



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS Stations
Anneke de Vries
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon:
A. Frerichs
Datum:
28 oktober 2021
Ons kenmerk:
Locov 2021-286859
Onderwerp:
Advies tarieven 2022

Doorkiesnummer:
070-4569556
Bijlage(n):
-
Uw kenmerk:
-

Geachte mevrouw de Vries,

In uw brief van 15 september 2021¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over de wijziging van de tarieven voor het fietsparkeren voor 2022. Wij gaan hieronder in op uw verzoek.

Prijsstijging fietsparkeren

U geeft aan dat de kosten van het fietsparkeren de afgelopen jaren zijn gestegen vanwege gestegen arbeidskosten, inflatie en investeringen in innovaties. Daarnaast is er sinds 2015 geen inflatiecorrectie toegepast op de tarieven. Hierdoor is de kostendekkingsgraad van het fietsparkeren gedaald. Door de tarieven voor het fietsparkeren nu te verhogen gaat de gebruiker van de fietsenstalling - in verhouding - weer een gelijk deel van de kosten dragen.

U bent voornemens om in deze prijsstijging alleen de gemiddelde prijsstijging, gebaseerd op het CPI door te voeren. U stelt hiermee een gemiddelde prijsstijging van 7,5% voor. Wij adviseren positief op dit voornemen. Wel adviseren wij u het regime 1^e 24 uur gratis ook in te voeren bij de stallingen die dit nu nog niet hebben. Zo ontstaat er voor alle reizigers die met de fiets naar het station komen een aantrekkelijk en uniform product.

¹ CC/PA/TD-913 adviesaanvraag tarieven 2022, 15 september 2021

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

OV-fiets bundel

In uw besluit van 4 december 2020² heeft u aangegeven voornemens te zijn om samen met de partners te onderzoeken wat de mogelijkheden van een OV-fiets bundel zijn. Wij maken graag gebruik van dit moment om ons advies te herhalen. Wij denken dat het concurrerender beprijzen van de OV-fiets middels een OV-fiets bundel goed aansluit bij de ontwikkeling dat meer reizigers flexibel werken. Bovendien kan een dergelijke bundel mogelijk bijdragen aan het verminderen van tweede fietsen in stallingen.

Afwijkende fiets

Wij missen in uw adviesaanvraag de tarieven voor mensen die op grond van een beperking gebruik maken van een afwijkende fiets. U kunt hierbij denken aan een driewielers, rolstoel, duofiets, scootmobiel etc.. In de huidige regeling betalen deze mensen altijd het tarief voor een standaard fiets. Dat is ondanks het feit dat hun fiets niet in de standaard rekken past en daarmee dus een buitenmodel fiets is. Wij vinden dit natuurlijk een goede regeling en gaan ervan uit dat deze hetzelfde blijft. Wij zien dit graag bevestigd in uw besluit.

Hoewel dit voorliggend advies gaat over de tarieven, adviseren wij in de voorwaarden een passage op te nemen over de afwijkende fiets voor personen met een beperking. Wij geven u graag een tekstsuggestie: *'Een hulpmiddel die voldoet aan het bepaalde in de voorwaarden van reisassistentie (artikel 3.6.) valt onder de tarifiering van het stallen van een standaard fiets.'*

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV

² CC/PA/TD-892 Besluit wijziging tarieven en voorwaarden OV-fiets en Fietsparkeren, 4 december 2020.