



## NS Reizigers

### Directie

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 18 november 2013

**Ons kenmerk** CC/PA/SvS-668

**Onderwerp** Besluit Tarief 2014

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Wij hebben uw advies van 25 september jl. over de voorgenomen aanpassingen van de reizigerstarieven in 2014 in goede orde ontvangen, waarvoor onze dank.

Graag informeren wij u hierbij dat wij ons besluit hebben genomen conform de adviesaanvraag. Hierbij hebben wij kennis genomen van de door u geformuleerde aandachtspunten en deze meegenomen. Hieronder geven wij nog een nadere toelichting op onze besluiten.

Wij hebben besloten de tarieven voor de enkele reis en dagretours per 1 januari 2014 te verhogen met gemiddeld 3,38%. Deze tariefaanpassing is gebaseerd op de verwachte inflatie voor 2014 en een aanpassing als gevolg door de stijging van de gebruiksvergoeding en twee specifieke maatregelen:

- De Macro Economische Verkenning van 17 september jl. geeft een verwachte inflatie van 2,0% voor 2014.
- Door de sterke stijging van de gebruiksvergoeding voor de infrastructuur in 2015, als gevolg van de bezuinigingen van het Kabinet Rutte 1, zal er een extra verhoging van de tarieven plaatsvinden van 1%.
- Specifieke maatregel 1: Tijdelijke verruiming van de tariefruimte met 0,38% in kader van het oplossen van het Dubbel Opstaptarief
- Specifieke maatregel 2: Het invoeren van de maatregel kortste route per vervoerder, wat NS extra omzet oplevert. Deze extra omzet brengt NS in mindering op haar algemene tariefsverhoging en is vastgesteld op -0,166%.

De tarieven voor de traject- en netabonnements worden per 1 januari 2014 met gemiddeld 3% verhoogd, omdat de specifieke maatregelen niet van toepassing zijn op deze abonnementen.

Hierdoor is de daadwerkelijk verhoging voor 2014 gelijk aan de in de adviesaanvraag gecommuniceerde percentages.

In de toelichting komen wij terug op de door u gestelde vragen in het advies.



## Toelichting tariefaanpassing 2014

- De Macro Economische Verkenning die dinsdag 17 september jl. verscheen prognosticeert een inflatie (CPI) van 2,0% voor 2014. In overeenstemming met de voorwaarden van de Vervoerconcessie voor het hoofdrailnet passen wij de tarieven van de enkele reizen voltarief 2<sup>e</sup> klas Reizen op Saldo met de OV Chipkaart hierop aan.
- Daarnaast komt er een extra opslag van de tarieven naar aanleiding van de verwachte stijging van de gebruiksvergoeding voor de infrastructuur in 2015 van jaarlijks € 50 mio, waarvan circa € 40 mio ten laste van het hoofdrailnet komt. NS kiest hierbij, in samenspraak met haar concessieverlener IenM, voor een geleidelijk invoer. U geeft in uw advies aan dat u de bezuinigingen op de overheidsbijdrage aan Prorail zelf en het moment van doorbelasting aan de reiziger niet onderschrijft. Uiteraard zijn wij ook van mening dat een bezuiniging op Prorail de reiziger niet ten goede komt, echter bij het verwerken van de gevolgen hiervan handelen wij in uitvoering van een bezuinigingsmaatregel uit het regeerakkoord Rutte I. Om het effect van deze maatregel te verlichten, kiest NS, in samenspraak met IenM, voor een gefaseerde invoering in 3 jaar. Ervaringen uit het verleden hebben geleerd dat een geleidelijke invoer beter wordt begrepen door de reiziger en de afname van reizigers beperkt. Mocht vanwege een wijziging in het beleid, de daadwerkelijke stijging van de gebruiksvergoedingstarieven die Prorail aan de vervoerders in rekening brengt, lager uitpakken dan nu voorzien, dan zullen wij dat uiteraard ook in verwerken in de tarieven van 2015 en verder.
- NS vindt de door u aangehaalde buitendienststellingen ook uitermate vervelend voor de klant. Enerzijds door het ongemak voor de reiziger, en de door u aangehaalde verminderde inkomsten. Anderzijds omdat NS dan extra kosten maakt voor de, in veel gevallen, inzet van vervangend vervoer. Doel van al deze noodzakelijke werkzaamheden is een betere en betrouwbare infrastructuur. Dit staat NS toe om haar dienstverbetering ook in de komende jaren te blijven verbeteren. We begrijpen en onderschrijven uiteraard het ongemak voor de reiziger die getroffen worden door deze werkzaamheden.
- In het kader van de eerste specifieke maatregel samenhangend met het oplossen van het dubbel opstatarief verwerken wij het in de concessie opgenomen besluit van IenM om een tijdelijke verhoging toe te passen van 0,38%. Deze verhoging komt ten goede aan de regionale treinvervoerders. Wij willen benadrukken dat deze verhoging voor wat betreft de NS tarieven tijdelijk van aard is en in 2015 al deels wordt verlaagd.
- U geeft aan dat u het invoeren van de kortste route per vervoerder het kopen van een enkele reis of retour op een papieren kaartje in beginsel complexer maakt. Hier zouden wij graag nog een aantal zaken toelichten:
  - o NS werkt gezamenlijk met de regionale trein vervoerders (VRS) momenteel aan het invoeren van regionale prijzen op papieren kaartjes. U geeft terecht aan dat een prijsverschil tussen papieren kaartjes en OV chipkaart onduidelijk en onwenselijk is. Het invoeren van regionale prijzen met langeafstandskorting heeft als doel dit onwenselijke verschijnsel op te heffen.
  - o Het feit dat er verschillen zijn tussen de tarieven op het HRN en de gedecentraliseerde lijnen vloeit voort uit overheidsbeleid zoals vastgelegd in de WP2000.
  - o In een beperkt aantal gevallen, zo'n 0,5% van alle reizen, leidt dit tot twee prijzen voor twee routes tussen twee identieke stations. NS en VRS



