LANDELIJK OVERLEG
CONSUMENTENBELANGEN
OPENBAAR VERVOER

Aan
NS
Directeur Stakeholder- en
Concessiemanagement
Jacco van der Tak
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Contactpersoon

Doorkiesnummer
-

Datum
1 augustus 2018

Bijlage(n)
-

Ons kenmerk
Locov 2018-168082

Uw kenmerk
CC/PA/TD-827

Onderwerp
Advies wijzigingen dienstregeling 2018 wijzigingsblad september

Geachte heer Van der Tak,

In uw brief van 2 juli 2018[1] vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 3 september 2018. Wij gaan graag in op uw verzoek om advies.

**Rijtijden IC Nijmegen-Utrecht Centraal**
U stelt voor de vertrektijden van een aantal treinen aan te passen om een hogere punctualiteit te bewerkstelligen. Deze gedachte wijzen wij af. Een hogere punctualiteit moet niet het gevolg van een langere reistijd. U lost in dit geval niet de oorzaak op, maar het gevolg. De reiziger is langer onderweg, maar krijgt geen beter product.
Als vervolg op het aanpassen van de vertrektijden, moet ook de vertrektijd van serie 3500 worden aangepast. Op die manier blijft de aansluiting behouden. Hierover hebben wij twee opmerkingen.

1. Als deze wijziging mogelijk is zonder gevolgen elders in het netwerk, is deze wijziging dan ook voor alle andere treinen door te voeren zodat er een robuustere overstap ontstaat?
2. U past de vertrektijd van trein 3582 alleen op zaterdag aan. Waarom past u deze niet de hele week aan, aangezien trein 3080 ook de gehele week later arriveert?

**Haarlem – Zandvoort**
Wij gaan akkoord met uw voorstel. Waarbij wij wel vragen om voldoende capaciteit en extra treinen indien het weer daar om vraagt.

[1] CC/PA/TD-827 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2018 wijzigingsblad september

Bezoekadres secretariaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Postadres
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar te voet vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, KBO-PCOB en ROVER.*

**Extra stop Amsterdam Bijlmer ArenA nachtnet**
Wij adviseren positief. De extra weekendstops van het nachtnet in Bijlmer gaan ten koste van de reismogelijkheden van en naar dit station en de reistijd Utrecht-Amsterdam Centraal in de daaropvolgende vroege ochtenden. Dat is jammer, maar blijkbaar kan het niet anders i.v.m. het onderhoudsrooster.

**Aanpassing Sprinter Weert-Eindhoven**
Wij gaan akkoord met uw voorstel

**Aanpassing Intercity Zwolle-Groningen op zondagochtend**
De als stoptrein rijdende IC van Zwolle naar Groningen op zondag (trein 721) is inderdaad een vreemde eend in de bijt. De eerste reisgelegenheid voor de stoptreinstation verandert niet. Omdat er wel sprake is van een significante versnelling voor de IC-reizigers adviseren wij positief.

**Optimalisatie Sprinter Dordrecht-Roosendaal**
Wij gaan akkoord met uw voorstel

**Opheffen Sprinter Eindhoven-Deurne op zondag**
Wij gaan akkoord met uw voorstel

**Overige patroonwijzigingen als gevolg van afronding minuten**
Wij gaan akkoord met uw voorstel. Wel herhalen wij dat deze minuten wijzigingen tot een minimum beperkt moeten blijven. Wij kunnen ons voorstellen dat deze wijzigingen daarom pas bij de invoering van dienstregeling 2019 worden doorgevoerd. De veranderingen, hoe klein ook, bij de nieuwe dienstregeling vallen meer op dan deze losse wijzigingen. Dit melden wij ook omdat er treinen in uw voorstel eerder vertrekken, waardoor alertering extra belangrijk is.

**Perronwijziging Sittard**
Wij zijn verheugd dat u ons advies opvolgt en dat realisatie hiervan 3 september een feit is.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV.