



NS Reizigers

Marketing

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 21 juli 2015

Ons kenmerk CC/PA/TD-771

Onderwerp Adviesaanvraag Tarief 2017

Geachte ,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voorgenomen besluit om de tarieven per 1 januari 2017 aan te passen.

NS is voornemens de tarieven van enkele reizen, dagretours, dagkaarten en een deel van de abonnementen aan te passen. NS zet zich al jaren in voor een gematigd tariefbeleid door scherp te letten op kosten en efficiency. Daarbij zijn een verdere vereenvoudiging van het portfolio en het stimuleren van (meer) reizen in de rustigere daluren belangrijke uitgangspunten. Ook komend jaar wordt dit beleid voortgezet door de tarieven voor 2017 te corrigeren voor inflatie zoals weergegeven in de stijging van de consumentenprijsindex (CPI). Hierop wordt voor het laatste jaar een verlaging toegepast, in kader van het oplossen van het Dubbel Opstaptarief. Volgens de huidige inzichten zal de stijging uit hoofde van de gebruiksvergoeding dit jaar per saldo bijna nihil zijn, het exacte effect is pas na het verschijnen van de MEV te bepalen.

Tenslotte vragen we uw advies aangaande het aanpassen van de Keuzedagen door een vereenvoudiging en verbetering in de productvoorwaarden. Deze verbetering brengt een verhoging van de prijs met zich mee.

Componenten die leiden tot prijsverhoging

CPI

De raming van medio juni jl. van het Centraal Planbureau (CPB) geeft een verwachte inflatie voor 2017 aan van 1,0%. Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de nationale consumenten-prijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op dit percentage. Als de MEV – die het CPB in september publiceert – een ander percentage dan 1,0% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

Gebruiksvergoeding

Het kabinet Rutte I heeft besloten tot een verhoging van de gebruiksvergoeding voor infrastructuur. Een groot deel hiervan kwam in 2015 voor rekening van NS. Om de daaruit voortvloeiende verhoging van de tarieven gelijkmatig voor de klant te laten verlopen, heeft NS deze verhoging met instemming van het ministerie van IenM over drie jaren uitgesmeerd, te beginnen in 2014. Voor 2017 resteert nog een verhoging van 0,73%. Deze wordt echter zo goed als volledig gecompenseerd door een verlaging van de door ProRail in rekening gebrachte tarieven in 2017 en derhalve zal er naar verwachting dit jaar geen of een zeer beperkt tarieffeffect zijn uit hoofde van de gebruiksvergoeding. Het definitieve percentage zal vastgesteld worden na publicatie van de MEV.

Verlaging in kader van oplossing Dubbel Opstaptarief

De spoorsector heeft gezamenlijk gewerkt aan het oplossen van het Dubbel Opstaptarief (DOT) en heeft dit vastgelegd in het DOT-convenant. Op basis van dit convenant heeft NS in 2014 een tijdelijke tariefstijging doorgevoerd. De opbrengsten hiervan worden afgedragen aan de Regionale Spoorvervoerders zodat zij gecompenseerd worden voor prijsschokken die zouden zijn ontstaan door het oplossen van het DOT. De tariefruimte bij NS en de afdrachten naar de Regionale Vervoerders wordt in drie jaar weer afgebouwd tot nul. 2017 is het laatste jaar en NS stelt voor, conform het convenant en de HRN concessie, de tariefsverhoging met 0,10% te beperken.

Conclusie: aanpassing Enkele Reis, Dagretouren en Dagkaarten

De CPI en de verlaging in het kader van het oplossen van het dubbel opstaptarief leiden tot het voornemen van NS om de tarieven voor de enkele reizen en dagretours met gemiddeld 0,9% te verhogen. Hiermee is het de laagste prijsverhoging in de afgelopen jaren.

Door afrondingen op 0,10 euro kan het voorkomen, dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd. Het minimumtarief, de prijs van de afstand van 1-8 tariefeenheden zal, na een jaar van tariefrust, in 2017 met 10 cent stijgen en gaat 2,30 euro kosten.

