



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
drs. J.P.B. Huberts
Directievoorzitter NS Reizigers
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon
drs. A. Frerichs
Datum
2 september 2009
Ons kenmerk
Locov 2009/160
Onderwerp
Advies Tarief 2010

Doorkiesnummer
070-351 9556
Bijlage
-
Uw kenmerk
CC/PA/WS-493

Geachte heer Huberts,

In uw brief van 27 juni 2009¹ vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over uw voorgenomen tarieven voor 2010. Wij geven graag gehoor aan uw vraag. Ons advies vindt u hieronder terug. Wij zijn uiteraard bereid het advies nader toe te lichten.

Advies tarief 2010

Algemene ontwikkeling tarief van NS

U stelt in de inleiding van de adviesaanvraag dat NS streeft naar een gematigd tariefbeleid. Wij ondersteunen dit streven. De afgelopen jaren bleek uit onderzoek dat veel reizigers de trein als duur ervaren². De treinprijzen zijn vooral in de jaren 2003-2005 gemiddeld veel sterker gestegen dan de consumentenprijsindex (CPI). De invoering van de gebruiksvergoeding is hieraan voornamelijk debet geweest. De concessievoorwaarden stellen sinds 2005 als grens, dat de prijzen van de beschermde kaartsoorten niet sterker mogen stijgen dan de CPI. Wel mag NS reële stijgingen van de gebruiksvergoeding voor het exploiteren van treindiensten (boven de CPI) doorberekenen in de prijs van het kaartje. Dit is de afgelopen jaren al enige malen het geval geweest. Uit de adviesaanvraag blijkt dat er in 2010 opnieuw een extra opslag zal zijn vanwege een verhoging van de gebruiksvergoeding. Gelukkig is deze opslag aanmerkelijk lager dan zich eerder dit jaar liet aanzien. De trein mag niet voor steeds meer mensen (keuzereizigers en niet-keuzereizigers) te duur worden.

Differentiatie abonnementen

U wilt de trajectabonnementen boven 66 tariefeenheden, de NS-jaarkaart en het NS-deel van de OV-jaarkaart met 2% extra verhogen boven de gemiddelde tariefstijging. Dat is de maximale

¹ Locov 2009-138 adviesaanvraag tarief 2010

² Zie bijv. VervoersMonitor NewCom.

Secretariaat

Bezoekadres
Koningskade 4
2596 AA DEN HAAG

Postadres
Postbus 20906
2500 EX DEN HAAG

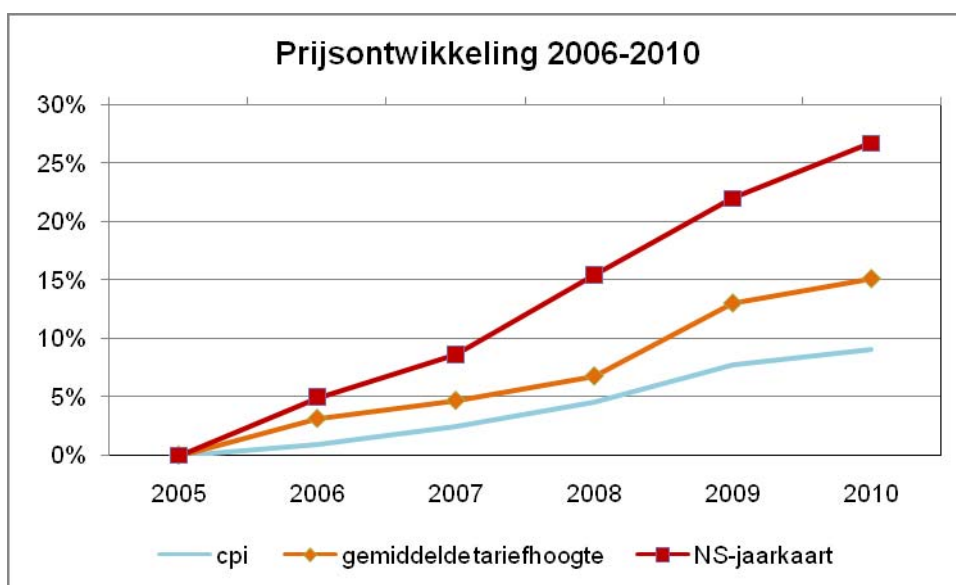
Telefoon (070) 351 8999
Telefax (070) 351 9393

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 1.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Verkeer en Waterstaat, Nederlandse Spoorwegen, ANWB, Consumentenbond, Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland, Fietsersbond, Landelijke Studenten Vakbond LSVb, Ouderenorganisaties CSO en ROVER.

afwijking die de concessievoorschriften toelaten voor een beschermde kaartsoort, ten opzichte van de gemiddeld toegestane tariefsverhoging voor alle beschermde kaartsoorten. U gaat met de bovengemiddelde prijsverhoging van deze abonnementen voort op een per 1-1-2006 ingeslagen weg. Deze weg leidt naar een vaste prijsverhouding tussen abonnementen en dagretours. Uw motivatie hiervoor, de transparantie van het tariefsysteem, heeft u destijds al aangegeven³. Wij hebben hierop geantwoord de NS-wens om de tarifiering transparanter te maken te herkennen. Wij hebben destijds een positief advies uitgebracht, onder voorwaarde dat de maatregel geleidelijk zou worden ingevoerd en dat grote uitslagen zouden worden vermeden.⁴

Door deze transparantiebevorderende maatregel stijgen de bovengenoemde abonnementen in 2010 driemaal zoveel in prijs als de consumentenprijsindex over dezelfde periode. In de onderstaande grafiek wordt de prijsontwikkeling vanaf 2006 weergegeven. De onderbouwing in cijfers van deze grafiek vindt u in de bijlage.



