

NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 7 oktober 2024

Ons kenmerk CC/PA/TD-979

Onderwerp Besluit tarieven en assortiment Intercity Brussel

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Dank voor uw advies van 23 augustus 2024 (kenmerk: Locov 2024-231547) op de voorgenomen tarieven en het assortiment van de Intercity Brussel per start Dienstregeling 2025 zoals opgenomen in onze adviesaanvraag van 12 juli 2024 (kenmerk: CC/PA/TD-973). Graag gaan wij op uw advies in.

Hoofdpijnen van uw advies

Wij zijn verheugd te lezen dat u blij bent dat er vaker treinen gaan rijden tussen Nederland en Brussel en dat de verbinding vanuit Amsterdam sneller wordt.

U onderschrijft het doel om een modal shift te bereiken door reizigers uit de auto in de trein te verleiden en herkent dat er reizigers zijn die flexibel en/of goedkoop willen reizen. U herkent zich niet in onze wens om reizigers te spreiden. NS heeft deze wens wel: de ervaring leert (en verwachting is) dat er momenten zijn waarop de vervoersvraag piekt en dat er momenten zijn dat er nog veel ruimte in de treinen tussen Nederland en België is. NS wil (nieuwe) reizigers verleiden om op de rustige momenten te reizen. Hiermee zorgt NS ervoor dat er zoveel mogelijk reizigers gebruik kunnen maken van de verbinding tussen Nederland en België (optimaal gebruik maken van de capaciteit) én dat reizigers een prettige reiservaring hebben. Uw opmerking over de lage vervoerkundige waarde van IC Klassiek onderschrijven wij niet, deze verbinding is bijvoorbeeld bedoeld voor de reizigers tussen Breda en België en de reizigers van en naar de bestemmingen die de IC Klassiek aandoet (zoals Mechelen en de Brusselse luchthaven) en de IC Snel niet.

Aanpassingen naar aanleiding van uw advies

NS besluit om de tarieven van de IC Brussel te wijzigen ten opzichte van de adviesaanvraag naar aanleiding van uw advisering.

Aanpassingen IC Snel

U adviseert negatief over de tarieven voor de IC Snel. NS neemt uw advies over om het standaardtarief te verlagen. NS besluit om het NS-deel van dit tarief te verlagen, waardoor

de totale prijs naar verwachting circa tien procent lager is dan de adviesaanvraag (namelijk van € 73,- naar € 64,10)¹. Dit is een aanzienlijke aanpassing ten opzichte van de adviesaanvraag.

Daarnaast focust u zich sterk op het standaardtarief. Echter, in de praktijk zullen de meeste reizigers gebruik maken van een Saver tarief, die 10% tot 60% korting geeft op het standaardtarief. Het goedkoopste tarief Amsterdam – Brussel met de IC Snel bedraagt naar verwachting €25,-². NS schat in dat dit een aantrekkelijke tariefstelling is voor reizigers.

Daarnaast besluit NS – gezien uw advisering – om de termijn waarop de Saver tarieven kunnen worden aangeschaft te wijzigen van uiterlijk één dag van te voren naar de dag zelf. Hierdoor kunnen reizigers op het allerlaatste moment nog een goedkoop kaartje aanschaffen (op basis van beschikbaarheid) voor hun reis tussen Nederland en België.

NS zal de Saver tarieven ook in ruime mate aanbieden, waardoor er een hoge beschikbaarheid is van goedkope kaartjes om met de IC snel tussen Nederland en België te reizen. We verwachten hiermee een grote nieuwe groep reizigers aan te trekken en een modal shift te realiseren van de auto naar de trein.

Aanpassingen IC Klassiek

U adviseert positief over de prijsverlagingen van de IC Klassiek maar vindt dat deze treindienst nog goedkoper moet zijn. NS besluit naar aanleiding van uw advies om het NS-deel van het tarief te verlagen, waardoor het standaardtarief tussen Rotterdam en Brussel naar verwachting van €35,75 naar €33,50 gaat³. Hiermee hoopt NS tegemoet te komen aan uw advies.

Binnenlandse proposities

De binnenlandse kortingsproposities van NS zijn ook van toepassing op het binnenlandse deel van de trein. Voor IC Snel geldt dit tussen Amsterdam-Zuid en Rotterdam Centraal (en eventuele aan- of afreizen). Ten zuiden van Rotterdam Centraal is er sprake van een internationale reis. U vraagt om de abonnementen, binnenlandse kortingsproposities en vrij reizen tot de grens geldig te maken: de abonnementen zijn opgezet vanuit een binnenlands perspectief en geven korting op de momenten die voor binnenland relevant zijn. Die wijken af van de internationale reismomenten en zijn dus anders voor de internationale treinen.

Andere adviezen

Graag gaat NS in op uw overige adviezen. Zo adviseert u om het assortiment aan te vullen met een abonnement voor grensoverschrijdende reizigers uit beide landen. NS zal de wenselijkheid van de introductie van een abonnement onderzoeken en bij positief resultaat invoeren. Dit zal nog niet per start Dienstregeling 2025 zijn.

U adviseert positief over de versoepelingen van de voorwaarden voor Mid Flex en stelt dat het verlagen van het Flex tarief voor in ieder geval de IC Klassiek prioriteit heeft. Zoals eerder aangegeven heeft NS naar aanleiding van uw advies de prijzen van het Flex tarief verlaagd.

Daarnaast maakt u enkele vergelijkingen met binnenlandse trajecten en raadt u aan om het prijsniveau op deze binnenlandse trajecten te positioneren. Het prijsverschil is kleiner dan

¹ Onder voorbehoud van (toekomstige) prijsaanpassingen van het NMBS-deel van de IC Snel.

² Onder voorbehoud van het NMBS-deel.

³ Onder voorbehoud van (toekomstige) prijsaanpassingen van het NMBS-deel van de IC Klassiek.

de berekening uit uw brief omdat het gemiddelde tarief van de IC Snel in de combinatie Saver resp. Flex veel lager uitvalt. De kosten van exploitatie van grensoverschrijdende treinen zijn hoger dan die van binnenlandse trajecten, dit geldt bijvoorbeeld voor hogere kosten voor infra, materieel en personeel.

Voor de reizen binnen België adviseert u om binnenlands medegebruik binnen België toe te staan. Dit is aan partner NMBS, NS kan hierover geen besluit nemen.

Ten aanzien van de jongerenkorting adviseert u positief, maar u adviseert om het mogelijk te maken om tot de Nederlandse grens met dalurenkorting of vrij reizen te reizen en vanaf de grens met jongerenkorting. Zoals eerder aangegeven, zullen de kortingen voor de IC Snel voor het binnenlandse gedeelte (dus van en naar ten noorden van Rotterdam Centraal) gelden. Voor IC Klassiek gelden de kortingen op het gehele traject.

U adviseert om de binnenlandse regeling voor GTBV toe te passen op de IC Brussel. De GTBV-regeling is een regeling voor binnenlandse Nederlandse reizen. Het past niet om dit ook toe te passen voor grensoverschrijdende reizen, aangezien deze andere frequenties en karakteristieken hebben. Kortom, de huidige internationale GTBV-regeling zal gelden voor de treindiensten van en naar België.

Daarnaast adviseert u om in ieder geval op de stations Noorderkempen en Antwerpen Centraal voorzieningen te realiseren zodat reizigers kunnen in- en uitchecken. NS voorziet dit niet op korte termijn, we zullen eventuele mogelijkheden hiervoor blijven volgen.

Voor de reizigers die aan- of afreizen vanaf/naar andere stations in België adviseert u een aantrekkelijke propositie aan te bieden met behoud van lange afstandskorting. Wij verwijzen u hiervoor naar partner NMBS, die de prijzen in België bepaalt.

Ten slotte adviseert u om tickets voor IC Snel ook geldig te maken in IC Klassiek. In verstoorde situaties zal dit mogelijk zijn. Voor standaardsituaties is dit niet het geval. Op dit moment is dit niet voorzien mede gelet op de situatie in België. Daarnaast verwachten wij dat hier gezien de ruime reistijd weinig behoefte aan zal zijn. Dat neemt niet weg dat als in de toekomst blijkt dat dit voor reizigers een belangrijke wens is, we altijd de mogelijkheid hebben dit te heroverwegen.

Ten slotte

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,
Heike Luiten,



Directeur NS International