaties in het LOCOV

Datum 20 januari 2015

E-mail Joost.vanhalem@ns.nl

Ons kenmerk CC/PA/JvH-712

Onderwerp Besluit invoering papieren Keuzedagen

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag doe ik u ons besluit toekomen naar aanleiding van uw advies over de invoering van papieren Keuzedagen van 12 januari. Wij zijn blij met uw positieve advies en zullen deze in februari invoeren. Daarbij nemen wij meerdere van uw adviezen over.

Wij zullen naar aanleiding van uw advies ten opzichte van de digitale keuzedagen een meerprijs hanteren van € 10,50 in plaats van de voorgenomen € 14,00. Wij zullen houders van papieren Keuzedagen erop wijzen enkel in te checken met de eenmalige chipkaart en niet ook een eventuele OV-chipkaart aan te bieden bij het inchecken. Voor de zomer zullen wij u tijdens een van de reguliere Locov OVCP-themasessies op de hoogte brengen van het gebruik om u de kans te geven verdere adviezen te geven over de invoering. Uw bijdrage aan de invoering van digitale Keuzedagen heeft ook geleid tot duidelijke verbeteringen en wij zetten deze samenwerking uiteraard graag voort.

Wij zullen onderzoeken of het mogelijk is om vanuit het buitenland papieren Keuzedagen geldig te laten maken zonder in- en uitstappen op een grensstation maar kunnen hier nog geen data aan verbinden. Voorlopig zullen houders dus op het grensstation hun papieren Keuzedagen moeten activeren. Wij willen namelijk de invoering van dit product nu niet nog enkele maanden ophouden omdat wij ervan overtuigd zijn tegemoet te komen aan een duidelijke wens van een kleine groep oudere reizigers die moeite hebben met de OV-chipkaart. Al eerder hebben wij besloten RailPlus niet meer actief mee te sturen. Reizigers kunnen dit nog steeds gratis aanvragen; wij merken overigens dat zeer weinig reizigers dit doen. Ik waardeer uw creativiteit en suggestie om digitale Keuzedagen optioneel als e-ticket te laten printen, maar geven er de voorkeur aan om investeringen in verbeteringen van onze service op andere projecten dan deze te richten.

Het komende jaar zal in het teken staan van verbeteringen in het gemak van het betalen in het OV en ik kijk dan ook uit naar onze blijvende constructieve samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Hans Peters
Directeur Commercie