



LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
DGMo/OVS
Wino Aarnink
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Contactpersoon: A. Frerichs

Doorkiesnummer: -

Datum: 13 april 2021

Bijlage(n): -

Ons kenmerk: Locov 2022-82876

Uw kenmerk: -

Onderwerp:

Advies concessiewijziging ten behoeve van de Eurostar

Geachte heer Aarnink,

In uw brief van 3 maart 2022 vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over een voorgenomen wijziging van de vervoerconcessie voor het hoofdrailnet met betrekking tot de eisen aan de dienstregeling tussen Amsterdam en Londen. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek.

Hoofdpijnen advies

U heeft het voornemen om de concessiehouder gedurende de resterende looptijd van de concessie niet meer te verplichten om bij de uitvoering van deze treindienst reizigers te vervoeren tussen Nederland en Brussel Zuid. U voert als reden aan dat dit de kans verhoogt om in de toekomst de reistijd tussen Nederland en Londen te verkorten. Ook verbetert het de reisbeleving van reizigers tussen Nederland en Londen. Wij juichen een verkorting van de reistijd toe, omdat dit het vervoeraanbod aantrekkelijker maakt voor reizigers. Wij adviseren u deze reistijdverkorting nader te specificeren in de concessie en het financiële voordeel dat de vervoerders boeken te investeren in verdere verbeteringen voor reizigers naar Antwerpen en Brussel.

Halteertijd Brussel

Wij constateren dat de halteertijd op Brussel Zuid met de gewijzigde veiligheidsprocedure naar verwachting in de nieuwe situatie circa 15 minuten zal zijn (huidig: 27 minuten). De halteertijd op Rotterdam Centraal en Lille Europe bedraagt slechts vijf minuten. Wij zijn

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

daarom van mening dat meer reistijdwinst haalbaar moet zijn hoewel wij beseffen dat er een grote capaciteitsvraag is naar treinpaden door de Kanaaltunnel.

Wij adviseren u in samenwerking met de vervoerders en infrabeheerders te zoeken naar een sneller pad met een halteertijd in Brussel Zuid van circa vijf minuten in beide richtingen.

Reistijd in concessie

NS schat een reistijdwinst van minimaal 17 minuten. U maakt in uw adviesaanvraag niet duidelijk welke eisen u stelt aan de reistijd(winst). Wij vinden dit wel van belang, omdat in de huidige situatie de kortere stop in Brussel van 18 minuten in plaats van 27 minuten niet heeft geleid tot een kortere reistijd naar Londen. De reistijdwinst is in plaats daarvan benut voor een extra stop in Lille Europe.

Wij adviseren u de beoogde reistijd(winst) inclusief een inspanningsverplichting voor verdere versnelling toe te voegen aan artikel 63 lid 4. Hiermee sluit u ook aan bij de bepalingen over de reistijd in dit lid die al gelden voor Thalys richting Brussel en Paris Gare du Nord.

Stops in België en Frankrijk

Bij een verdere groei van het aanbod op de corridor Amsterdam-Londen achten wij het denkbaar dat een deel van de Eurostar treinen vanuit Nederland non stop naar Londen rijdt en een ander deel ook stopt op Brussel Zuid en Lille Europe. Op deze manier kunnen beide vervoermarkten optimaal worden bediend en is verdere reistijdverkorting mogelijk voor reizen tussen Nederland en Londen.

Wij adviseren u bij de zoektocht naar snellere treinpaden te verkennen of verdere reistijdverkorting mogelijk is door een deel van de Eurostar treinen Lille en/of Brussel te laten overslaan. Wij stellen daarbij de randvoorwaarde dat de frequenties met Londen van/naar deze plaatsen niet lager worden dan in 2019.

Ochtendtrein

In de adviesaanvraag van NS over dienstregeling 2022 is opgenomen dat Eurostar op werkdagen vier treinen per dag per richting tussen Amsterdam en Londen zal rijden. In de loop van 2022 zou dit mogelijk worden uitgebreid naar vijf treinen per werkdag. Wij zijn blij dat Eurostar na de coronabeperkingen de dienstregeling weer heeft opgeschaald naar drie treinen per dag, maar daarmee is de dienstregeling dus nog niet op het beoogde niveau.

