NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 25 oktober 2018
Ons kenmerk CC/PA/TD-833
Onderwerp Besluit tarieven 2019

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 2 augustus jl. met kenmerk Lovoc 2018-168829 over de voorgenomen aanpassingen van de tarieven in 2019. Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

NS besluit om de tarieven voor de enkele reis en dagretours 2e klas, alsmede Traject Vrij/Altijd Vrij/Trein Vrij en het Grensabonnement per 1 januari 2019 te verhogen met gemiddeld 1,8% en daaroverheen de verhoging van het lage btw tarief van 6 naar 9%. Voor Traject Vrij/Altijd Vrij/Trein Vrij en het Grensabonnement zal gemiddeld genomen dezelfde verhoging worden toegepast. De tariefaanpassing is gebaseerd op de volgende onderdelen:

- De verhoging van het verlaagde btw-tarief van 6% naar 9%, vanwege het kabinetsbesluit.
- De Macro Economische Verkenning van 18 september 2018 geeft een verwachte inflatie van 2,4% voor het jaar 2019. De CPI geschoond voor de btw verhoging waar NS verplicht is om mee rekenen, komt uit op 1,8% (aangeleverd door het CPB).
- NS mag de reële stijging van de gebruiksvergoedingstarieven doorbelasten aan de reizigers. Voor 2019 resulteert dit in een tariefeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding van 0%.

De daadwerkelijk verhoging voor 2019 is hiermee 1,8% plus 2,83% als gevolg van de btw verhoging en is daarmee gelijk als het in de adviesaanvraag gecommuniceerde percentage.

Ten opzichte van de adviesaanvraag heeft NS – mede naar aanleiding van uw advies - wijzigingen doorgevoerd. Zo neemt NS uw advies over om de prijsverschillen van de eerste klasse tussen NS Flex en Reizen Op Saldo weg te nemen. Ook continueert NS de 40%-korting op de toeslag van de Intercity direct in de daluren. In de toelichting vindt u de overige besluiten m.b.t. de tarieven 2019 en komen wij terug op uw advies. Wij houden hierbij uw volgorde aan.

Algemene tariefsverhoging

De losse componenten

U stemt in met de elementen m.b.t. de CPI en de gebruiksvergoeding. De verhoging als gevolg van het kabinetsbesluit om het lage btw-tarief te verhogen, wijst u af. Wel adviseert

DX18521 / 02-13

u positief over het voornemen van NS om de prijzen niet verder te verhogen vanwege de verwachte vraaguitval.

NS gaat er vanuit dat deze btw-verhoging door zal gaan en zal gelden voor alle vervoerbewijzen die NS verkoopt. NS is dan vanaf 1 januari 2019 9% btw verschuldigd in plaats van 6%. Het niet doorberekenen van deze btw-verhoging is voor NS om bedrijfseconomische redenen niet mogelijk. NS besluit daarmee conform adviesaanvraag.

Uitwerking
U kunt de uitwerking van de verhoging voor de enkele reis, dagretour en dagkaarten volgen. Ook adviseert u positief over het voornemen van NS om de verhoging van de eerste klasse beperkt te houden. NS besluit op die onderdelen conform adviesaanvraag.

U adviseert om voor NS Flex en NS Reizen op Saldo dezelfde factor voor de eerste klasse te hanteren. NS neemt uw advies met betrekking tot de factor over. De methode die voor NS Flex gebruikt wordt om eerste klasse prijzen te bepalen, zal ook voor RoS prijzen gebruikt gaan worden. De factor eerste klasse zal voor zowel Reizen op Saldo als Flex 1,65 worden. De prijzen van de eerste klasse Reizen Op Saldo zullen niet meer op 10 cent worden afgerond. Er is dan geen verschil meer met prijzen van de eerste klasse bij NS Flex. Voor de eerste klasse-tarieven met 20% en 40% korting geldt hetzelfde: ook hier wordt niet meer afgerond en zullen geen prijsverschillen tussen NS Flex en Reizen Op Saldo meer bestaan.

Overige losse vervoersbewijzen
U adviseert positief over de aanpassingen van de Dagkaart, Dagkaart Hond, het groepsticket, de Railrunner en Kidsvrij.

Met betrekking tot de verhoging van de Dagkaart Fiets adviseert u negatief, vraagt u welke treinen verlengd zijn in verband met de fietscapaciteit en adviseert u te zoeken naar andere oplossingen. Het aantal fietsen dat meegenomen wordt in de trein groeit hard, ondanks forse investeringen in fietsenstallingen en de forse groei van de OV-Fiets. NS speelt hier op in door met name in de zomermaanden veel treinen te verlengen. De meeste treinen die verlengd zijn voor fietsers, zijn de Intercity's tussen Zwolle en Leeuwarden, in aansluiting op de treindienst van en naar Harlingen Haven en vervolgens de veerdiensten van en naar Vlieland en Terschelling. Om de kosten van verlenging ten behoeve van de fietsplaatsen voor een deel op te vangen, ziet NS zich genoodzaakt de prijs van deze dagkaart te verhogen. NS blijft investeren in de OV-fiets en fietsenstallingen om de groeiende vraag op te vangen.

NS besluit conform adviesaanvraag.

Aanpassing abonnementen
U adviseert positief over de aanpassing van de abonnementen Altijd Vrij, Trein Vrij, Traject Vrij, het Grensabonnement, het NS-deel van OV Vrij en de aanpassing van de Keuzedagen. De aanpassing van de Keuzedagen zal niet gereed zijn per 1 januari 2019. Zoals aangegeven in de adviesaanvraag zal de prijs daarom verhoogd worden naar €25,50 i.p.v. €29,50. NS besluit om, indien deze verbetering in de loop van 2019 wordt doorgevoerd, de prijsaanpassing naar €29,50 op dat moment door te voeren.

