

Adviesaanvraag aanpassing geldigheid enkele internationale tickets van en naar Duitsland

Datum: 12 november 2019

kenmerk NS: CC/PA/TD-861

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Middels deze brief vraag ik uw advies over een wijziging van de geldigheid van internationale kaartjes van en naar Duitsland.

NS hanteert momenteel voor kaartjes van en naar Duitsland die via de website en de app zijn gekocht een geldigheid van twee dagen. De kaartjes die via de NS-kaartautomaat of via de NS-servicebalie worden aangeschaft, hebben momenteel een geldigheid van vier dagen.

Deutsche Bahn zal per 15 december 2019 de geldigheid van hun internationale kaartjes aanpassen van vier dagen naar twee dagen. Hiervoor geeft Deutsche Bahn een aantal redenen, namelijk het tegengaan van fraude, het standaardiseren van verschillende voorwaarden en een logische stap richting digitale verkoop.

Dit is voor NS aanleiding geweest om de geldigheid van de kaartjes van en naar Duitsland te herzien. NS is voornemens om de geldigheid van de kaartjes van en naar Duitsland gelijk te trekken met Deutsche Bahn en binnen alle NS-verkoopkanalen. Dit betekent dat de geldigheid van alle kaartjes van en naar Duitsland op twee dagen wordt gezet vanaf 1 februari 2020.

NS heeft hiervoor een aantal redenen:

- Consistentie doordat de geldigheid van alle kaartjes standaard op twee dagen is gezet, bij beide vervoerders en in alle NS-verkoopkanalen. Hiermee worden de productvoorwaarden duidelijker, dit voorkomt ongewenste discussies tussen personeel en reizigers.
- Minder kans op misbruik van de kaartjes: met een standaard geldigheid van twee in plaats van vier dagen wordt de kans op fraude verminderd. Immers, met een geldigheid van vier dagen kan een kaartje veel makkelijker dubbel gebruikt worden. Ruim zestig procent van de verkopen via deze kanalen is via kleine grensovergangen. Dit betreft met name regionaal verkeer waarvoor een geldigheid van vier dagen helemaal niet nodig is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw reactie graag tegemoet. Uiteraard ben ik bereid om, daar waar gewenst, vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Heike Luiten

Directeur NS International

Laan van Puntenburg 100, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht.