LANDELIJK OVERLEG CONSUMENTENBELANGEN OPENBAAR VERVOER

NS
Tijmen Voet
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum brief: 6 juni 2025
Kenmerk brief: Locov 2025-138447
Bijlage(n) bij brief: -

Onderwerp: Advies ontheffingen Dienstregeling 2026

Geachte heer Voet,

In uw brief van 1 mei 2025 (met kenmerk CC/PA/TD-991 Adviesaanvraag ontheffingen Dienstregeling 2026) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over diverse verzoeken tot ontheffing van concessie-eisen. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Wij starten met een algemeen advies en geven daarna per onderdeel advies over uw voorstellen tot ontheffing.

Algemeen

Wij hanteren als uitgangspunt dat eisen in de concessie moeten worden opgevolgd, tenzij de reiziger aantoonbaar voordeel heeft bij het afwijken van de concessie-eisen. Wij zijn blij dat een aantal ontheffingsverzoeken in de komende dienstregeling niet meer nodig is omdat u treinen hebt toegevoegd. De meeste resterende verzoeken vloeien voort uit het rijden van minder ritten dan noodzakelijk om aan de eisen te voldoen. Wij herhalen hierop ons eerdere standpunt dat wij geen gerechtvaardigde grond zien om minder te rijden. Verzoeken die gerelateerd zijn aan een overgang tussen twee verschillende patronen waardoor een interval op de overgang wat groter is kunnen we in de meeste gevallen wel steunen omdat deze overgang vaak een optimalisatie in het voordeel van de reiziger is.

A. Nieuwe ontheffingsaanvragen voor Dienstregeling 2026

A1. Minimale stationsbediening

A. Het verzoek voor Houten op zaterdag tussen 6:00 en 6:59;
B. Het verzoek voor Krabbendijke op maandag t/m vrijdag tussen 20:00 en 20:59.

Het verzoek onder A is een gevolg van het één minuut later vertrekken van de Sprinter van Houten naar Utrecht Lunetten, waardoor de eerste rit op zaterdag in Dienstregeling 2026 vertrekt om 7:00 uur.

Het verzoek onder B is een gevolg van het twee minuten later vertrekken van de Intercity van Vlissingen naar Roosendaal in avonduren. Hierdoor wordt reizigers een snellere verbinding geboden, maar verschuift de vertrektijd uit Krabbendijke net over de uurgrens van 21:00 uur.

Advies:

Wij adviseren positief op verzoek A omdat dit om een verschil van 1 minuut gaat. Wij adviseren positief op het verzoek onder B omdat dit in het voordeel is van reizigers.

A2. Interval tussen treinen

A. De verzoeken voor De Vink, Voorschoten, Den Haag Mariahoeve en Den Haag Laan van NOI op zaterdag tussen 8:00 en 8:59;
B. De verzoeken voor Baarn, Soest en Soestdijk op maandag t/m zondag tussen 13:00 en 13:59.

U vraagt ontheffing aan omdat er gedurende de dag een verschuiving in het patroon plaatsvindt, waardoor treinen op het moment van deze verschuiving in een ander tijdsblok vallen. In verzoek A betreft dit de versnelling van de Sprinter Lelystad Centrum – Den Haag Centraal in de vroege ochtend op momenten dat de Intercity Venlo – Schiphol – Dordrecht en de Intercity Amsterdam Centraal – Den Haag Centraal niet rijden. Deze versnelling is in het voordeel van de reiziger. In verzoek B betreft dit de ‘omklap’ in de sprinteraansluiting in Baarn, zodat deze aansluiting in de drukste richting wordt geboden. Dit is een wens van reizigers en wij hebben hier daarom vorig jaar reeds positief over geadviseerd. U doet uw verzoek nu alleen opnieuw omdat deze ook geldt voor het weekend en niet alleen voor Soest, maar ook voor Baarn en Soestdijk.

Advies:

Wij adviseren positief over de verzoeken onder A en B.

B. Ontheffingsverzoeken conform dienstregeling 2025

B1 Minimale stationsbediening

B1.1 Optimalisatie Noord-Nederland en Twente

A. De verzoeken voor Akkrum en Grou-Jirnsum op alle dagen van de week tussen 22:00 en 22:59;
B. De verzoeken voor Wolvega op alle dagen van de week tussen 23:00 en 23:59;
C. Het verzoek voor Wolvega op zaterdagochtend tussen 07:00 en 07:59;
D. De verzoeken voor Almelo de Riet, Borne en Enschede Kennispark op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 09:59;
E. De verzoeken voor Groningen Europapark en Haren op zondag tussen 07:00 en 07:59.

Advies:

Wij verwijzen voor verzoeken A t/m C naar ons negatieve advies van vorig jaar. En ons advies om op werkdagen in avonduren een halfuursdienst van de Sprinter Zwolle – Leeuwarden te realiseren. Wij verwijzen voor verzoeken D en E naar onze voorwaardelijk positieve adviezen van vorig jaar.

B1.2 Ontheffingsverzoeken om eigen treinen inpasbaar te krijgen

A. Het verzoek voor Geldermalsen op maandag t/m vrijdag tussen 19:00 en 19:59.

Advies:

Wij verwijzen voor verzoek A naar ons positieve advies van vorig jaar.

B1.5 Ontheffingsverzoeken ten behoeve van een efficiënt materieelplan

A. De verzoeken voor Castricum, Heiloo en Uitgeest richting Alkmaar op zaterdag tussen 06:00 en 06:59;
B. Het verzoek voor Hillegom richting Heemstede-Aerdenhout op zaterdag tussen 08.00 en 08.59;

C. De verzoeken voor de stations tussen Enkhuizen en Hoogkarspel op zondag t/m vrijdag tussen 23.00 en 23.59;
D. De verzoeken voor Heerhugowaard en Obdam op alle dagen van de week tussen 20:00 en 20:59;
E. De verzoeken voor Tilburg Reeshof en Tilburg Universiteit zondag tussen 22:00 en 22:59.

Advies:

Wij verwijzen voor verzoeken A t/m D naar onze negatieve adviezen van vorig jaar. U geeft nu ook reizigersaantallen. In de omliggende treinen van de niet rijdende eerste trein op zaterdag van Uitgeest naar Alkmaar zitten meer dan 50 reizigers. Dit sterkt ons in het negatieve advies vorig jaar bij verzoek A. Het aantal reizigers in omliggende treinen bij verzoek B is weliswaar minder dan 30, maar er zijn door ons alternatieven aangedragen, waardoor deze reizigers wel twee verbindingen per uur kunnen hebben.

Advies:

Het verzoek onder E voor Tilburg Reeshof betreft in onze ogen alleen de richting van Gilze-Rijen en niet richting Tilburg Universiteit. U vraagt ontheffing aan, omdat u deze stations in de richting Breda één keer minder wil bedienen in dat uursblok dan vereist. Vorig jaar vroeg u deze ontheffing nog voor alle dagen van de week, nu doet u dit alleen nog voor de zondag. Wij zijn blij dat u op de overige dagen een extra trein gaat rijden, zodat er niet meer al vanaf 22:00 uur sprake is van een uurdienst van de Sprinter ’s-Hertogenbosch – Breda. Ook op zondagavond is er voldoende vervoervraag. Er zitten immers meer dan 50 reizigers in de omliggende treinen. Wij constateren dat u rit 6681 in 2025 hebt opgeheven tussen ’s-Hertogenbosch en Dordrecht. Wij hebben hier eerder negatief op geadviseerd.

Advies:

Wij vinden een uursdienst ongewenst en waarderen de concessie-eisen hoger dan uw verzoek. Daarom adviseren wij net als vorig jaar negatief. Wij adviseren rit 6681 ook op zondag te rijden tussen ’s-Hertogenbosch en Breda.

B1.6 Ontheffingsverzoeken voor minimale bediening conform Dienstregeling 2024 en 2025

A. De verzoeken voor Deurne, Horst-Sevenum en Blerick op zaterdag tussen 08:00 en 08:59;

B. De verzoeken voor Tilburg Reeshof en Gilze-Rijen op zondag tussen 07:00 en 07:59;
C. Het verzoek voor Voorhout op zondag tussen 07:00 en 07:59;
D. Het verzoek voor Breda richting Etten-Leur op zaterdag tussen 06:00 en 07:59 en op zondag tussen 07:00 en 07:59;
E. De verzoeken voor Dronten en Kampen Zuid op zaterdag tussen 07:00 en 07:59;
F. Het verzoek voor Almere Poort richting Naarden-Bussum op zondag tussen 08:00 en 08:59.

Advies:

Wij zijn blij dat de verzoeken in de avonduren voor het traject Venlo – Helmond dit jaar zijn vervallen door het toevoegen van een extra intercity. Wij verwijzen voor de resterende verzoeken A t/m F naar onze negatieve adviezen van vorig jaar. Wij blijven van mening dat u niet kunt verwijzen naar het feit dat treinen niet reden in dienstregeling 2024. De eisen in de nieuwe concessie zouden leidend moeten zijn, en niet de uitgevoerde dienstregeling in de vorige concessie.

B1.7 Ontheffingsverzoeken met specifieke motivatie

A. Het verzoek voor Nijmegen Lent richting Elst op alle dagen tussen 23:00 en 23:59;
B. Het verzoek voor Gilze-Rijen richting Tilburg Reeshof op zondag tussen 07:00 en 07:59.

Advies:

Wij verwijzen voor verzoek A naar ons positieve advies van vorig jaar. Wij verwijzen voor verzoek B naar ons negatieve advies van vorig jaar. Dit laatste ontheffingsverzoek hangt samen met uw verzoek voor Tilburg Reeshof uit paragraaf B1.6 onderdeel B.

B2. Interval tussen treinen

B2.1 Ontheffingsverzoeken om eigen treinen inpasbaar te krijgen

A. De verzoeken voor De Vink, Voorschoten, Den Haag Mariahoeve en Den Haag Laan van NOI op zondag tussen 10:02 en 10:39 (interval ritten 4324 en 4326);

B. De verzoeken voor Leiden Centraal, De Vink, Voorschoten, Den Haag Mariahoeve en Den Haag Laan van NOI op zaterdag tussen 7:58 en 8:35 (interval ritten 4314 en 4316).

Advies:

Wij verwijzen voor verzoeken A en B naar onze positieve adviezen van vorig jaar.

B2.2 Ontheffingsverzoeken wegens extra stops

A. De verzoeken voor Groningen richting Assen op zondag tussen 06:36 en 07:18 en Assen richting Zwolle op zondag tussen 06:57 en 07:35 (interval ritten 722 en 524);
B. De verzoeken voor Leeuwarden richting Heerenveen op zondag tussen 06:37 en 07:16 (interval ritten 622 en 824).

Advies:

Deze verzoeken hangen samen met het rijden van een enkele intercity als stoptrein, omdat er op dat moment geen Sprinter rijdt. Het is in het belang van de reiziger dat deze extra stops worden geboden. Daarom kunnen wij positief adviseren.

Afronding

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.

In het LOCOV hebben zitting: het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Nederlandse Spoorwegen, Spoorbeheerder ProRail, de ANWB, Ieder(in), de Fietsersbond, de Landelijke Studentenvakbond, ANBO-PCOB (namens de Seniorencoalitie), Natuur & Milieu en Reizigersvereniging Rover.

Postadres Locov secretariaat: Postbus 20901,2500 EX DEN HAAG
Bezoekadres Locov secretariaat: Rijnstraat 8, 2515 XP DEN HAAG
Telefoon: 070 - 4568999