- hechten er veel waarde aan dat reizigers kunnen blijven kiezen voor de goedkoopste van de twee reismogelijkheden.
- Omdat wij ook van mening zijn dat reizen met de trein eenvoudig moet blijven, zeker voor incidentele reizigers, blijven wij ook een 'Vrij route keuze kaartje' aanbieden, zodat de klant geen keuze vooraf hoeft te maken.
  - Zoals u al aangeeft worden de onderwerpen regionale prijzen op papier en het invoeren van Langeafstandskorting (LAK) over meerdere vervoerders heen in het NOVB behandeld en uiteindelijk besloten.
  - Tevens zullen consumentenorganisaties door het NOVB en waar nodig haar leden, gezamenlijk over de veranderingen worden geïnformeerd.
  - Ik kan u melden dat het voornemen is om LAK in te voeren op de OV chipkaart per Q2 2014. Interoperabele reizen op de OV Chipkaart zullen hierdoor over het algemeen goedkoper worden.
  - Tijdens de Themabijeenkomst over de OV Chipkaart hebben wij u meer duiding gegeven over deze ontwikkelingen. Wij danken u voor het getoonde begrip.
  
  - Lange afstandskorting zal blijven bestaan bij invoering van regionale prijzen op papieren treinkaartjes en de opvolger de eenmalige chipkaart. U adviseerde de regionale prijzen niet eerder in de prijzen van de papieren kaartjes (en hun opvolgers) te verwerken, dan wanneer de langeafstandskorting in de prijsberekening is verwerkt. Hierin hebben we uw advies opgevolgd.
  - Tenslotte zal de invoering van de maatregel kortste route per vervoerder een aantal specifieke reizen met NS duurder maken. Hieraan wil ik graag het volgende toevoegen. Juist in deze relaties heeft de klant ook de keuze om voor de reisroute met een andere vervoerder te kiezen. Dit naast de invoering van de hier boven beschreven lange afstandskorting. Met deze effecten is het daarom niet in alle gevallen zo dat klanten met een prijsverhoging te maken krijgen. De meeropbrengsten die NS het aanrekenen van meer tariefeenheden oplevert, brengt NS in mindering op de algemene tariefverhoging. Deze beperking is vastgesteld op - 0,166%

#### **Aanpassingen Eret per 1 januari 2014**

- De gemiddelde tariefverhoging voor alle Enkele reizen en Retours komt gemiddeld uit op 3,38%.
- De verhoging van de beschermde kaartsoort, 2<sup>e</sup> klas vol tarief Reizen op Saldo op de OV Chipkaart, valt licht lager uit op gemiddeld 3,21%
- U kunt u vinden in ons besluit om de kortste reisafstanden tot en met 8 TE wederom niet te verhogen.

#### **Aanpassingen Abonnementen per 1 januari 2014**

- Wij handhaven ons voornemen om forensenabonnementen minder in prijs te verhogen dan de hierboven genoemde Enkele Reizen en Retours. De tarieven voor Altijd Vrij, Traject Vrij en andere net- en trajectabonnementen zullen gemiddeld met 3% worden verhoogd.
- In licht van de verhoging van de enkele reizen en retours en het aantrekkelijk houden van het reizen per trein in de daluren kiezen we ervoor per 1 januari 2014 geen verhoging toe te passen op de volgende Sociaal recreatieve/Dal abonnementen
  - Altijd Voordeel en Dal Voordeel
  - Weekend Vrij, Kids Vrij en Dal Vrij
  - Voordeelurenabonnement



- o De eerste vijf van de hierboven genoemde abonnementen hebben sinds hun introductie in Juli 2011 geen enkele prijsaanpassing gekend.

### Aanpassing Keuzedagen

- Verder heeft u geadviseerd inzake de prijsverhoging en geldigheidsverruiming van de Keuzedagen.
- De prijsverhoging van de keuzedagen lijkt op eerste gezicht procentueel fors, echter we willen graag het volgende toelichten:
  - o Gelijktijdig met het verhogen van de keuzedagen wordt het product verbeterd, door ook reizen op maandag en vrijdag na 9 uur mogelijk te maken. Momenteel is alleen reizen in het weekend en dinsdag tot en met donderdag vanaf 9 uur mogelijk met keuzedagen. Wij zijn van mening dat het product hiermee eenduidiger en veel aantrekkelijker voor de klant wordt.
  - o Het verhogen van de keuzedagen met 1,50 per dag is procentueel gezien aan de forse kant. Naast het verruimen van de geldigheid moet echter ook de tariefrest van 7 jaar voor de keuzedagen in ogenschouw genomen worden. Tevens moet de prijsverhoging beschouwd worden in combinatie met de vastrecht prijs voor het abonnement. Ten slotte zien wij € 3,50 nog steeds als een aantrekkelijk prijs voor een dag onbeperkt reizen met alle treinvervoerders in Nederland.
  - o Over de invulling van de alternatieve oplossing voor deze kwetsbare Klanten hebben wij inmiddels concrete ideeën. Hierover wisselen we graag met u van gedachte in de eerstvolgende Locov Themasessie.

#### Voorstel Keuzedagen verhogen met €1,50 per dag

- De set keuzedagen 60+ 2<sup>e</sup> klas verhogen
  - 2013: € 14 incl VDU: €74
  - 2014: € 24,50 incl VDU: €84,50
  - % Delta: +75% incl VDU: +14%
- De set keuzedagen 60+ 1<sup>e</sup> klas verhogen
  - 2013: € 39 incl VDU: €99
  - 2014: € 49,50 incl VDU: €109,50
  - % Delta: +27% incl VDU: +11%

Ten slotte kom ik graag terug op uw algemene opmerkingen in het begin van uw schrijven:

<<<>Het reizen per trein fors duurder maken>>>

- NS meent een gelijkmatig en genuanceerd prijsbeleid te voeren ten aanzien van het totale 'pakket' aan proposities. Zoals eerder gemeld voert NS al een gematigd beleid voor de prijzen van Sociaal recreatieve/Dal abonnementen. Mede door aantrekkelijke actieprijsen, die wij geregeld aanbieden, kunnen wij melden dat er een record aantal klanten in Nederland één van deze abonnementen heeft en daarmee met 40% korting of zelfs onbeperkt met de trein in Nederland kan reizen. Ook kan ik melden dat NS vanaf 1 december 2013 een aantal maanden het populaire Weekend Vrij abonnement gaat aanbieden voor de actieprijs van € 29 per maand. Naast abonnementen biedt NS ook proposities aan zoals het Groepsretour, voordelige dagkaarten, Spoordeelwinkel en acties zoals de Spoordeelweken. Hiermee wil ik aangeven dat NS er alles aan doet om het reizen per trein aantrekkelijk geprijsd te houden. Hopelijk kan ik hiermee het onvolledige beeld rechtzetten dat alle reizigers ruim 3% duurder uit zijn in 2014.



<<<compliceren voor incidentele reizigers>>>

- Daarnaast hoop ik comfort te hebben gegeven dat NS er voor kiest om samen met andere vervoerders ook de incidentele reiziger te blijven bedienen met een eenvoudige kaartje naar alle bestemmingen in Nederland.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Thijssen

Directievoorzitter