



## NS Reizigers

### Marketing

Hoofdgebouw IV  
Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
[www.ns.nl](http://www.ns.nl)

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de  
Consumentenorganisaties in het Locov

**Datum** 30 september 2016

**Ons kenmerk** CC/PA/TD-778

**Onderwerp** Adviesaanvraag Tarief 2017

Wij hebben uw advies van 5 september jl. met kenmerk Locov 2016-186615 over de voorgenomen aanpassingen van de tarieven in 2017, in goede orde ontvangen, waarvoor onze dank. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS besluit om de tarieven voor de enkele reis, dagretours per 1 januari 2017 te verhogen met gemiddeld 0,39%. De abonnementen Traject Vrij, het Voordeelurenabonnement, het Grensabonnement en Altijd Vrij/Trein Vrij<sup>1</sup> worden per 1 januari 2017 verhoogd met gemiddeld 0,49%. Deze tariefaanpassing is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De Macro Economische Verkenning van 20 september 2016 geeft een verwachte inflatie van 0,6% voor het jaar 2017.
- Zoals in de adviesaanvraag aangegeven, resteert er voor 2017 nog een verhoging van 0,73% voor de gebruiksvergoeding. De tariefontwikkeling van de gebruiksvergoeding van 2017 ten opzichte van 2016 is negatief, als gevolg van efficiency maatregelen bij ProRail. Dit leidt tot een daling van de reizigerstarieven van 0,84%. Het totale percentage uit hoofde van de gebruiksvergoeding komt hiermee op -0,11%.
- Hierop wordt een verlaging toegepast van 0,10% voor enkele reizen en dagretours, als derde en laatste stap van het volledig afbouwen van tijdelijke verhoging uit 2014. Deze tijdelijke verhoging vloeide voort uit het oplossen van het Dubbel Opstaptarief.

Hierdoor is de daadwerkelijk verhoging voor 2017 0,39 procent en daarmee lager dan het in de adviesaanvraag gecommuniceerde percentage.

In de toelichting komen wij terug op de door u gestelde vragen in het advies.

### Toelichting algemene tariefsverhoging

U geeft aan in uw advies dat u graag zou zien dat NS kiest voor een tariefsysteem met een lager minimumtarief, zodat korte ritten met NS goedkoper worden. NS heeft, net als regionale vervoerders en vele spoorwegmaatschappijen in het buitenland, een minimumtarief.

<sup>1</sup> Dit geldt ook voor het Treingedeelte van OV Vrij.

Uitgangspunt is dat de kosten die een reiziger maakt, ook al is dat op een korte afstand, worden verrekend. Daarnaast is een goed evenwicht tussen korte en lange reizen voor NS belangrijk. Het verlagen van het minimumtarief zou betekenen, uitgaande van gelijke inkomsten, dat langere afstanden in prijs omhoog moeten. Dit zijn afstanden waar NS de reiziger ook een aantrekkelijk alternatief wil bieden voor de auto. Om deze redenen kiest NS ervoor het minimumtarief dit jaar toch te verhogen van 2,20 euro naar 2,30 euro. Belangrijk hierin is ook dat NS terughoudend is met het verhogen van het minimumtarief, in 2016 is het minimumtarief niet verhoogd.

#### **Aanpassingen enkele reizen, dagretours en dagkaarten**

- De verhoging voor enkele reizen, dagretours, dagkaarten komt gemiddeld uit op 0,39%.
- Dagkaart Hond en dagkaart fiets zullen ook verhoogd worden met bovengenoemde percentage, echter door afronding zullen de tarieven hiervan gelijk blijven aan de tarieven van 2016.

#### **Aanpassingen Abonnementen en reisproducten**

- Traject Vrij, het Grensabonnement, het Voordeelurenabonnement, Altijd Vrij/Trein Vrij worden gemiddeld met 0,49% verhoogd.
- In het licht van het verder aantrekkelijk maken van reizen in de rustigere daluren, buiten de beide spitsen, besluiten we om per 1 januari 2017 wederom geen prijsverhoging toe te passen op de abonnementen Altijd Voordeel, Dal Voordeel, Dal Vrij, Weekend Vrij en Kids Vrij.
- Conform de adviesaanvraag besluiten we om de prijs van de reisproducten Railrunner de diverse Toeslag 2-1 producten, Toeslag IC direct en ICE en het treingedeelte van het Holland Travel Ticket niet te verhogen.