Wij vinden dat deze prijsontwikkeling buitenproportionele vormen heeft aangenomen. Daar komt bij dat het argument van transparantie – in onze ogen toch al van ondergeschikt belang – zijn betekenis heeft verloren, doordat u per 1 juli 2009 de enkele reis structuur heeft ingevoerd. In uw adviesaanvraag hierover⁵ stelt u dat de invoering van de enkele reis structuur geen effect zal hebben op het tarief van trajectkaarten en NS-jaarkaarten. Als gevolg daarvan zal de vaste factor tussen de retour- en abonnementsprijs veranderen. U kunt dus niet meer refereren aan een positief advies van de consumentenorganisaties over deze prijsverhouding uit 2005.

Wij vinden dat aan de reeks bovengemiddelde prijsstijgingen van de genoemde abonnementssoorten hoe dan ook een einde moet komen. Daarom adviseren wij u om de prijzen van de trajectabonnementen boven 66 tariefeenheden, de NS-jaarkaart en het NS-deel van de OV-jaarkaart in 2010 ongewijzigd te laten (als compensatie voor de ontwikkeling van de afgelopen jaren). Als u toch besluit te tarieven te verhogen, kies dan voor een verhoging met alleen de CPI.

Via-kaartjes

Door de afschaffing van het retourtarief (met de formule: enkele reis over dubbele afstand) worden retours duurder en enkele reizen goedkoper. 'Via'-reizen zijn ook in prijs verhoogd, maar blijken bij specificatie als heen- en terugreis toch vaak goedkoper dan een retour. Volgens berichten in de pers wilt u dit 'gat' wil dichten zonder de reizigers te duperen, die een 'via'-

³ Adviesaanvraag van NS over tariefaanpassingen per 1 januari 2006, d.d. 28 juli 2005.

⁴ Advies van de consumentenorganisaties in het LOCOV over tariefaanpassingen per 1 januari 2006, d.d. 7 september 2005

⁵ Adviesaanvraag van NS over tariefswijziging 2009, d.d. 13 augustus 2008.

kaartje willen aanschaffen voor een min of meer doorgaande enkele reis. Ook als oplossing voor dit probleem zien wij het liefst dat u de afschaffing van het retourtarief terugdraait en daarmee ook afziet van het per saldo 6% duurder maken van 'via'-reizen. Mocht u hiertoe niet besluiten, dan overleggen wij graag met u over een oplossing die recht doet aan alle reizigers die een 'via'-kaartje nodig hebben voor hun reis.

Twee tariefwijzigingen in 2010

Wij hebben groot bezwaar tegen het voornemen van NS om de tarieven in 2010 tweemaal aan te passen: éénmaal voor de algehele verhoging en éénmaal voor de verhouding tussen enkele reizen en retours. Dit is onnodig verwarrend voor de reizigers, waarvan een deel (namelijk de kopers van retours) de tweede aanpassing als verhoging zal ervaren met alle negatieve beeldvorming als gevolg. Wij zien geen reden waarom beide aanpassingen niet op 1 januari kunnen plaatsvinden. Wij vinden in de adviesaanvraag ook geen onderbouwing voor deze tweeslag.

Zoals wij al eerder hebben betoogd, vinden wij de afschaffing van het retourtarief een slechte zaak. Het doorvoeren van een slechte maatregel op een slecht moment maakt het alleen maar erger.

Met vriendelijke groet,
DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,
namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G.B.M. Leers'. The signature is stylized with a large loop at the beginning and a horizontal line extending to the right.

drs. G.B.M. Leers

Bijlage

Ontwikkeling cpi en NS-tarieven vanaf 2005							
ingangsdatum	cpi		extra boven cpi	totale gemiddelde tariefsverhoging		Tariefsverhoging NS-/OV-jaarkaart*	
	mutatie	cumulatief	mutatie	mutatie	cumulatief	mutatie	cumulatief
1-1-2006	1,00	1,00	2,15	3,15	3,15	4,98	4,98
1-1-2007	1,50	2,53	0	1,50	4,70	3,49	8,64
1-1-2008	2,00	4,53	0	2,00	6,79	3,98	12,97
3-2-2008	0	4,53	2,075	2,075	9,01	2,20	15,46
1-1-2009	3,25	7,78	0,46	3,71	13,05	5,68	22,01
1-1-2010	1,25	9,04	0,60	1,85	15,14	3,85	26,71

*) Gelijk aan NS-trajectabonnement in de hoogste afstandsklasse (maximum: 90 tarifeenheden)