Ook de Dagkaart, de Dagkaart Fiets en de Dagkaart Hond zullen in lijn met bovengenoemd percentage worden verhoogd.

De volgende reisproducten worden per 1 januari 2017 niet in prijs verhoogd:

- Railrunner
- Toeslag 2-1 Weekend/Daluren/Dag/Keuzedagen
- Toeslag IC direct en ICE
- Treingedeelte Holland Travel Ticket



Aanpassingen abonnementen

1. Forenzen abonnementen (Abonnementen zonder dalsturing of met beperkte dalsturing)

De overwegingen in deze brief leiden ook tot het voornemen om de tarieven van de volgende abonnementen in 2017 te verhogen met gemiddeld 1,0%:

- Altijd Vrij/Trein Vrij
- Traject Vrij
- Grensabonnement
- NS deel OV Vrij
- Voordeelurenabonnement

Het verschil in percentage met het eerder genoemde percentage (0,9%) komt voort uit het feit dat de maatregel 'Verlaging in kader van oplossing Dubbel Opstaptarief' niet van toepassing is op abonnementen.

Door afrondingen van Traject Vrij prijzen op hele euro's kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd.

2. Overige Sociaal Recreatieve abonnementen (Abonnementen met dalsturing)

Een van de strategische doelstellingen van NS is om klanten te verleiden om (meer) te reizen in de rustigere daluren. Dit is ook de reden dat de onderstaande abonnementen voor Sociaal Recreatief/Dal gebruik in 2017, wederom, niet in prijs verhoogd worden:

- Dal Voordeel
- Altijd Voordeel
- Dal Vrij
- Weekend Vrij
- Kids Vrij

3. Keuzedagen

NS stelt voor om het product Keuzedagen te verbeteren. Keuzedagenklanten mogen namelijk in 2017 hun 7 keuzedagen het hele jaar flexibel inzetten. De twee maandelijke geldigheidsperiode wordt hiermee afgeschaft. Op deze manier komt NS tegemoet aan een veelgehoord verzoek om de Keuzedagen te flexibiliseren. Door deze vereenvoudiging zijn de voorwaarden voor reizigers makkelijker te begrijpen en krijgen de reizigers meer vrijheid. Deze verbetering van het product brengt met zich mee dat de prijs verhoogd zal worden met 50 cent per Keuzedag, van 3,50 euro naar 4,00 euro. De totaalprijs van 7 keuzedagen gaat dan van 24,50 euro naar 28 euro. De 1^e klas Keuzedagen zullen in prijs gelijk blijven. Het technisch doorvoeren van de verbetering ten aanzien van Keuzedagen wordt nu bekeken, het is niet zeker dat deze aanpassing gereed is voor 1 januari 2017. NS is voornemens om de voorgestelde wijziging dan alsnog later in 2017 door te voeren. NS verwacht in het besluit een exacte ingangsdatum te kunnen noemen.

Aanpassingen voor het internationale vervoer

1. Prijsverhoging

Aangezien de internationale tarieven berekend worden op basis van de binnenlandse kilometertabel, zullen deze in aansluiting op bovengenoemde prijsverhoging aangepast worden. Door afrondingen op €0,20 kan het voorkomen dat bepaalde trajecten iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd.



Ons kenmerk CC/PA/TD-771

Pagina 4/4

2. Geldigheid van vervoerbewijzen richting Duitsland

Zoals in de adviesaanvraag van december 2014 is aangekondigd, zal de geldigheid van de NRT vervoerbewijzen naar en door Duitsland verder gereduceerd worden van 15 dagen naar 4 dagen.

Deze adviesaanvraag is zowel van toepassing op het Hoofdrailnet, de IC direct als voor regionale concessies die NSR exploiteert en die niet onder de Hoofdrailnet-concessie vallen.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

met vriendelijke groet,

Hans Peters

Directeur Commercie