



LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS

Heike Luijten

Postbus 2025

3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs

Datum brief: 10 augustus 2023

Kenmerk brief: Locov 2023-227449

Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies internationale tarieven 2024

Geachte mevrouw Luijten,

In uw brief van 7 juli 2023 [CC/PA/TD-952, Adviesaanvraag internationale tarieven 2024] vraag u ons, de Consumentenorganisaties in het Locov, advies over uw voorstellen voor de internationale tarieven per 10 december 2023. Wij gaan hieronder in op uw verzoek.

## **Tarieven**

U bent voornemens om de tarieven van de internationale treinkaartjes met de inflatie te verhogen. Daarbij bent u ook voornemens om de in 2021, 2022 en 2023 misgelopen inflatie te corrigeren. Samen genomen komt u uit op een voorgenomen verhoging van 6,6% voor de basistarieven van de internationale prijzen. Daarbij maakt u ook nog een voorbehoud met het oog op de gebruiksvergoeding, ProRail heeft aangekondigd dat deze met 10% wordt verhoogd. Als deze verhoging daadwerkelijk plaatsvindt, heeft dat een fors effect op de tarieven van NS.

U ondersteunt uw argumentatie onder andere met een tabel waarin u de gehanteerde verhogingen naast de inflatie zet. In de tabel meldt u dat u voor 2023 de tarieven met 4.3% heeft verhoogd. In de besluitbrief over de tarieven 2023 staat echter dat u de tarieven met 5 procent heeft verhoogd. Onder andere

omdat in 2022 de inflatie hoger lag dan vooraf gedacht. Daarmee lijkt het alsof u nu dubbele compensatie wil.

Tevens gaat u geheel voorbij aan het feit dat internationale treinen populairder zijn geworden. Daardoor zijn er minder goedkope tickets (zoals sparprijs, early bird etc) beschikbaar, waardoor de opbrengst per trein al hoger is. Bovendien zorgen uitverkochte treinen al voor betere kostendekkingsgraden, doordat u geen marginale kosten heeft.

**Advies:** Wij adviseren negatief op de voorgenomen verhoging van 6,6%. Wij adviseren om de tarieven te verhogen met maximaal de voorziene kostenstijging in 2024. Wij adviseren negatief op het corrigeren van de gerealiseerde inflatie, omdat u deze al heeft verwerkt in de tarieven voor 2023. Daarnaast adviseren wij de tariefstijging zo veel mogelijk te beperken en daarom in overleg te gaan met de overheden over gerichte compensatie voor OV-vervoerders, bijvoorbeeld door verlaging van het BTW-tarief.

U verhoogt blijkens de concept-tarieftabellen de grenstoelagen voor de Tweede Klas waar u dit de afgelopen jaren niet heeft gedaan. U motiveert niet waarom u deze toeslagen nu wel verhoogt. Wij hebben u eerder geadviseerd de grenstoelagen juist geheel af te schaffen omdat deze toeslagen een drempel vormen voor grensoverschrijdend spoorvervoer. De basisprijzen van internationaal treinvervoer zouden per kilometer niet hoger mogen zijn dan binnenlands vervoer. Voor de Eersteklas verlaagt u voor de ICE de grenstoelag overigens wel licht.

**Advies:** Wij adviseren negatief op de verhoging van de grenstoelagen Tweedeklas en positief op de verlaging van de grenstoelag Eerste Klas ICE. Wij adviseren u alle grenstoelagen (geleidelijk) af te schaffen om zo internationaal spoorvervoer te stimuleren.

### **Fiets: ticket en reservering**

Momenteel hanteert u de prijs van 12 euro voor het fietsticket voor een volledig traject. In uw voorstel wordt de prijs vastgesteld op basis van de afstand en is dit een optelsom van het binnenlandse en buitenlandse traject. Welk tarief daarbij in het buitenland geldt is niet duidelijk. Aangezien u voornemens bent om 25% te hanteren van de voltariefprijs voor het Nederlandse deel van de reis is het zeer aannemelijk dat de tarieven fors hoger komen te liggen. Het effect van deze wijziging is voor ons nog niet te overzien, omdat verdere informatie ontbreekt. In de CER Customer Liaison Group is eerder besproken dat dergelijke wijzigingen daarin zouden worden besproken. Dat is nog niet het geval.

Vorig jaar hebben wij u geadviseerd om de aanschaf van fietstickets naar alle bestemmingen waarvoor NS ook passagierstickets verkoopt op een eenvoudige manier via nsinternational.com mogelijk te maken. Bij voorkeur in één bestelproces. U deelde deze wens en zou de mogelijkheden bekijken. Wij worden graag geïnformeerd over de stand van zaken.

**Advies:** Wij adviseren negatief op uw voorstel voor wijziging van de berekening van fietstickets en adviseren u dit eerst te bespreken in de CER Customer Liaison Group en vervolgens een adviesaanvraag in te dienen voorzien van een berekening van de effecten van deze tariefwijziging voor de prijzen voor de hele reis. Indien u uw voorstel doorzet adviseren wij u in samenwerking met uw buitenlandse partners tenminste een maximumtarief per enkele reis te introduceren.

### **Zitplaatsreservering (treinen met Deutsche Bahn)**

U meldt het beleid van DB te gaan volgen voor zitplaatsreserveringen. Reizigers moeten daardoor betalen voor een stoelreservering voor eerste klas tickets die niet een Flex-ticket zijn. Dat vinden wij een ongewenste verandering. Eerste klas reizigers verwachten en mogen verwachten dat zij kunnen zitten. Zonder zitplaatsreservering is dat twijfelachtig. Staan in de 1e klasse zou niet tot de mogelijkheden moeten behoren. Een zitplaatsreservering zou daarom voor alle reizigers in de 1e klas inclusief moeten zijn. In uw voorstel krijgen reizigers te maken met de significante prijsverhoging van 0 naar 5,90 euro per enkele reis zonder dat zij daar meer comfort voor terugkrijgen.

De kosten voor een zitplaatsreservering worden aangepast van €4 naar €4,90 voor de tweede klasse en €5,90 voor de eerste klasse conform de prijzen bij DB. Wij kunnen ons niet voorstellen dat u andere kosten moeten maken voor het maken van een zitplaatsreservering als deze voor de Eerste klas geldt. Toch hanteert u een hogere prijs voor een dergelijke reservering dan voor de Tweedeklas. U rijdt deze verbindingen op basis van de hoofdrailnetconcessie en daarmee een gereguleerde concessie. U zou daarom terughoudend moeten zijn met prijsverhogingen.

**Advies:** Wij adviseren u om met DB in overleg te gaan over de voorwaarden van eerste klas tickets. Mocht u en/of DB vasthouden aan het niet verstrekken van een gratis zitplaatsreservering, dan adviseren wij u de prijs gelijk te stellen aan de prijs van een zitplaatsreservering voor de tweede klasse. Wij gaan er bovendien

vanuit dat u zitplaatsreservering gratis blijft verstrekken op treinen waar u tijdelijk deze reservering verplicht stelt.

## **Verkrijgbaarheid tickets**

U heeft begin 2022 aangegeven binnenkort volledige dekking voor Frankrijk te realiseren [CC/PA/TD-911, Besluit aanpassingen service op stations, 5 januari 2022]. Wij constateren dat tickets naar Frankrijk via Lille, Maubeuge en Luxemburg (zonder gebruik te maken van de TGV) momenteel niet te boeken zijn bij NS.

**Advies:** Wij adviseren het mogelijk te maken via NS Internationaal tickets aan te schaffen naar Noord-Frankrijk die qua prijsstelling vergelijkbaar zijn met het tarief dat NMBS reeds biedt.

Wij constateren dat tickets voor kort grensoverschrijdende verbindingen naar Duitsland nog steeds niet verkrijgbaar zijn bij NS tegen de regionale tarieven van de Verkehrsverbunde. Het gevolg is dat een kaartje Venlo-Kaldenkirchen bij NS alleen te koop is via de kaartautomaat als gekozen wordt voor een reis Blerick-Kaldenkirchen. De reiziger betaalt dan het internationale standaardtarief in plaats van het regionale tarief. Dit is niet alleen reizigersonvriendelijk, maar het betekent ook dat de reiziger te veel betaalt.

In het eerdergenoemde besluit heeft u aangegeven in gesprek te zijn met een aantal Verkehrsverbunde met de vraag om hun tarieven ook online beschikbaar te krijgen bij NS. U gaf toen aan dat de gesprekken moeizaam verliepen gezien de afwijkende technologie en ticketeisen. Om het reizen in een Europa zonder grenzen drempelloos te maken is het wel van belang dat hier snel resultaat wordt geboekt.

**Advies:** Wij adviseren u, wanneer de gesprekken met Verkehrsverbunde nog steeds onvoldoende voortgang hebben, dit zelf proactief te adresseren bij nationale en regionale overheden, zodat zij dit aanhangig kunnen maken in gesprekken met Duitse vervoersautoriteiten. Wij zijn zeer bereid u daarbij te helpen en willen daarvoor samenwerken met onze collega's aan de andere zijde van de grens.

U verkoopt momenteel niet het weekendretour voor reizen naar/via België. In een eerder besluit stelt u dat u deze propositie geen toegevoegde waarde vindt hebben voor de reizigers [CC/PA/TD-902, Besluit wijzigingen tarieven kort grensoverschrijdende verbindingen Nederland-België, 4 juni 2021]. Voor

volwassenen (26-64) biedt u nu geen enkele korting in België aan. Reizigers betalen altijd vol tarief. Wij zijn daarom van mening dat het weekendretour voor reizigers uit Nederland wel toegevoegde waarde heeft en door u aangeboden zou moeten worden.

**Advies:** Wij adviseren u het weekendretour België toe te voegen aan uw assortiment en deze geldig te maken op de grenstrajecten.

### **Combi Tickets veerdienst Hoek van Holland**

In uw besluit over de tarieven 2023 heeft u aangegeven te verwachten dat ontwikkelingen in het landelijke betaalsysteem tot nieuwe technische opties zullen leiden voor het door ons gevraagde opnieuw aanbieden van combitickets met RET en Stena Line. Wij worden graag geïnformeerd over de stand van zaken.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie) en Reizigersvereniging ROVER.

Postadres Locov secretariaat: Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG  
Bezoekadres Locov secretariaat: Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG  
Telefoon: 070 - 4568999