

Aan
NS International
Heike Luijten
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon	Doorkiesnummer
	-
Datum	Bijlage(n)
3 augustus 2021	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Locov 2021-216748	CC/PA/TD-904
Onderwerp	
Advies internationale tarieven 2022	

Geachte mevrouw Luijten,

In uw brief van 18 juni 2021¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de voorgenomen internationale tarieven per 12 december 2021. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Tarieven

Wij adviseren positief over uw voornemen de standaardtarieven in 2022 alleen evenredig te verhogen met de inflatie en daarbij aan te sluiten bij de inflatiecorrectie voor binnenlandse reizen. Wij geven u wel in overweging deze verhoging in verband met de Corona crisis achterwege te laten om zo meer reizigers terug te krijgen in de trein.

Early Bird en Sparpreise

Wij adviseren positief over het niet verhogen van de tarieven van Early Bird voor Intercity Brussel en Sparpreise voor reizen naar Duitsland in 2022. Wij gaan er daarbij vanuit dat de beschikbaarheid van deze tarieven in 2022 tenminste gelijk blijft.

U heeft vorig jaar toegezegd een proef te doen met een kortere boekingstermijn van het Early Bird tarief. Wij zijn verheugd dat u deze zomer dit tarief aanbiedt met een boekingstermijn van drie dagen in plaats van zeven dagen. Wij adviseren u deze kortere

¹ CC/PA/TD-904, Adviesaanvraag internationale tarieven 2022, 18 juni 2021

boekingstermijn ook na de zomer te handhaven, zodat ook reizigers die een paar dagen van tevoren besluiten naar België te reizen hiervan gebruik kunnen maken.

Overigens zien wij het liefst het Early Bird systeem geheel verdwijnen en de standaardtarieven voor Intercity Brussel worden verlaagd naar het niveau van Early Bird. Reizen van Amsterdam naar Brussel zou immers net zo laagdrempelig moeten zijn als reizen van Amsterdam naar Groningen en tegen een vergelijkbaar tarief per kilometer, ook in het weekend. Hierbij passen geen substantieel hogere tarieven en geen vroegboekstelsysteem.

Tweede aanpassingsmoment

Wij adviseren positief op uw voorstel voor een tweede aanpassingsmoment per jaar voor de tarieven. Onze voorkeur heeft wel dit tweede moment te beperken tot inflatiecorrecties en het corrigeren van eventuele fouten en vergissingen.

Aanpassing van opstapstations

Voor de berekening van de prijzen voor het Nederlandse traject tot de grens van de Intercity Berlijn, Intercity Brussel en ICE gebruikt u voor elk Nederlands herkomststation een opstapstation. U gaat ervan uit dat reizigers op dit opstapstation in- of overstappen op de internationale trein. Vanaf deze opstapstations tot de grens rekent u vervolgens voor internationale reizigers een toeslag bovenop het binnenlandse tarief. U stelt voor een aantal opstapstations te wijzigen vanwege onlogische verschillen. Wij hebben begrip voor deze correcties waar deze logisch zijn. Wij constateren echter dat dit niet in alle gevallen zo is. In onderstaande tabel illustreren wij dit met een aantal voorbeelden die leiden tot onterechte prijsstijgingen. Wij adviseren daarom negatief en vragen u eerst de tabel opnieuw te controleren op dit soort inconsistenties

	Trein	Opstapstation 2021	Voorstel Opstapstation 2022	Opstapstation volgens dienstregeling	Prijsstijging 2^e klas
Den Haag HS	IC Brussel	Breda	Rotterdam Centraal	Breda	7%
Delft	IC Brussel	Breda	Rotterdam Centraal	Breda	7%
Haarlem	IC Brussel	Breda	Amsterdam Centraal	Rotterdam Centraal	16%
Driebergen-Zeist	ICE	Arnhem Centraal	Utrecht Centraal	Arnhem Centraal	25%

Het systeem van opstapstations wordt door u gehanteerd omdat u voor de Intercity Brussel, Intercity Berlijn en de ICE bovenop het binnenlandse tarief ook een toeslag op het Nederlandse traject rekent voor internationale reizigers. Deze toeslag kan oplopen tot

13,60 euro (Intercity Berlijn) respectievelijk 11,20 euro (ICE) en 5,20 euro (Intercity Brussel) per enkele reis 2^e klas, vol tarief. Afhankelijk van het instapstation kan deze toeslag 95% van de normale binnenlandse prijs zijn. Zo rekent u voor de verbinding Alkmaar – Keulen binnen Nederland een toeslag van 11,20 euro bovenop het normale tarief van 24,40 euro (2^e klas, vol tarief). Wij vinden deze binnenlandse toeslagen voor internationale reizigers niet gerechtvaardigd. De genoemde treinen rijden binnen Nederland niet of nauwelijks sneller dan binnenlandse treinen. Voor binnenlandse reizigers die reizen op saldo geldt bovendien alleen voor de ICE en de Intercity Direct (tussen Schiphol en Rotterdam) een beperkte toeslag van 2,60 euro. Abonnementhouders betalen deze toeslag bij de ICE zelfs niet. Wij vinden het niet uit te leggen dat reizigers met een internationaal kaartje in dezelfde trein meer dan 10 euro toeslag moeten betalen terwijl binnenlandse reizigers geen toeslag betalen of slechts een paar euro. Door deze toeslagen maakt u internationaal reizen minder aantrekkelijk. Om de concurrentie met het vliegtuig en de auto aan te gaan adviseren wij u toeslagen voor internationale reizigers in de ICE, Intercity Berlijn en Intercity Brussel zo spoedig mogelijk af te schaffen of in ieder geval te verlagen naar maximaal 2,60 euro. U kunt dit compenseren door de verkoop van meer tickets. Bovendien verwachten wij dat reizigers dan minder vaak zullen kiezen voor treinbinding en vaker bereid zullen zijn het standaardtarief te betalen. Daarnaast zullen wij bij het ministerie bepleiten om de BTW op treintickets te verlagen zoals door Duitsland reeds is gedaan.