#### **Prijsverhoging Voordeelurenabonnement**

In uw advies geeft u aan dat u geen reden ziet om voor het Voordeeluren-abonnement de prijs te verhogen met de reguliere prijsverhoging. De reden dat NS deze prijsverhoging voorstelt, is dat het Voordeelurenabonnement veertig procent korting geeft in de avondspits. Het abonnement wordt daarom ingedeeld in de categorie 'beperkte dalsturing', het geeft immers korting op één van de drukste momenten in de trein.

NS wil mensen graag verleiden om in de rustigere daluren te gaan reizen. Vandaar dat er wederom geen prijsverhoging wordt toegepast voor de abonnementen met volledige dalsturing.

In uw advies maakt u de vergelijking met het Altijd Voordeel abonnement, dat niet in prijs wordt verhoogd. Dit abonnement een echter duidelijkere dalstimuleringsprikkel, in het dal reizen is altijd goedkoper dan in de spits, waarbij dit geldt voor beide spitsen. Bij het Voordeelurenabonnement ontbreekt deze prikkel voor wat betreft de avondspits. NS kiest er dan ook voor om het Voordeelurenabonnement wel te verhogen in prijs zoals eerder voorgesteld. Deze verhoging zal zoals eerder aangegeven neerkomen op 0,49%.

#### **Wijziging Keuzedagen**

U geeft aan dat de wens van reizigers om alle keuzedagen het hele jaar door te gebruiken herkend wordt en adviseert positief over deze wijziging. Daarbij vraagt u ook om tariefreductie na deze prijsverhoging. NS volgt hierin uw advies en zal de prijs van keuzedagen in 2018 niet verhogen. Ondanks de prijsverhoging voor 2017 behoren Keuzedagen nog steeds tot de meest aantrekkelijke producten van NS.



Zoals aangegeven in de adviesaanvraag, heeft NS intern gekeken naar de technische haalbaarheid. Gezien de complexiteit van de wijziging, kan deze aanpassing medio 2017 gerealiseerd worden. Uiteraard zal de prijswijziging ook pas doorgevoerd worden op het moment dat de keuzedagen technisch zijn aangepast.

### **Trajectgebonden klassewissel**

In uw advies vraagt u onze aandacht voor Traject Vrij klanten die incidenteel 1<sup>e</sup> klas willen reizen en voor wie de bestaande Toeslag 2-1 producten van 10, 15 of 25 euro niet voldoende passend is. Hierover kunnen wij u melden dat we een flexibele vorm van Klassewissel in de loop van 2017 beschikbaar gaan krijgen met Reizen op Rekening voor de consumentenmarkt. Over de exacte invulling hiervan zullen wij u uiteraard tijdig betrekken.

### **Geldigheid van vervoerbewijzen naar Duitsland**

De algemene geldigheid van vervoerbewijzen binnen het NRT-regime wordt in UIC verband vastgesteld. Alle aangesloten vervoerders zullen dan ook de geldigheid van hun vervoerbewijzen naar vier dagen aanpassen. In principe geldt deze geldigheid voor alle tickettypes (ATB, Homeprint en Mobiel Ticket). Controle van ATB-vervoerbewijzen gebeurt op zicht en het ticket kan daardoor na controle niet meermaals gebruikt worden. De controle van Homeprint en Mobiele tickets gebeurt via de barcode op het ticket. Zodra het ticket gescand wordt is, zal de status 'gebruikt' gelden. Echter is het controleproces nog niet bij alle vervoerders op volle sterkte en in de achterliggende systemen aan elkaar gelinkt. Daardoor kan het zijn dat deze 'gebruikt' status (nog) niet is doorgekomen en het ticket daardoor dus meermaals gebruikt zou kunnen worden. We trachten dit te beperken door voor deze tickets een kortere geldigheid te hanteren. Bij DB zou men ook een beperktere geldigheid van het Homeprint ticket willen, alleen laten systeemtechnische beperkingen dit momenteel niet toe. Tot dusver hebben we over het verschil in geldigheid ook zelden klachten ontvangen van onze klanten. Aangezien we de afgifte van digitale tickets graag willen uitbreiden, hebben we de geldigheid van Homeprint en Mobiele Tickets naar en door Duitsland aangepast naar 2 dagen. Hierdoor kunnen ook trajecten naar bijvoorbeeld Zwitserland en Oostenrijk, waarbij de reis soms over twee dagen wordt aangeboden, via digitale tickets worden afgegeven. Vandaar dat het terugbrengen van de algemene geldigheid naar vier dagen en de uitbreiding van het digitale ticket naar twee dagen ervoor zorgt dat het verschil juist kleiner wordt.

