NS

Stakeholder- en Concessiemanagement

Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de Consumentenorganisaties in het Locov

Datum 18 april 2019
Ons kenmerk CC/PA/TD-848
Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingen per wijzigingsblad juni 2019

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Graag vraag ik uw advies over enkele dienstregelingswijzigingen die NS beoogt door te voeren per wijzigingsblad juni 2019 (ingangsdatum: maandag 3 juni 2019).

Aansluiting in Amsterdam Zuid
In het advies[1] over de voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 4 februari 2019 adviseerden de consumentenorganisaties om een aansluiting op station Amsterdam Zuid tussen de Intercity Utrecht Centraal – Schiphol (serie 3500) en de Intercity Lelystad – Dordrecht (serie 2400) te realiseren. NS heeft in het besluit[2] aangegeven een onderzoek (op logistieke maakbaarheid en klantwaarde) hiervoor in gang te zetten en u hier (uiterlijk in september 2019) nader over te informeren.

Uitkomst is dat deze aansluiting door een kleine aanpassing in de dienstregeling geboden kan worden en dat hier reizigersvraag naar is. NS stelt daarom voor deze aansluiting per wijzigingsblad juni 2019 aan te bieden conform de wijzigingen in onderstaande tabel.

Serie	Station	Was	Wordt
Intercity 2400 richting Lelystad	Amsterdam Zuid	A .25/.55	A .24/.54
Intercity 3500 richting Utrecht	Amsterdam Zuid	A. .25/.55	A .24/.54

[1] Kenmerk Locov 2018-284831

[2] Kenmerk CC/PA/TD-843

Vergroten betrouwbaarheid vroege aansluiting
Een aansluiting in de vroege ochtend in Zaandam vanuit de Sprinter uit Enkhuizen en de Sprinter richting Amsterdam wordt in de praktijk vaak niet gehaald. NS wil de betrouwbaarheid van deze overstap verhogen door de aansluitende trein één minuut later te vertrekken uit Zaandam. De dienstregeling wordt dan als volgt:

Serie	Station	Was	Wordt
Sprinter 4019 richting Rotterdam	Zaandam	V 05:35	V 05:36

Versterking van de Intercity Berlijn in de zomermaanden
In de zomerperiode reizen er veel reizigers met de Intercity Berlijn. Daarom rijdt NS, net als in voorgaande jaren, in de zomer van 2019 extra binnenlandse treinen op het drukste moment en deeltraject van de Intercity Berlijn. Met de extra capaciteit vangt NS de hogere vervoersvraag op.

De extra treinen rijden op de volgende tijdstippen:
- Van Amsterdam Centraal naar Deventer, vertrekkend om 09:00 en 11:00 uur;
- Van Deventer naar Amsterdam Centraal, vertrekkend om 11:48 en 13:48 uur

Om bovenstaande treinen passend in de dienstregeling te maken, zal de Intercity Berlijn op die momenten niet stoppen in Hilversum (in de richting van Berlijn) en Apeldoorn (in de richting van Amsterdam). Reizigers kunnen gebruik maken van de vervangende binnenlandse trein die op dat moment rijdt.

Extra treinen tussen Haarlem en Zandvoort
Net als voorgaande jaren rijdt NS in de zomerperiode extra treinen tussen Haarlem en Zandvoort, om de hogere reizigersvraag van en naar het strand op te vangen. In tegenstelling tot voorgaande jaren is de dienstregeling gewijzigd: de treinen tussen Haarlem en Zandvoort sluiten nu goed aan op de Intercity's van en naar Amsterdam. Hierdoor spreiden de reizigers zich beter over de treinen.

De dienstregeling van de extra treinen is als volgt:
- Van Haarlem naar Zandvoort: vertrek om .09/.39 en aankomst om .19/.49
- Van Zandvoort naar Haarlem: vertrek om .24/.54 en aankomst om .04/.34

Patroonwijzigingen als gevolg van afronding minuten
In het plansysteem dat in de spoorsector wordt gebruikt, worden op sommige momenten de aankomst- en vertrektijden afgerond naar hele minuten. Dit wijkt af van de daadwerkelijke uitvoering en wordt veroorzaakt door onder meer seinbeelden, remvertraging en stopposities. Om dit te voorkomen, is een analyse uitgevoerd die heeft geleid tot het voornemen van NS om de aanpassingen zoals weergegeven in onderstaande tabel door te voeren.[3] Door deze aanpassingen is de dienstregeling op papier meer in lijn met de praktijk en ervaren reizigers een betrouwbaardere reis. De wijzigingen hebben geen effect op de busaansluitingen, deze blijven behouden.

Serie	Route	Station	Was	Wordt
14900	Sprinter Utrecht Centraal – Almere Centrum	Hollandsche Rading	V .29/.59	V .30/.00
12200	Intercity Vlissingen – Roosendaal	Middelburg	V .46	V .47
		Goes	A .57	A .58
6900	Sprinter Utrecht – Den Haag	Gouda	V .14/.44	V .15/.45

[3] Dit is een vervolg op vergelijkbare wijzigingen die wij u hebben voorgelegd in eerdere adviesaanvragen.

9600	Sprinter Den Bosch – Eindhoven	Eindhoven	A .58/.28	A .27/.57
8100	Sprinter Zwolle – Groningen	Beilen	V .02/.32	V .01/31
		Assen	A .12/.42	A .11/.41
		Haaren	V .25/.55	V .24/.54

Ten slotte
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard zijn wij bereid daar waar gewenst nog vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Jacco van der Tak
Directeur Stakeholder- en Concessiemanagement