Railplus

Vanaf 1 januari 2022 bent u voornemens de Railplus-kaart niet langer gratis aan te bieden aan reizigers van 60 jaar en ouder met een Voordeelurenabonnement. U wilt hiermee abonnementsvormen en voorwaarden gelijk trekken. Wij merken op dat Deutsche Bahn Railplus gratis aanbiedt aan alle BahnCard-houders. Ook op die manier zou u voorwaarden gelijk kunnen trekken. Met een gratis Railplus-kaart kunt u internationaal reizen voor al uw vaste klanten aantrekkelijker maken. Een dergelijke impuls is na de corona-crisis en als afsluiting van dit Europees Jaar van de spoorwegen meer dan welkom. Wij adviseren u daarom het voorbeeld van Duitsland te volgen en Railplus gratis te maken voor alle abonnementhouders.

Fietstickets Intercity Berlijn en Intercity Brussel

Wij constateren dat u voor internationale fietstickets momenteel €12 rekent. Voor de Intercity Berlijn komen daar bovenop €4 reserveringskosten en dit geldt in de zomer ook voor de Intercity Brussel². Bij Deutsche Bahn wordt voor ditzelfde ticket inclusief reservering slechts €9 gerekend³. Wij vragen u daarom de reserveringskosten voor de fietstickets van Intercity Berlijn en Intercity Brussel af te schaffen.

² <https://www.nsinternational.com/nl/voorbereiding-thuis/fiets-meenemen-in-de-trein>

³ https://www.bahn.de/p/view/service/fahrrad/o7rad_fahrradzuege.shtml

Grensabonnement

In 2014 is het grensabonnement op trajecten waar de reiziger binnen Nederland gebruik maakt van treinen van meerdere vervoerders onaangekondigd afgeschaft. In uw besluit over tarieven 2020 d.d. 18 oktober 2019 heeft u toegezegd het verzoek tot acceptatie van het grensabonnement neer te leggen bij de andere spoorvervoerders. In uw besluit over tarieven 2021 d.d. 6 november 2020 heeft u aangegeven zich te blijven inzetten voor een interoperabel grensabonnement. U biedt al jaren Trajectabonnementen aan voor trajecten waarbij onderweg wordt overgestapt op een trein van een andere vervoerder. In onze ogen zou dit voor trajecten waarbij de landsgrens wordt gepasseerd ook mogelijk moeten zijn. Wij worden daarom graag geïnformeerd over de voortgang van uw gesprekken met de regionale vervoerders. Wij willen dit punt, samen met acceptatie van het grensabonnement in enkele specifieke regionale grensoverschrijdende verbindingen waar deze momenteel nog niet wordt aangeboden, graag samen met u agenderen in het NOVB.

Verkrijgbaarheid internationale tickets

Wij hebben de afgelopen twee jaar regelmatig aandacht gevraagd voor de verkrijgbaarheid van verschillende buitenlandse bestemmingen die zijn verdwenen uit het NS-assortiment bij het stoppen van de ATB-tickets en voor de verkrijgbaarheid van overige Europese bestemmingen. U heeft ons toegezegd te werken aan uitbreiding van het assortiment van digitale tickets en gemeld hierover in onderhandeling te zijn met andere vervoerders.

U heeft eerder gefocust op de meest gevraagde bestemmingen. Daar hebben wij begrip voor en wij zijn blij met de resultaten die u hier hebt geboekt. Een goede verkrijgbaarheid van tickets op minder gevraagde bestemmingen en routes zal ook zorgen dat de vraag naar tickets toeneemt naar deze bestemmingen en routes. Voor veel reizen binnen Europa is het kopen van tickets voor reizigers momenteel te ingewikkeld. Om de trein beter te positioneren als aantrekkelijk en duurzaam alternatief voor het vliegtuig en de auto vragen wij u ook voor de verkrijgbaarheid van tickets naar minder populaire bestemmingen en routes zoals Zweden, Polen, Spanje, Noorwegen, Kroatië en Slovenië stappen te zetten. Onze wens in dit Europese Jaar van de Spoorwegen is dat reizigers voor reizen voor (vrijwel) alle bestemmingen en routes in Europa per 1 januari 2022 bij u online kunnen boeken en daarbij kunnen kiezen uit alle beschikbare tarieven. Wij werken ook op Europees niveau graag met u samen om dit te bereiken. Wij vragen u de komende maanden ons regelmatig te informeren over de voortgang.

Kort Grensoverschrijdend Verkeer Duitsland

Onlangs is de adviesprocedure over kortgrensoverschrijdende tarieven voor reizen van en naar België afgerond. Daarin hebben zowel de consumentenorganisaties als NS geconstateerd dat het wenselijk is om tarieven verder te harmoniseren en de verkrijgbaarheid van tickets zo makkelijk mogelijk te maken. Voor de kortgrensoverschrijdende verbindingen naar Duitsland hebben wij dezelfde wens. Graag zien we dat reizigers eenvoudig een kaartje met de juiste (aantrekkelijke) prijs voor de

juiste trein kunnen boeken, zowel via kaartautomaat als via nsinternational.nl. Wij gaan graag met u in en uw partners in Duitsland in overleg hoe dit kan worden bereikt.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.