LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum: 12 januari 2022

Bijlage(n): -

Uw kenmerk: CC/PA/TD-917

Onderwerp:
Advies wijzigingen per wijzigingsblad februari 2022

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 14 december 2021 (kenmerk CC/PA/TD-917, adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad februari 2022, 14 december 2021) vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per wijzigingsblad februari 2022 (ingangsdatum: 7 februari 2022). Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Tevens reageren we hiermee op uw brief met Informatie over diverse zaken rond Dienstregeling 2022 van 20 oktober 2021 (kenmerk CC/PA/TD-914 Informatie diverse zaken rond Dienstregeling 2022, 20 oktober 2021).

Versnellen Sprinter Amsterdam – Den Haag in avonduren

Wij adviseren positief op uw voorstel de Sprinter tussen Amsterdam Centraal, Leiden Centraal en Den Haag Centraal (treinserie 4600) in avonduren te versnellen, omdat deze wijziging reizigers tot elf minuten reistijdwinst oplevert en geen gevolgen heeft voor de aansluitingen op Leiden Centraal.

Wij merken hierbij wel op dat deze wijziging gevolgen heeft voor de aansluiting op Den Haag Laan van NOI voor reizigers die instappen op De Vink, Voorschoten en Den Haag Mariahoeve en die willen overstappen op de Intercity richting Rotterdam Centraal (treinserie 2200). Voor deze reizigers wordt de overstaptijd circa vijftien minuten in plaats van circa vijf minuten. Wij gaan er vanuit dat het aantal reizigers dat profiteert van de versnelling op Leiden Centraal groter is dan de reizigers die worden benadeeld door deze langere overstaptijd op Den Haag Laan van NOI. Mocht dat niet zo zijn dan adviseren wij negatief.

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

Door de gewijzigde tijdligging ontstaat op Den Haag Centraal een schijnaansluiting op de Sprinter naar Gouda en Tiel (treinserie 6900). Wij adviseren u daarom de Sprinter uit Amsterdam op Den Haag Centraal te laten arriveren op spoor 7 in plaats van spoor 8. Dan kan er een cross-platform overstap ontstaan en profiteren meer reizigers.

Elke nacht dezelfde vertrektijden voor nachtnet Den Haag HS – Schiphol Airport

Wij adviseren positief over uw voorstel om kleine minutenwijzigingen door te voeren voor het nachtnet tussen Den Haag HS en Schiphol Airport. De vertrektijden op dit deel van het traject worden hierdoor elke nacht hetzelfde. Zo wordt de dienstregeling overzichtelijker voor reizigers.

Wel maken wij graag een uitzondering voor de eerste nachtnettrein die nu om 01:45 uur vertrekt uit Leiden Centraal (treinnummer 1406). Buslijn 400 uit Zoetermeer biedt momenteel in de praktijk een krappe aansluiting op deze trein. Wij adviseren u in overleg met de busvervoerder deze aansluiting te optimaliseren en de vertrektijd vanuit Leiden Centraal daarom niet te vervroegen maar mogelijk zelfs één minuut later te plannen en daarbij voor elke dag van de week dezelfde vertrektijd te hanteren.

Wij hebben de indruk dat meer wijzigingen mogelijk zijn in het nachtnet die de overzichtelijkheid ten goede komen. In aanvulling op uw voorstel hebben wij daarom de volgende adviezen voor u:

- De nachtnettrein van 01:19 uur vanuit Amsterdam Centraal (treinnummer 1402) vertrekt op maandag, dinsdag en zondag één minuut vroeger vanaf Amsterdam Centraal en komt één minuut vroeger aan op Amsterdam Bijlmer ArenA. Wij adviseren u deze tijden gelijk te maken aan die op woensdag t/m zaterdag.
- Enkele nachtnettreinen vertrekken op dit moment vanaf station Delft op enkele dagen één minuut vroeger dan andere dagen (treinnummer 1406 op zondag, treinnummer 1414 op zaterdag en treinnummer 1422 op zaterdag en zondag). Wij adviseren u deze vertrektijden op dit station gelijk te maken aan die van de andere nachtnettreinen.
- Enkele nachtnettreinen hebben op dit moment een afwijkende aankomsttijd op Leiden Centraal (treinnummer 1406 op maandag, woensdag, donderdag en zondag, treinnummers 1410 en 1414 op zondag en treinnummer 1418 op maandag). Wij adviseren u deze aankomsttijden op dit station gelijk te maken aan die van de andere nachtnettreinen.
- De nachtnettrein van 01:00 uur vertrekt op woensdag en donderdag vier minuten vroeger vanaf Rotterdam Centraal, zes minuten vroeger vanaf Delft, tien minuten later vanaf Den Haag HS en komt zeven minuten later aan op Leiden Centraal dan andere dagen (treinnummer 1402). Wij adviseren u deze tijden gelijk te maken met de andere dagen.

- Eén nachtnettrein heeft op dit moment op zaterdag een afwijkende aankomsttijd op station Utrecht Centraal (treinnummer 1406). Wij adviseren u deze tijd gelijk te maken met de andere dagen.
- Ook in de andere richting zijn er momenteel nog veel afwijkingen op verschillende dagen van de week. Wij adviseren u ook in deze richting alle tijden zoveel mogelijk gelijk te trekken.

