



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 27 augustus 2021

Ons kenmerk CC/PA/TD-910

Onderwerp Adviesaanvraag tarieven 2022

Geachte consumentenorganisaties in het Locov,

Hierbij vraagt NS uw advies over het voornemen om de tarieven per 1 januari 2022 aan te passen. Deze adviesaanvraag gaat in op de algemene lijn voor 2022 en de componenten die leiden tot tariefsaanpassing. Vervolgens gaan wij in op het effect daarvan op de tarieven van enkele reizen en retours en op abonnementen.

Componenten die leiden tot prijsverhoging

CPI

De augustusraming opgesteld door het Centraal Planbureau (CPB) geeft een verwachte inflatie voor 2022 aan van 1,8%.

Omdat de concessievoorwaarden voorschrijven dat de nationale consumentenprijsindex in de Macro Economische Verkenning (MEV) maatgevend is, maakt NS een voorbehoud op dit percentage. Als de MEV – die het CPB in september publiceert – een ander percentage dan 1,8% bevat, dan past NS de tariefstijging hierop aan.

Gebruiksvergoeding

De aanpassingen van de gebruiksvergoedingstarieven van ProRail hebben in 2022 naar verwachting geen tariefeffect uit hoofde van de gebruiksvergoeding. Het definitieve percentage dat onderdeel is van de tariefstijging zal vastgesteld worden na publicatie van de MEV.

Gevolg voor voorgenomen tariefaanpassingen

Aanpassing tarieven Enkele Reis, Dagretour en Dagkaarten

De verwachte inflatie leidt tot het voornemen van NS om de tarieven voor de enkele reizen, (dag)retours en dagkaarten tweede klas met gemiddeld 1,8% te verhogen.

Verhoging overige losse vervoerbewijzen

NS is voornemens om de volgende overige losse vervoersbewijzen te verhogen met 1,8%:

- Keuzedagen: van €26 naar €26,40 (1^e klas: €51 naar €51,80)
- Toeslag IC-Direct en ICE: van €2,60 naar €2,70. De 40% dalkorting voor de Toeslag IC-Direct aan de toeslagzuil zal worden gehandhaafd en daarmee zal de toeslag in het dal van €1,56 naar €1,62 stijgen. Ook het abonnement IC-Direct Altijd Toeslag Vrij wordt verhoogd van €62 naar €63.
- Jongerendagkaart: van €7,50 naar €7,60

Van de volgende reisproducten wordt per 1 januari 2022 de prijs niet aangepast:

- Fietskaart Dal
- Dagkaart Hond
- Railrunner
- Groepsticket (zie hiervoor het besluit over nieuwe proposities)

NS heeft rond de invoering van de OV-chipkaart besloten om in de NS-kaartautomaten papieren tickets te blijven aanbieden, met een toeslag van €1 per ticket gezien de veel hogere distributiekosten van een eenmalig papieren ticket. NS heeft deze toeslag alleen ingevoerd voor producten waarvoor er een alternatief beschikbaar is in de vorm van e-tickets en de OV-chipkaart. Inmiddels zijn diverse producten ook beschikbaar via een e-ticket en de OV-chipkaart, waardoor het logisch is om de toeslag van €1 voor deze producten gelijk te trekken. NS is daarom voornemens deze toeslag uit te breiden naar de Railrunner, de Dagkaart Hond en de Fietskaart Dal. Voorheen waren deze tickets niet beschikbaar als e-ticket en daarom kregen deze geen toeslag. Inmiddels zijn deze wel beschikbaar als e-ticket en ze kunnen daarnaast ook op de OV-chipkaart geladen worden. Daarmee hebben reizigers verschillende alternatieven zonder toeslag. In de praktijk zien we ook dat de verkoop via online kanalen of via de OV-chipkaart veel groter is dan via papieren kaartjes, deze trend zet zich duidelijk door.

Tarieven eerste klasse

Zoals vorig jaar in de adviesaanvraag beschreven, heeft NS een onderzoek uitgevoerd naar de waardering voor de eerste klas, het effect van het niet indexeren van de eerste klas en de interesse van reizigers voor de eerste klas. Daaruit bleek dat de optimale prijsfactor ten opzichte van de tweede klas hoger ligt dan de huidige 1,65. Vorig jaar verhoogde NS de factor van 1,63 naar 1,65. NS is voornemens om per 1 januari 2022 deze factor te verhogen naar 1,67, zoals deze ook in 2018 gold. Inclusief de verwachte inflatie van 1,8% betekent dit een gemiddelde verhoging van de eerste klas prijzen met 3%. Wel wil NS op langere termijn gerichte acties doen met lagere prijzen van de eerste klas, bijvoorbeeld via de Spoordeelwinkel. De factor van 1,65 geldt momenteel niet voor reizen op rekening met NS Flex in het weekend. Daar geldt een factor van 1,5. NS is voornemens ook hier de factor naar 1,67 te brengen om zo een uniformer beeld van de tarieven te krijgen.

Aanpassingen tarieven abonnementen

De overwegingen in deze brief leiden ook tot het voornemen om de tarieven van de volgende abonnementen in 2022 te verhogen met gemiddeld 1,8%:

- Altijd Vrij
- Traject Vrij
- NS-deel OV Vrij
- Dal Voordeel en Voordeelurenabonnement
- Dal vrij

- Weekend Vrij

Door afrondingen van Traject Vrij-prijzen kan het voorkomen dat bepaalde afstanden iets meer of iets minder in prijs worden verhoogd.

De prijs van het Altijd Voordeel-abonnement is op 1 januari 2019 voor het laatst verhoogd. NS is voornemens dit abonnement te verhogen van €23 naar €24,20 (met inflatie over 3 jaar).

Van de volgende abonnementsvormen wordt per 1 januari 2022 de prijs niet aangepast:

- Kids Vrij
- NS Flex Weekend Voordeel

Voor de klanten van onze reizen op saldo abonnementen is het mogelijk een toeslag te kopen om van tweede naar eerste klas te upgraden. Deze toeslagen zijn in 2017 actiematig in prijs verlaagd en daarna nooit meer verhoogd. NS is voornemens om nu per toeslag de prijs met €1 te verhogen.

- Toeslag 2-1 Dal van €9 naar €10
- Toeslag 2-1 Weekend van €5 naar €6
- Toeslag 2-1 Keuzeday van €5 naar €6
- Toeslag 2-1 Dag wordt niet verhoogd en blijft €25

NS heeft vorig jaar aan u voorgelegd om vanaf 2021 de prijzen niet langer te verhogen op het verlengmoment van het abonnement, maar op 1 januari. U heeft daar positief op geadviseerd, maar NS heeft deze verandering nog niet doorgevoerd omdat het niet op tijd lukte om dit technisch stabiel te implementeren. Per 1 januari 2022 gaan we deze verandering doorvoeren.

Ten slotte

Deze adviesaanvraag is van toepassing op het binnenlands vervoer van de concessie voor het Hoofdrailnet, waaronder de IC direct.

Hebt u naar aanleiding van onze voornemens vragen, dan is NS uiteraard bereid die te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Ivo Steffens
Directeur Commercie