Ook adviseert u positief over de aanpassing van het Voordeelurenabonnement naar €67,-, waarbij de geldigheid van de kortingsperiode wordt uitgebreid in combinatie met een prijsverhoging.

DX16521 / 02-13

Voor uw advies over de btw-verhoging, verwijst u naar uw algemene opmerking waar eerder op in is gegaan. NS verwijst hierbij naar de paragraaf over de algemene tariefswijzigingen.

NS besluit conform adviesaanvraag.

Ten slotte verneemt u graag op welke trajecten het aantal tariefeenheden wordt verlaagd. Dit zijn de trajecten:

- Geldermalsen - Tiel Passewaaij v.v.
- Steenwijk – Wolvega v.v.
- Zevenbergen – Oudenbosch v.v.
- Weert – Roermond v.v.
- Lelystad Centrum – Dronten v.v.
- Assen – Haren v.v.

IC direct

NS heeft voorgesteld de Toeslag IC direct/ICE en de prijzen van de Altijd Toeslagvrij maand- en jaarabonnementen aan te passen. U adviseert negatief op dit voorstel, waarbij u verwijst naar de prestaties van de treinen op de HSL. Omdat u deze niet voldoende vindt, vindt u dat NS de toeslag van de IC direct niet zou moeten verhogen.

NS heeft in de afgelopen jaren de toeslag van IC direct niet verhoogd, ondanks de inflatie. NS wil – mede gezien de inflatie van de afgelopen jaren en de btw-verhoging per 1 januari 2019 – de toeslag in lijn brengen met andere kaartsoorten. De prijs van de toeslag komt daarmee op €2,60.

Om reizigers te blijven stimuleren om de drukke spits te vermijden, besluit NS om de 40%-korting in de daluren voor toeslagen die bij de toeslagzuil worden aangeschaft voor de Intercity direct ook in 2019 door te zetten. Die reizigers betalen in de daluren dan een toeslag van €1,56.

NS besluit de prijzen van de Altijd Toeslagvrij-abonnementen in twee stappen te verhogen: het jaarabonnement naar €57 per maand in 2019 en €62 per maand in 2020; het maandabonnement naar €69 per maand in 2019 en €77 in 2020. Hiermee normaliseert NS deze de abonnementen met vergelijkbare abonnementen.

Internationale wijzigingen

Allereerst bent u blij om te zien dat de verlaging van de eersteklasmeerprijs in 2019 al in de internationale concepttabellen is opgenomen. U adviseert om de aanpassingen van de binnenlandse tariefafstanden van 2019 ook op te nemen. NS heeft deze helaas niet kunnen verwerken in de tabellen, omdat op een laat moment bekend was welke trajecten dit waren.

NS besluit om de IC/ICE-tarieven via Emmerich en Bad Bentheim te verhogen met dezelfde systematiek als de binnenlandse tarieven als gevolg van inflatie en de btw-verhoging.

In de afgelopen jaren is er een gematigd beleid gevoerd t.a.v. de tarieven van de internationale treinen. Mede omdat NS het reizen per internationale trein wil blijven stimuleren en de concurrentiepositie van de internationale trein ten opzichte van de auto of het vliegtuig wil verstevigen. Dit geldt zeker ook voor de Intercity Berlijn en de ICE naar Frankfurt en Basel. Daarom blijft NS aantrekkelijke kortingen en goedkope tarieven

DX18521 / 02-13

aanbieden voor reizigers met de IC Berlijn en de ICE. Zo kunnen reizigers vanaf 39 euro al naar Berlijn reizen per trein.

Ongeveer 75% van de verkochte kaartjes naar Duitsland is een goedkoop/actiematig kaartje (type "Sparpreis Europa"). Deze kaartjes zullen niet in prijs worden verhoogd. NS neemt voor deze actiekaartjes het verlies door de btw-verhoging dus voor eigen rekening. Door het niet doorbelasten van de btw-verhoging bij deze kaartjes blijft de internationale trein daarom heel aantrekkelijk voor een internationale reis.

Ongeveer 25% van de verkochte kaartjes is een reis met standaardtarief. Gezien de btw-verhoging en de inflatie in 2019 in relatie tot de behoudende prijsstijging in de afgelopen jaren, voert NS de voorgenomen wijziging in het standaardtarief in 2019 door.
U vraagt naar de nieuwe sparpreispropositie van Deutsche Bahn en geeft aan dat in zijn algemeenheid verschillen in proposities tussen DB en NS niet wenselijk zijn. NS voert momenteel een onderzoek uit naar de wenselijkheid om wel of niet de nieuwe sparpreispropositie van Deutsche Bahn door te voeren.

Ten slotte stelt u dat de methodiek voor het vaststellen van de tariefeenheden voor de internationale tabellen zeer foutgevoelig is en noemt u hierbij enkele voorbeelden. NS heeft dit ook geconstateerd. Daarom heeft NS de binnenlandse tabellen als basis genomen voor het vaststellen van de internationale tabellen en daar waar nodig aanpassingen gedaan (bijvoorbeeld waar binnenlandse trajecten enkel een reis met NS-treinen aangeven, waarbij er internationaal wel met regionale treinen gereisd kan en mag worden), met uitzondering van enkele kortere tariefeenheden in 2019.

Ten slotte
Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u naar aanleiding van dit besluit toch nog vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

DX18521 / 02-13