



LANDELIJK OVERLEG  
CONSUMENTENBELANGEN  
OPENBAAR VERVOER

Aan  
NS  
Directeur Concessie en Ontwikkeling  
Bas Bakker  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht

Datum  
28 februari 2017  
Ons kenmerk  
Locov 2017-57999  
Onderwerp

Bijlage(n)  
-  
Uw kenmerk  
CC/PA/TD-790

Advies wijzigingen dienstregeling per 3 april 2017

Geachte heer Bakker,

In uw brief van 2 februari 2017<sup>1</sup> vraagt u de consumentenorganisaties in het Locov advies over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling per 3 april 2017. Wij gaan graag in op uw verzoek.

Wij stellen het op prijs dat u ons informeert over de datum waarop de treindienst op de lijn Rotterdam Centraal - Hoek van Holland zal worden beëindigd. Het besluit inzake de ombouw tot metrolijn, en dus tot beëindiging van de treindienst, is reeds genomen in 2013 door de voorganger van de Metropoolregio Rotterdam-Den Haag, te weten de Stadsregio Rotterdam. De advisering over gedecentraliseerde treindiensten ligt bij de betrokken regionale consumentenplatforms (Rocov's). In dit geval is dit het METROCOV.

Op uw website meldt u dat u diverse groepen jaarabbonementhouders langs de lijn belt (of gebeld heeft) over de komende wijziging en over de mogelijkheden om hun abonnement aan te passen of te beëindigen. Dat vinden wij een nette manier om met uw klanten om te gaan.

Bij de overige onderwerpen hebben wij geen opmerkingen en adviseren wij positief.

---

<sup>1</sup> CC/PA/TD-790 adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2017 wijzigingsblad april

Bezoekadres secretariaat  
Plesmanweg1-6  
2596 JG DEN HAAG

Postadres  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

Telefoon (070) 456 8999

Bereikbaar vanaf ns-station cs en vanaf ns-station hs met tramlijn 9.

*In het Locov hebben zitting: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, NS, ProRail, ANWB, Consumentenbond, Ieder(in), Fietsersbond, Landelijke Studentenvakbond, Unie KBO en ROVER.*

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting van het advies, dan zijn wij hiertoe van harte bereid.

Met vriendelijke groeten,

DE CONSUMENTENORGANISATIES IN HET LOCOV,  
namens deze,

Arriën Kruyt