Evaluatie dienstregeling 2022

Dienstregeling 2022 bevat een aantal grote wijzigingen. Wij hebben u hierover eerder geadviseerd. Op basis van meldingen van reizigers en naar aanleiding van uw brief (kenmerk CC/PA/TD-914 Informatie diverse zaken rond Dienstregeling 2022, 20 oktober 2021) hebben wij de volgende adviezen om de dienstregeling te optimaliseren:

- Reizigers vanaf de stations Vleuten, Utrecht Terwijde en Utrecht Leidsche Rijn hebben door de gewijzigde lijnvoering tussen Leiden Centraal en Utrecht Centraal in de daluren nog maar twee keer per uur een verbinding met de stations Utrecht Vaartsche Rijn, Utrecht Lunetten, Houten en Houten Castellum. In Dienstregeling 2021 was dit nog vier keer per uur. In de spitsuren is er afhankelijk van de spitsrichting ook slechts twee keer per uur een verbinding naar Utrecht Vaartsche Rijn, Utrecht Lunetten en Houten waar dit in Dienstregeling 2021 vier keer per uur was. Wij zijn van mening dat dit niet aansluit bij de gewenste kwaliteit het Sprinter netwerk rond Utrecht (Randstadspoor). Wij adviseren u daarom de Sprinter Woerden – Houten Castellum (treinserie 8900) tussen 9:30 uur en 15:30 uur ook te laten rijden tussen Utrecht Centraal en Houten Castellum en vice versa. Tevens adviseren wij u deze Sprinter in de spits in de tegenspitsrichting voortaan ook te laten halteren op Utrecht Vaartsche Rijn, Utrecht Lunetten en Houten. Nu de Sprinters tussen Woerden en Utrecht Centraal langer halteren op Utrecht Centraal is dit in onze ogen inpasbaar in de dienstregeling. Zo ontstaat er tussen 7:30 en 19:30 uur zes keer per uur een verbinding Woerden-Houten Castellum.
- U geeft in uw brief aan dat door de minutenwijzigingen in de capaciteitsverdeling van de Intercity Alkmaar-Haarlem (treinserie 3400) geen aansluitingen verloren gaan. De aansluiting in Haarlem van de Intercity's uit Alkmaar op de Intercity's richting Leiden Centraal is echter verbroken, terwijl deze nog wel was opgenomen in de adviesaanvraag van Dienstregeling 2022. In enkele gevallen (treinnummers 3427, 3437, 3447 en 3451) is zelfs de aansluiting op de Sprinter naar Leiden Centraal van een paar minuten later verbroken (treinserie 6300). Veel reizigers gebruikten deze aansluitingen richting Leiden Centraal. Wij verzoeken u in overleg met ProRail te zoeken naar een oplossing om de genoemde aansluitingen te herstellen.
- Wij betreuren het dat vier keer per dag de tienminutentrein in beide richtingen niet kan rijden tussen Den Haag HS en Rotterdam Centraal vanwege goederentreinen (treinserie 3200). In de adviesaanvraag voor Dienstregeling 2022 heeft u aangegeven dat er voor deze goederentreinen een alternatief treinpad is

via Breukelen. Desondanks heeft ProRail de capaciteit anders verdeeld. Wij worden graag geïnformeerd over de achtergrond van deze keuze en vragen u in overleg met ProRail te bezien of de tienminutentrein niet alsnog op deze tijdstippen kan gaan rijden tussen Den Haag HS en Rotterdam Centraal.

- De eerste trein van Driebergen-Zeist naar Utrecht Centraal vertrekt om 06:21 uur (treinnummer 7414). In de oude dienstregeling was dit 6:12 uur (treinnummer 3114). In het verleden reed er zelfs al een trein om 05:59 uur. Wij constateren dat een vertrek om 06:21 uur voor een groep forenzen op deze populaire verbinding te laat is. Vanuit vrijwel alle andere richtingen is station Utrecht Centraal bereikbaar met een aankomsttijd voor 06:25 uur. Wij adviseren u daarom een extra Sprinter te rijden om 05:59 (treinnummer 7312).
- U meldt dat in de spits één Intercity 's-Hertogenbosch-Schiphol Airport (treinnummer 3524) geen aansluiting biedt op de Intercity richting Amsterdam Centraal (treinnummer 3022). Dit vinden wij zeer ongelukkig omdat dit het principe van spoorboekloos reizen in de spits ondergraaft. Dit knelpunt gaat met de komst van meer internationale treinen in de toekomst naar onze verwachting vaker spelen. Wij verzoeken u daarom voor dit knelpunt een overbelastverklaring aan te vragen. In onze ogen is een mogelijke oplossing voor dit knelpunt het terugbrengen van de wisselverbindingen tussen spoor 5 en spoor 4 aan beide zijden van Utrecht Centraal. De Nightjet zou dan tussen de Sprinters naar Zwolle afgehandeld kunnen worden op spoor 4.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe natuurlijk van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV