LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon: A. Frerichs
Datum: 17 juli 2020
Ons kenmerk: Locov 2020-144808

Doorkiesnummer: -
Bijlage(n): -
Uw kenmerk: CC/PA/TD-878

Onderwerp:
Advies voorgenomen ontheffingsverzoeken Dienstregeling 2021

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 17 juni 2020 met kenmerk CC/PA/TD-878 vraagt u ons, de consumentenorganisaties in het Locov, advies over voorgenomen ontheffingsverzoeken voor de dienstregeling 2021. Wij gaan graag in op uw adviesverzoek. Wij starten met het algemene ontheffingsverzoek en gaan vervolgens in op de specifieke ontheffingsverzoeken.

Algemeen ontheffingsverzoek

Voor kleine afwijkingen tot vijf minuten en voor zaken waarvoor voor eerdere dienstregelingsjaren reeds ontheffing is verleend vraagt u generieke ontheffing. Wij adviseren hierover positief.

Wij constateren dat de eerste trein van Purmerend Overwhere naar Hoorn (op werkdagen om 6:23 uur met treinnummer 3310 en op zaterdag om 7:23 uur met treinnummer 3314) een minuut vroeger gaat dan de andere treinen van deze treinserie. Wij waarderen de vroegere verbinding, maar voor ons is niet duidelijk waarom het patroon hier afwijkend is. Wij adviseren daarom uit te gaan van de patroontijd.

Specifieke ontheffingsverzoeken

Eerder hebben wij geadviseerd over de eerste en laatste treinen op het traject Tiel/'s-Hertogenbosch-Geldermalsen-Utrecht Centraal. Uit uw analyse blijkt dat de eerst trein

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.

vanuit Tiel richting Utrecht op zondag maximaal tien reizigers aan boord heeft. Wij constateren dat u geen informatie heeft verstrekt over het aantal reizigers in de eerste trein vanuit ’s-Hertogenbosch richting Geldermalsen op zondag. Aangezien deze momenteel vroeger rijdt dan de trein vanuit Tiel verwachten wij een vergelijkbaar beeld. Wij adviseren daarom positief over het ontheffingsverzoek betreffende de eerste treinen op zondag vanuit Tiel en ’s-Hertogenbosch richting Geldermalsen.

De eerste trein op werkdagen vertrekt vanuit Geldermalsen in Dienstregeling 2021 dertien minuten later richting Tiel dan in Dienstregeling 2020. Dit is gevolg van de patroonverschuiving. Ook de laatste trein rijdt later en het aantal treinen wijzigt niet. Wij hebben inmiddels van u begrepen dat in de eerste trein maximaal tien reizigers zitten. Wij adviseren daarom positief over het ontheffingsverzoek.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,
DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.