Wij constateren bovendien dat er nog steeds geen ochtendtrein naar Londen wordt geboden. Blijkens genoemde adviesaanvraag is juist deze ochtendverbinding één van de

twee concessietreinen (vertrek 7:47 uit Amsterdam met lange stop in Brussel). Bij vertrek vanuit Londen is er momenteel wel een ochtend- een middag- en een avondtrein.

Wij vragen u maximaal in te zetten op een snelle introductie van een ochtendverbinding naar Londen. Wij geven u in overweging deze trein verplicht op te nemen in de concessie.

Voordeel investeren voor reiziger naar Antwerpen en Brussel

Het voorstel biedt niet alleen een kortere reistijd voor reizigers naar Londen, maar heeft ook grote financiële voordelen voor de vervoerders NS en Eurostar. De beveiligingscontroles in Amsterdam en Rotterdam kunnen eenvoudiger en er zijn geen medewerkers meer nodig voor de veiligheidscontrole en het schoonmaken van het materieel tijdens de stop in Brussel. Mogelijk kan ook de inzet van materieel en rijdend personeel efficiënter. Bovendien verwachten wij reizigersgroei door de kortere reistijd. Wij zijn van mening dat het financiële voordeel dat de vervoerders boeken geïnvesteerd moet worden in verbeteringen voor de reiziger op de verbinding met Brussel door hogere frequenties (vroegere en/of latere verbindingen) en een aantrekkelijker tariefsysteem als compensatie voor het verdwijnen van de Eurostar verbinding met Brussel.

Wij zien veel kansen voor een aantrekkelijker tariefsysteem voor reizigers richting Brussel. Reizen van Amsterdam naar Brussel zou net zo laagdrempelig moeten zijn als reizen van Amsterdam naar Groningen en tegen een vergelijkbaar tarief per kilometer, ook in het weekend. Hierbij passen geen substantieel hogere tarieven zoals deze momenteel gelden (standaardtarief) en past ook geen drempelverhogend en klantvriendelijk vroegboekstelsel (Early Bird). Uiteraard hebben wij geen bezwaar tegen extra kortingen op een verlaagd standaardtarief. Wij merken op dat reizigers tussen Amsterdam en Groningen met een abonnement met korting kunnen reizen in de daluren, maar dat een dergelijk aanbod niet beschikbaar is richting Antwerpen en Brussel. Ideaal zou zijn wanneer de kortingsabonnementen van NS ook gelden op het volledige Belgische deel van het traject en Belgische kortingen ook geldig zijn op het Nederlandse traject.

Wij adviseren u NS ter compensatie van het financiële voordeel dat de concessiewijziging biedt en ter compensatie van het verdwijnen van de Eurostar verbinding met Brussel te verplichten:

- *het aantal verbindingen van de IC Brussel tussen Amsterdam en Brussel zoals opgenomen in artikel 62 in beide richtingen te verhogen van "16 treinen per richting per dag" naar "tenminste 17 treinen per richting per dag";*
- *op de IC-Brussel verbinding af te stappen van het Early Bird systeem en tegelijk de standaardtarieven te verlagen naar het niveau van Early Bird zodat het tarief vergelijkbaar wordt met binnenlandse tarieven;*

- *Nederlandse kortingsabbonementen in IC Brussel geldig te laten zijn tot en met in ieder geval Antwerpen zodat reizigers een naadloos aanbod kunnen hebben in combinatie met Belgische abonnementen.*

Implementatietermijn

U doet in uw adviesaanvraag nog geen uitspraak wanneer de kortere reistijd van/naar Londen wordt gerealiseerd. Wij vragen u en de vervoerders maximaal in te zetten op spoedige realisatie, om zo de trein een nog aantrekkelijker alternatief te maken voor het vliegtuig op deze verbinding. Wij hopen dat dit nog meegenomen kan worden in dienstregeling 2023.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.