Tenslotte is het misschien ook goed te vermelden dat circa 75 procent van de tickets naar Duitsland met het Sparpreis Europa tarief worden verkocht, waarbij de geldigheid sowieso is beperkt tot de dag en trein waarvoor is geboekt.

### **Internationale Tarieftabellen – overstapstations:**

U heeft een aantal opmerkingen gemaakt over de internationale tarieftabellen. Voor de routes van Bad Bentheim grens naar de stations in Almere geldt het volgende: hoewel de reistijd via Almelo inderdaad in veel gevallen iets korter is, betekent dat wel in alle gevallen een extra overstap in Zwolle. Bij de bepaling van het overstapstation gaan wij er van uit dat internationale reizigers veelal voor comfort zullen kiezen en dus minder overstappen. Vandaar dat we Hilversum als overstapstation laten staan

- Bad Bentheim grens – Driebergen-Zeist/Geldermalsen: NS heeft geen verbinding gevonden waarbij de overstap in Deventer wordt getoond. We laten Amersfoort daarom staan.
- Bad Bentheim grens – Ermelo/Harderwijk/Putten: hier geldt dezelfde redenering als voor de stations in Almere. De overstap is overigens in Amersfoort en niet in Deventer. NS past dit aan naar Amersfoort.
- Bad Bentheim grens – Nunspeet/'t Harde/Wezep: hier is de reistijdwinst inderdaad zoveel groter dan het gemak van (eventueel) slechts één overstap dat we deze zullen aanpassen naar Almelo.



- Bad Bentheim grens – alle stations noordelijker van Zwolle: NS heeft dit aangepast naar Almelo.
- Bad Bentheim grens – Oudenbosch/Zaltbommel: de verbinding via Amersfoort is slechts drie tot vier minuten langzamer dan via Hengelo, maar wel een overstap minder. We laten Amersfoort daarom staan.
- Emmerich grens – Putten/Ermelo/Harderwijk: de meest gunstige verbindingen zijn via Utrecht. We zullen daarom Utrecht laten staan.
- Alle overige verbindingen zijn aangepast.

#### **Tarieven voor de regionale treinen Arnhem – Düsseldorf:**

Het is inderdaad waar dat er slechts één keer per jaar wijzigingen aangebracht kunnen worden in de internationale tarieftabellen. Echter kunnen wij in onze eigen systemen wel tussentijdse wijzigingen doorvoeren. Wij hoeven hiervoor dus niet tot december 2017 te wachten.

Zoals gezegd vindt er binnenkort een overleg met betrokkenen plaats. NS zal uw input meenemen in onze gesprekken. De voorbereidingen voor de verbinding Hengelo-Bielefeld zijn inmiddels ook reeds gestart. Wel is het nogmaals goed te melden dat het hier een traject betreft waar reeds met de ICE gereden wordt. Er is momenteel op internationaal niveau geen mogelijkheid om productdifferentiatie in de tariefseries aan te brengen. Dit geldt dus voor zowel NS als DB voor het betreffende traject. Hierdoor kan er voor eenzelfde traject, bijvoorbeeld Arnhem-Düsseldorf, geen onderscheid gemaakt worden in treinproduct en kan er slechts één prijs voor het traject meegegeven worden. Voor het reizen op het binnenlandse traject zijn er afspraken gemaakt tussen Abellio en Arriva/Breng die op dit traject de vervoerders zijn.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.  
Met vriendelijke groet,

Hans Peters

Directeur Commercie