



> Retouradres Postbus 30945 2500 GX Den Haag

Landelijk Overleg Consumentenbelangen  
T.a.v. de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het  
Locov  
Postbus 20905  
2500 EX Den Haag

**Bestuurskern**  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Afd. Aansturing NS en ProRail  
  
Den Haag  
Postbus 30945  
2500 GX Den Haag

Datum 20 juli 2017  
Betreft besteding reizigersfonds

**Ons kenmerk**  
IENM/BSK-2017/157700

Geachte heer Frerichs,

Langs deze weg wil ik de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov uitnodigen advies te geven over de besteding van middelen uit het reizigersfonds.

Per brief van 13 april 2017 (Tweede Kamer, vergaderjaar 2016–2017, 29 984, nr. 714) heb ik de Kamer geïnformeerd over de handhaving op de prestaties van NS en ProRail.

De toelichting op de vervoerconcessie en beheerconcessie geeft aan dat de concessieverlener de boetebedragen, in samenspraak met de consumentenorganisaties, zal bestemmen en inzetten voor de reizigers op het hoofdrailnet in lijn met de doelen van de Lange Termijn Spooragenda. Op 7 april 2016 heeft IenM in het Locov met de consumentenorganisaties afgesproken dat boetebedragen niet per se meteen besteed hoeven te worden. De bedragen kunnen ook opgenomen worden in een 'spaarpot', het zogeheten reizigersfonds. Boetes kunnen daarin in de loop der jaren opgespaard worden, zodat er mogelijkheden ontstaan om op enig moment grotere bedragen uit te geven aan nuttige zaken voor de reizigers. In de begroting voor 2017 is de boete van 2016 toegevoegd. In totaal zit nu € 2,8 miljoen in het reizigersfonds.

Alle middelen in het reizigersfonds bestaan uit boetes voor het niet voldoen aan prestatienormen voor de HSL-Zuid. Bovendien blijven de prestaties op de HSL-Zuid nog steeds achter. Daarom stelt IenM voor om de reizigers op de HSL-Zuid tegemoet te komen door de middelen uit het reizigersfonds aan te wenden voor de volgende maatregelen:

1. Het tijdelijk afschaffen van de toeslag op de IC direct in het weekend en in de daluren op werkdagen.
2. Een deel van de abonnementskosten teruggeven aan mensen die een abonnement "Altijd Toeslag-vrij" hebben.



De reden om de toeslag in de spits ongemoeid te laten is omdat dit naar verwachting tot grotere drukte in de spits leidt, met extra overlast voor de reizigers tot gevolg. Verder is het van belang om op te passen dat door het afschaffen van de toeslag de treinen in de randen van de spits niet te druk worden. In de overgang tussen spits en dal is het daarom de gedachte om met een korting op de toeslag te werken. Het streven is om de maatregel in het najaar uit te voeren. Het is daarbij interessant om te zien of hiermee de spits kan worden ontlast. Indien deze maatregelen toch tot teveel drukte in de treinen leiden en daarmee juist voor extra overlast zorgen, zal in overleg met NS en u de maatregel worden heroverwogen.

**Bestuurskern**  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Afd. Aansturing NS en ProRail

**Datum**  
19 juli 2017

**Ons kenmerk**  
IENM/BSK-2017/144468

Omdat de maatregelen betaald worden uit het reizigersfonds zijn deze tijdelijk. Als het geld op is, houden de maatregelen op. De maatregelen zijn geen oplossing voor de ondermaatse prestaties op de HSL-Zuid. Daarom blijf ik sturen op betere prestaties via de prestatieafspraken met NS en ProRail en door te investeren in de infrastructuur van de HSL-Zuid. Tot slot blijft gelden dat indien een trein uitvalt of significante vertraging oploopt de reiziger zijn geld via de gebruikelijke regeling kan terugvragen bij NS.

Ik heb de Kamer over de voornemens geïnformeerd<sup>1</sup>. Mede gezien de wens om deze maatregelen nog dit jaar uit te voeren, vraag ik nu uw advies op de voorgenomen maatregelen. IenM zal op korte termijn een voorstel doen voor een overleg over de voorgenomen maatregelen en de uitwerking daarvan. Hierbij kan specifiek aandacht worden gegeven aan de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het afschaffen van de toeslag in het dal en de wijze waarop overvolle treinen in de randen van de spits voorkomen kunnen worden. Het is de bedoeling dit overleg zo te plannen dat u de uitkomsten kunt betrekken bij uw advies.

Wij ontvangen graag uw advies/reactie op dit voorstel, binnen de gebruikelijke termijn van zes weken. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met

Met vriendelijke groet,

DE DIRECTEUR OPENBAAR VERVOER EN SPOOR,

<sup>1</sup> Beantwoording Kamervragen van het lid Jetten (D66) over de boetes voor NS en ProRail, 08-07-2017